

Управление работой курьеров с Wialon

⚠ Задача

Сеть пиццерий Papa John's использует систему автоматизации ресторанных бизнесов iiko. Она позволяет контролировать используемые помещения, финансы, но не предоставляет возможности контролировать местоположение и перемещения курьеров. Так, недоступными остаются и сведения о том, сколько точно времени курьер тратит на доставку, что происходит во время поездки (поломки, опасные ситуации на дороге).

🔧 Решение

Партнер Wialon, компания «ТелеТрекинг», предложила телематическое решение, состоящее из следующих компонентов: **Wialon Hosting + iiko = Delivery Control**.

- После интеграции платформы Wialon и iiko отпала необходимость вручную добавлять адреса новых заказчиков в систему, поскольку система автоматически отправляет их в Wialon.
- В Wialon создается геозона с информацией о заказе – место назначения курьера, который значится в системе как водитель.
- Водитель (курьер) назначается на автомобиль по iButton.
- [Система мониторинга транспорта](#) Wialon не только определяет водителя благодаря использованию персонального ключа, но и регистрирует точные данные об интервале поставки.
- Выполненные заказы, время и место доставки автоматически фиксируются в iiko, а геозона в Wialon исчезает.
- Delivery Control, продукт интеграции, отображает сводную информацию о заказах, курьерах и их перемещениях в табличном виде с возможностью добавления любой информации о поездке и данных о доставке из системы Wialon.

🏆 Результаты

✅ Прозрачность

Администраторы могут отслеживать не только местоположение курьеров, но и то, какую машину взял курьер, по какому маршруту и как двигался.

✅ Точность

В распоряжении администраторов имеются точные данные об интервале доставки – от получения пиццы курьером до посещения геозоны «дом заказчика» с радиусом 100 м.

✅ Универсальность

Решение с Wialon подходит ресторанам и службам доставки, которые используют систему iiko.

Профиль компании

Индустрия: Управление персоналом и безопасность

Решения



Читать больше кейсов

Получить демо

Мы в социальных сетях

