

Videotelemática de vehículos para la gestión de combustible y el control de conductores

⚠ Problema

La visibilidad de la flota es esencial para garantizar la transportación segura, especialmente para las empresas que trabajan con sustancias peligrosas como el combustible.

El cliente, el principal importador de combustible de Líbano, cuenta con una flota de más de 150 camiones que realizan entregas diarias de petróleo y gas en todo el territorio libanés. Atienden gasolineras, viviendas, fábricas y el aeropuerto. Los pedidos se reciben a través de varios canales, como WhatsApp, plataformas de comercio electrónico, centro de llamadas y correos electrónicos.

La empresa se enfrentó a ineficiencia operativa causada por rutas no optimizadas, malos hábitos de conducción, falta de control de las multas impuestas a los conductores y descargas de combustible. La falta de seguimiento GPS en tiempo real, gestión de combustible y análisis de datos provocó grandes pérdidas económicas para el cliente y llevó a riesgo de accidentes.

Un día, la empresa sufrió un accidente crítico: uno de sus camiones explotó. La causa sigue siendo un misterio debido a la ausencia de cámaras en cabina y falta de control adecuado del comportamiento del conductor.

Este accidente hizo al cliente buscar una solución integral. Recurrió a MaliaTec, socio de Wialon en la región MENA con el fin de desarrollar un sistema telemático fiable para flotas que permitiera mejorar la eficiencia del combustible, garantizar el cumplimiento de las normas de seguridad en carretera por parte de los conductores y resolver otros problemas operativos.

🔧 Solución

Tras un análisis detallado de los requerimientos del cliente, MaliaTec desarrolló una solución telemática de vehículos y control de combustible que utiliza las siguientes funcionalidades de Wialon:

Videotelemática

Los camiones de combustible fueron equipados con cámaras estratégicamente ubicadas: en las cabinas para controlar el comportamiento de los conductores y cámaras frontales para mantener las distancias de seguridad en convoy. Las herramientas de telemática de vehículos envían alertas en situaciones potencialmente peligrosas, como el apagado ilegal o el encubrimiento de la cámara, la pérdida de la señal de vídeo, la descarga de combustible fuera de las instalaciones del cliente.

Identificación de conductores y control de su comportamiento

Además, la solución de gestión de flotas proporciona la posibilidad de identificación y [control de conductores](#). Las funciones de Wialon, como *Conductores*, *Tareas* y *Sensores*, ayudan a controlar los hábitos de conducción, evitar el uso no autorizado de vehículos y minimizar el riesgo de robo de camiones.

Optimización de rutas y control telemático de combustible

MaliaTec utilizó la solución de [gestión de entregas](#) de Wialon para gestionar los pedidos, optimizar rutas y ahorrar combustible. Ahora, los pedidos se atienden y envían de forma eficiente. Al mismo tiempo, los clientes pueden seguir sus entregas mediante enlaces en tiempo real.

La colaboración de MaliaTec con el cliente sigue desarrollándose y ya están previstas varias mejoras. Entre ellas, la instalación de sensores de nivel de combustible y lectores de información sobre camiones, el uso de la herramienta de Wialon para la [gestión del mantenimiento de flotas](#), software de gestión de pedidos y ERP de terceros, la tecnología OBD y la integración de PowerBI y Microsoft Dynamics.

🏆 Resultados

La solución basada en video telemática de vehículos resolvió los problemas actuales del cliente y abrió el camino a la mejora continua, creando la base para el funcionamiento más seguro, eficiente y rentable. Tras seis meses de uso de la solución de gestión de flotas, el cliente obtuvo resultados notables.

✔ 100% del cumplimiento de las normas por parte de los conductores

Los conductores cumplen las normas de tráfico, los horarios de entrega y se comportan de forma segura en la carretera.

✔ 23% de ahorro de combustible

La optimización de rutas, la reducción de uso de camiones y la eliminación de robos aumentaron significativamente el ahorro de combustible.

✔ Cero accidentes relacionados con los conductores

La empresa ya no sufre accidentes causados por retrasos, distracciones, uso del teléfono o conducción imprudente.

✔ Reducción de multas en un 60%

El cliente redujo significativamente la cantidad de multas por exceso de velocidad, conducción agresiva y estacionamiento no autorizado.

Perfil de la empresa

País: Lebanon

Sector: Transporte de larga distancia

Soluciones

 Wialon

 Gestión de flotas de reparto

 Control de conductores

Leer más casos de éxito

Iniciar

Síguenos

