

Мониторинг выездных сотрудников по обслуживанию лифтов в Сербии

⚠ Задача

Компания по обслуживанию лифтов в Сербии столкнулась с проблемой неэффективной работы выездных сотрудников. Так, экстренных вызовов случалось все больше, а время реагирования на них превышало допустимые нормы. Причина возникновения такой ситуации – отсутствие информации о передвижении и местоположении сотрудников, и как следствие, невозможность оптимизировать маршруты, чтобы ремонтники добирались быстрее и оперативнее устраняли поломки.

🔧 Решение

Партнер Gurtam, компания Almaks Security Systems из Белграда (Сербия), предложила решение, состоящее из следующих компонентов:

Wialon Hosting + WiaTag

- На смартфоны выездных сотрудников установили приложение WiaTag и подключили их к телематической платформе Wialon.
- Диспетчер получил возможность контролировать местоположение выездных сотрудников, чтобы разрабатывать оптимальные маршруты их перемещений.
- При поступлении экстренного вызова диспетчер выбирает ближайшего сотрудника и направляет на место, где случилась поломка.
- Когда причина поломки не ясна, ремонтник фотографирует схемы подключения, отправляет фото диспетчеру, который после консультации со специалистами отправляет ему решение.

🏆 Результаты

Almaks Security Systems используют это решение около года. За это время его отладили, протестировали, и сейчас оно работает без сбоев.

✅ 70 сотрудников

Столько ремонтников ежедневно передают свое местоположение диспетчеру, оперативно реагируя на экстренные вызовы.

✅ До 1G

Таков ежемесячный расход мобильного трафика на одном устройстве, что очень экономично с учетом количества подключенных смартфонов.

✅ Экономия и рост

Компания экономит время, деньги, заключает новые контракты и увеличивает свой доход.

Профиль компании

Страна: Сербия

Индустрия: Управление персоналом и безопасность

Сайт: almaks.rs/

Решения

 Wialon

 Контроль сотрудников на выезде

Читать больше кейсов

Получить демо

Мы в социальных сетях

