

Système de suivi de trottinettes électriques aux Pays-Bas

⚠ Défi

Le client, Scootpallet, est la plus grande entreprise de location de trottinettes électriques dans la région du Benelux. En plus des projets de mobilité urbaine, ils sont également présents dans les parcs à thème où les visiteurs louent des trottinettes électriques pour se déplacer sur le terrain.

Auparavant, le client devait faire des allers-retours dans les parcs à thème, chercher ses trottinettes et vérifier l'état de la batterie pour savoir s'il devait la recharger. Cela coûtait beaucoup d'argent, de temps et d'efforts. Ainsi, l'entreprise a décidé de mettre en place un système de gestion de sa flotte de trottinettes électriques.

La [solution télématique](#) devait fournir des données et résoudre les problèmes suivants :

- informer sur le nombre de trottinettes louées ;
- vérifier l'état de la batterie d'une trottinette de mobilité et envoyer des notifications s'il était temps de recharger la batterie ;
- mettre à jour la localisation exacte pour suivre une trottinette électrique en temps réel et à tout moment ;
- envoyer une alerte si une trottinette quittait une certaine zone ;
- permettre au client d'allumer/éteindre à distance les trottinettes et les lumières ;
- assurer l'accès aux données partagées de la flotte 24/7 depuis n'importe quel appareil et en déplacement ;
- faire face à un nombre croissant de trottinettes dans la flotte.

🔧 Solution

Notre partenaire, [HubLogiQ](#), a développé un système de suivi de trottinettes électriques qui offre un contrôle total sur la location de trottinettes de mobilité.

Pour sa partie matérielle, le fournisseur de services télématiques a choisi un équipement abordable et évolutif avec gestion des appareils, un relais intégré et un lecteur RFID :

- Teltonika FMB120 ;
- Teltonika FMB920 ;
- Appareils Dart3 Digital Matter.

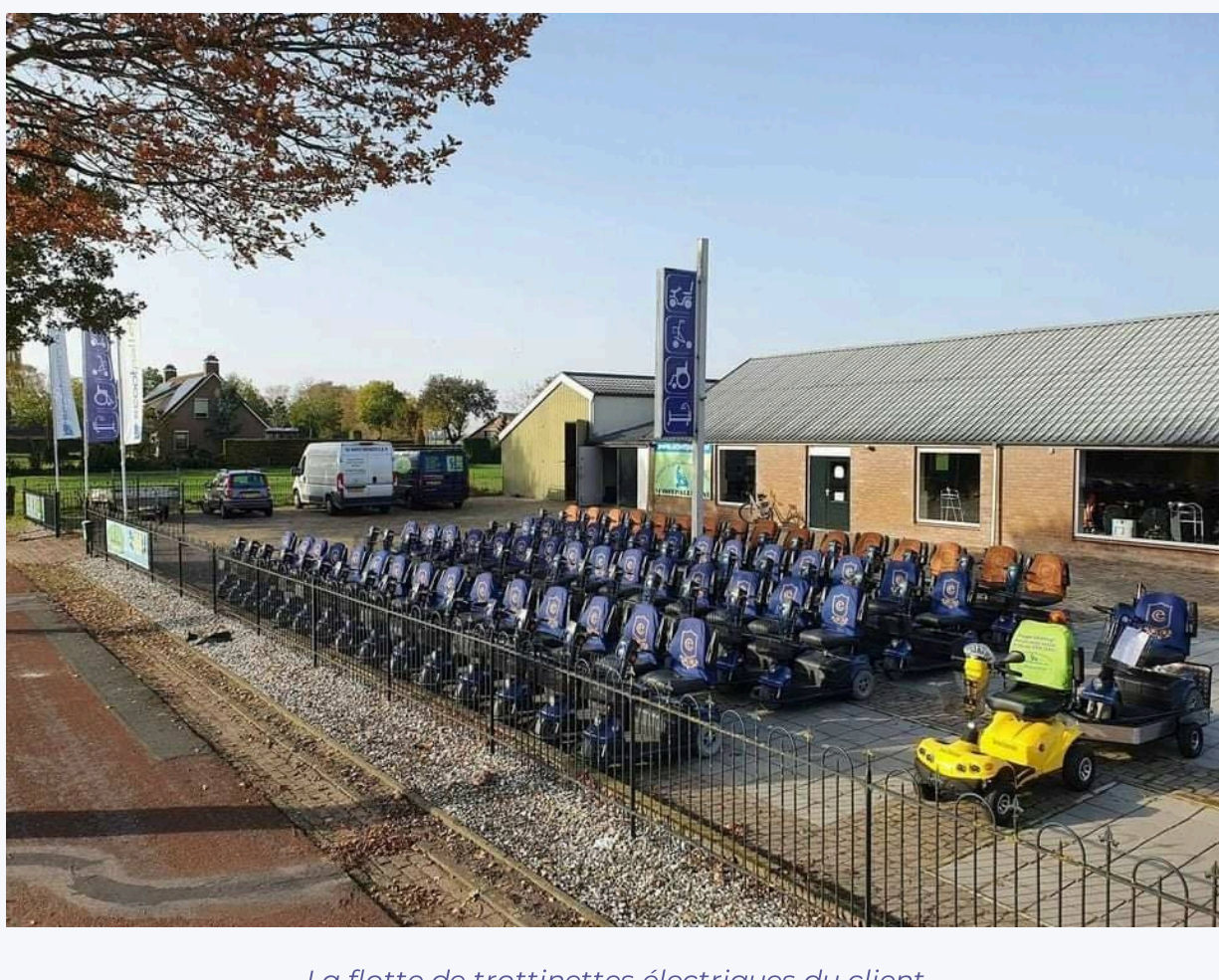
Avant le projet, l'entreprise de location de trottinettes avait travaillé avec les appareils Digital Matter. HubLogiQ a transféré l'équipement existant vers la nouvelle solution.

Les données des trottinettes sont envoyées à la plateforme Wialon. Une partie de la fonctionnalité diversifiée de la plateforme est utilisée dans le projet de suivi de trottinettes électriques :

- **Rapports des clients.** Ils montrent l'état quotidien de la batterie, la période pendant laquelle une trottinette est louée chaque semaine, et ainsi de suite. De cette manière, l'entreprise dispose toujours d'informations à jour sur la quantité de trottinettes louées.
- **Notifications.** Le client reçoit des alertes configurées pour différents scénarios : batterie faible, entrée/sortie d'une certaine zone par une trottinette, vitesse à laquelle elle se déplace (une vitesse élevée peut signifier qu'une trottinette a été volée).
- **Géolocalisation.** La fonctionnalité aide à vérifier la quantité de trottinettes dans différents emplacements : quelles trottinettes de mobilité sont louées à tout moment et quelles trottinettes sont au garage pour l'entretien.
- **Marqueurs mettant en évidence le statut d'une trottinette.** Une icône réagit aux valeurs des capteurs d'allumage et change de couleur : elle devient rouge lorsque la trottinette est louée et verte lorsqu'elle est disponible.

Le client peut également allumer/éteindre à distance les lumières et une trottinette lui-même pour réduire la consommation de la batterie lorsqu'une personne a laissé la trottinette allumée par accident. Le système de contrôle assure une durée de vie de la batterie plus longue et le client doit recharger les trottinettes électriques moins fréquemment.

Le système de suivi de trottinettes permet à l'entreprise de location d'augmenter massivement le nombre d'unités dans la flotte, car le logiciel basé sur le cloud gère n'importe quel nombre de trottinettes connectées. Actuellement, ils ont **130 trottinettes connectées à la solution basée sur Wialon** ; à l'avenir, **l'entreprise prévoit d'augmenter ce nombre à 500 unités**. De cette manière, le client peut croire plus rapidement, ajouter des trottinettes et gérer efficacement n'importe quel nombre d'entre elles.



La flotte de trottinettes électriques du client

Pendant la mise en œuvre du projet, HubLogiQ était en contact avec le client via WhatsApp pour des réponses rapides aux questions simples ou urgentes. Pour des problèmes plus importants, ils utilisaient le numéro de téléphone ou le courrier électronique. HubLogiQ a également fourni une formation sur place au client pour montrer à leurs employés comment travailler avec Wialon et le logiciel.

🏆 Résultats

Le système de suivi de trottinettes offre à Scootpallet une gestion totale de sa flotte.

✅ Augmentation des profits et des économies

En connaissant l'état de la batterie d'une trottinette et en sachant si elle est disponible ou non, Scootpallet loue davantage de trottinettes.

✅ Meilleur contrôle de la durée de vie de la batterie

Grâce aux informations à jour sur les batteries, une trottinette est chargée juste quand c'est nécessaire. Cela minimise le nombre de recharges inutiles et maximise la durée de vie de la batterie.

✅ Travail plus efficace

L'entreprise a un accès 24/7 à des données en temps réel sur l'état de la batterie et les emplacements dans Wialon pour une meilleure planification, un service en temps opportun et un entretien approprié de la trottinette et de la batterie.

✅ Économie d'heures de travail

Scootpallet n'a pas à envoyer ses travailleurs dans les parcs à thème pour vérifier les trottinettes. Au lieu de cela, ils s'appuient sur des technologies connectées qui les tiennent informés de l'état de leurs trottinettes électriques.

Profil de l'entreprise

🏆 IoT project of the year nomination:

Pays: The Netherlands

Secteur: Transport de passagers


Site web: scootpallet.nl

Solutions

 Wialon

Matériel

 Teltonika FMB920

 Teltonika FMB120

[Lire plus d'études de cas](#)

[Démarrer](#)

Suivez nous

