

Отслеживание трансферов на Ибице, Испания

⚠ Задача

Transfer Ibiza – это транспортная компания на Ибице, которая работает в основном с туристами и бизнесменами, прилетающими сюда по деловым вопросам. Компания выполняет трансферы из аэропорта до отелей и обратно, возит людей на экскурсии и бизнес-встречи. Тем не менее, несмотря на кажущуюся простоту работы, перевозчик столкнулся с определенными проблемами.

Во-первых, из-за неточных указаний случалось так, что пассажиры не могли найти места посадки. Также были сложности с опознанием нужного автобуса. И, наконец, время от времени пассажиры ждали транспорт намного дольше, чем планировалось, что негативно сказывалось на репутации компании и вызывало недовольство требовательных клиентов. Кроме этого, необходимо было контролировать персонал, так как работникам платили почасовую зарплату, но точное время, затраченное на выполнение работы, было неизвестно.

Система мониторинга, которую использовали ранее, не могла решить эти проблемы.

✦ Решение

Партнер Wialon из Испании, Instant Connect, разработал телематическое решение, позволяющее решить все задачи, обозначенные клиентом. Решение представляло собой интеграцию [Wialon Hosting](#) и CMS Volcano, которую использовал заказчик.

- Что касается оборудования, использовали трекеры [FMS500 ONE](#) от Xirgo Global – установили приборы во всех автобусах. По мнению партнера, эти устройства отличаются стабильностью и надежностью.
- Приложение [Wialon для iOS и Android](#) помогает контролировать водителей: их местоположение и рабочее время. Благодаря уведомлениям о входе в «домашнюю» геозону клиент узнает, какие транспортные средства завершили рейс и сейчас временно недоступны.
- Из Volcano пассажиры получают всю информацию о месте и времени посадки, а также регистрационный номер автобуса. Благодаря интеграции с этой CMS, вместе с данной информацией они также получают ссылку [Докатор](#) из Wialon. Пройдя по ней, они могут определить местоположение автобуса в реальном времени.
- Пандемия COVID-19 значительно замедлила реализацию проекта, но не остановила его полностью. После ослабления ограничительных мер по сдерживанию вируса, партнер Wialon возобновил проект. Он связался с сотрудниками Volcano и обнаружил, что те уже работали с Wialon API прежде. Так что в конце концов интеграция прошла быстро и успешно.

🏆 Результаты

✓ Довольные пассажиры

Они всегда знают, где находится их автобус, когда он прибудет и где их заберет.

✓ Безупречная репутация

Компания предоставляет своим клиентам полностью прозрачные и профессиональные услуги по перевозке.

✓ Хорошо организованная работа

Заказчик решения точно знает, когда водитель начинает и заканчивает работу, и оплачивает отработанные часы соответственно. Водители, в свою очередь, легко находят места посадки пассажиров и эффективно работают по своим маршрутам.

Профиль компании

🏆 Номинация IoT project of the year: Общественный транспорт

Страна: Испания

Индустрия: Пассажирские перевозки

Сайт: transferibiza.com

Решения

 Wialon

Оборудование

 BCE FMS500 ONE

Читать больше кейсов

Получить демо

Мы в социальных сетях

