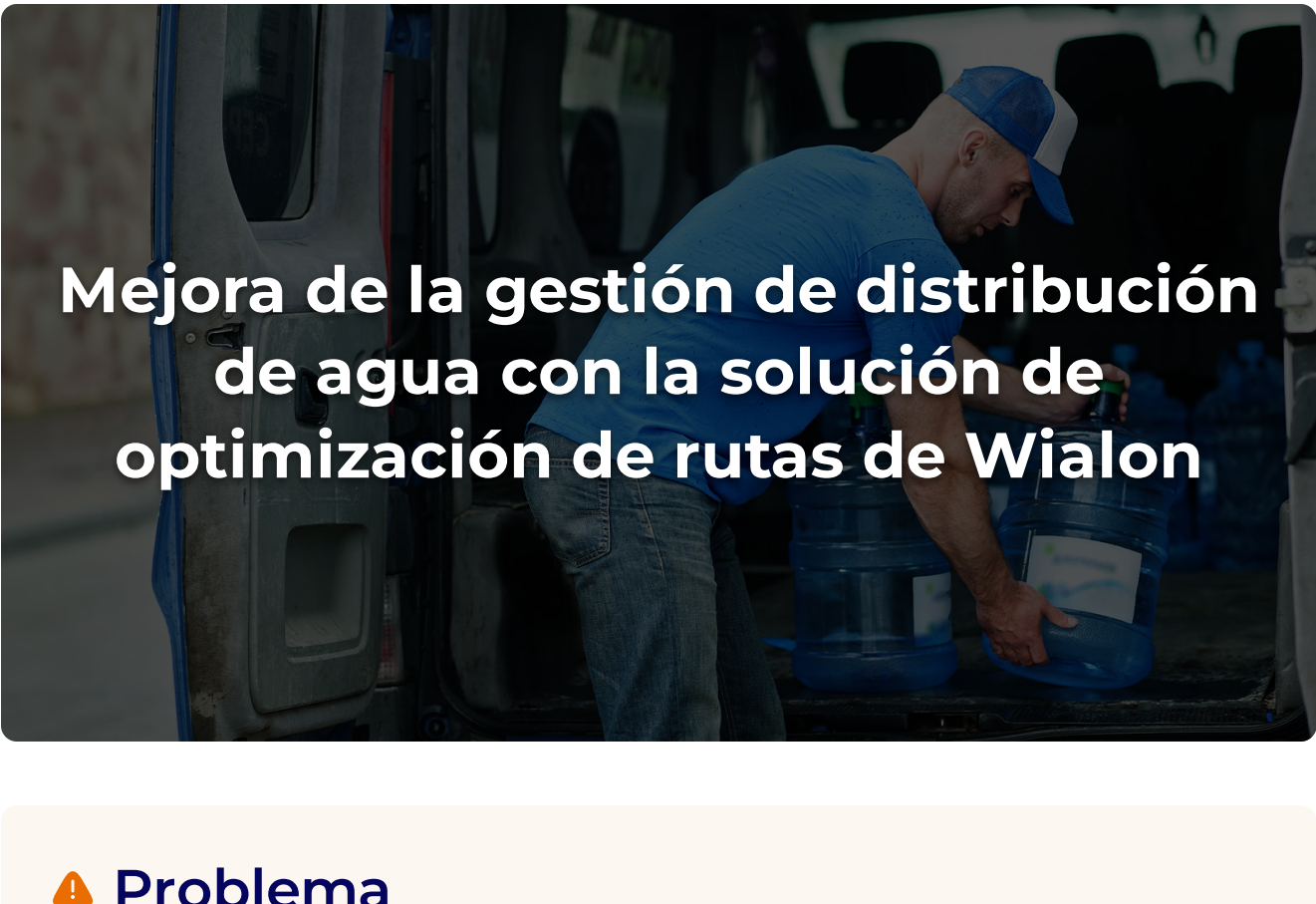




Mejora de la gestión de distribución de agua con la solución de optimización de rutas de Wialon

⚠ Problema

El cliente es una empresa reconocida a nivel local en Ucrania que, entre otras cosas, produce y distribuye agua embotellada. Las solicitudes de entrega se recibían por teléfono y eran procesadas por los operadores, y luego la ruta de entrega para los conductores era planificada manualmente por el especialista en logística de la empresa.

Este sistema sin ninguna solución de optimización de rutas resultó ineficiente debido al creciente volumen de entregas (**hasta 200 al día**) y a la alta probabilidad de errores humanos. Los conductores estaban constantemente retrasados, sin lograr llegar sistemáticamente a la hora indicada en las solicitudes de los clientes. Esto provocaba numerosas llamadas telefónicas de clientes insatisfechos preguntando dónde estaba su agua y cuánto más tenían que esperar.

La empresa contactó a **GPS Pro**, un socio de Wialon en Ucrania, en un intento por encontrar una solución al problema.

🔧 Solución

Nuestro socio sugirió utilizar la [solución de gestión de entregas de Wialon](#) para optimizar los procesos de entrega de agua y automatizar las tareas tediosas que antes se realizaban manualmente. La respuesta inicial del personal ante la solución fue escéptica: como suele suceder, los empleados se mostraban reacios a cambiar la rutina a la que estaban acostumbrados.

Sin embargo, después de ver la eficiencia de la planificación automatizada de rutas de entrega, el rastreo de vehículos en tiempo real y los posibles beneficios de los datos estadísticos recopilados (por ejemplo, el [desempeño del conductor](#)), los empleados se interesaron más en el nuevo software de gestión de entregas de agua. La gerencia decidió comenzar a implementar la solución.

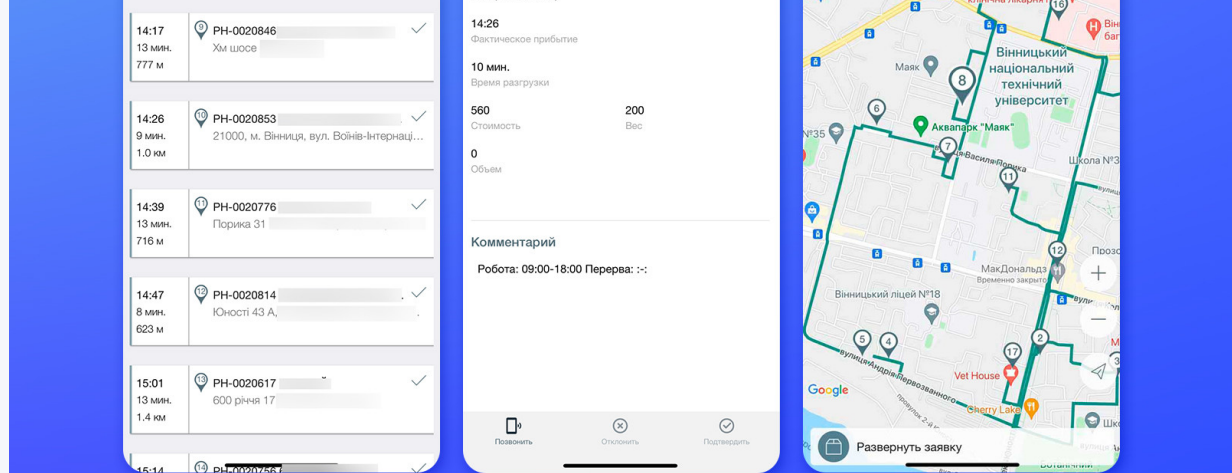
Para facilitar el proceso, nuestro socio decidió conservar algunos elementos del flujo de trabajo anterior—en particular, el sistema CRM que los operadores utilizaban para registrar las solicitudes. En lugar de eliminar por completo el sistema anterior, se realizaron algunas mejoras menores para que las solicitudes pudieran registrarse como antes y luego simplemente exportarse a Wialon para funciones avanzadas de optimización de rutas de entrega y rastreo.



Exportación de solicitudes de entrega desde el CRM de la empresa a Wialon

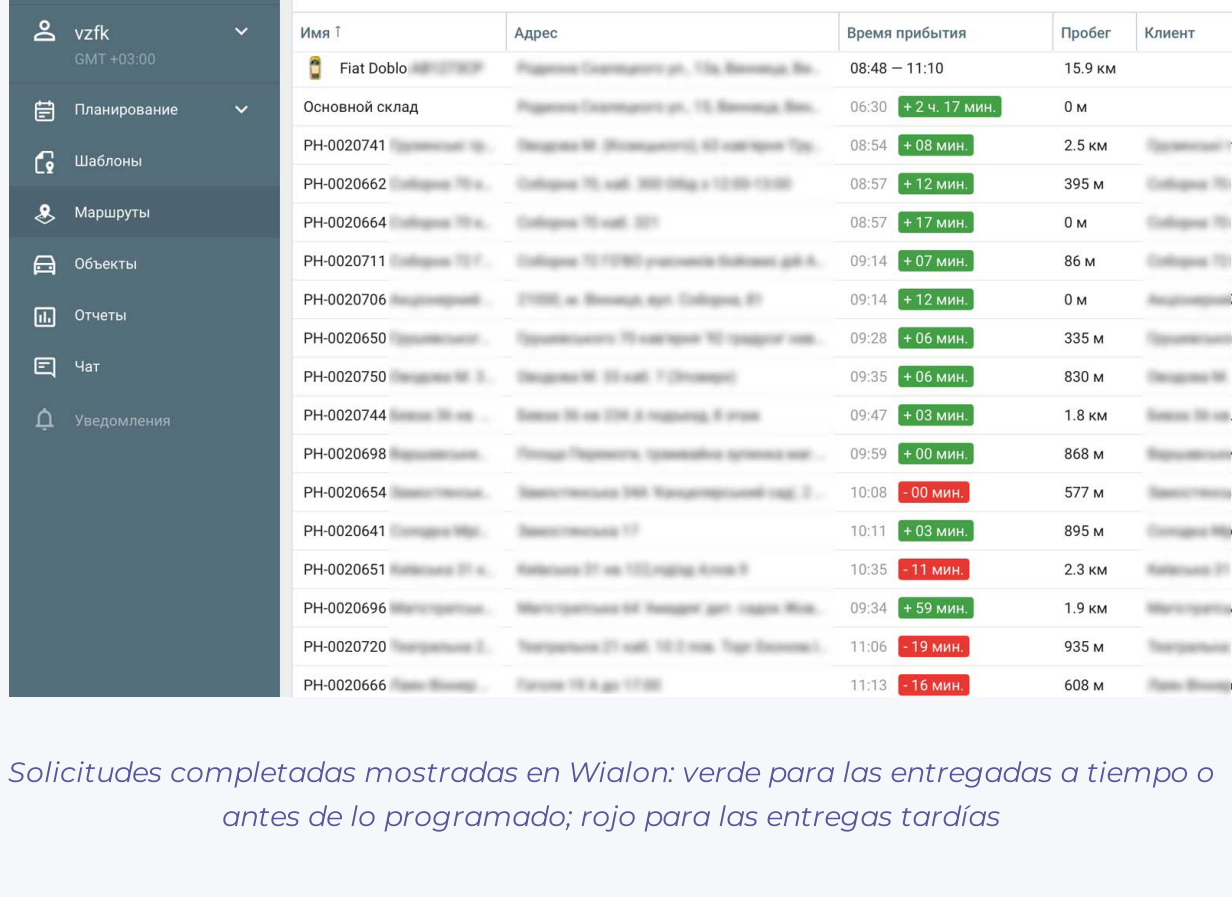
En cuanto al hardware, la flota de la empresa fue equipada con rastreadores [BI 820 TREK OBD](#). Después de ver los resultados positivos del proyecto piloto y ampliar la flota de entrega de 7 a 19 vehículos, la empresa cambió de Bitrek a dispositivos [Teltonika FMB125](#).

Como paso final para resolver el problema, los conductores necesitaban instalar la aplicación en sus teléfonos inteligentes y seguir las rutas más óptimas creadas por Wialon en lugar de depender de papeles y su memoria.



Solicitudes de entrega y la ruta de entrega optimizada mostradas en la aplicación móvil

El escepticismo y la resistencia inicial del personal desaparecieron cuando se dieron cuenta de cuánto menos tiempo consumía y cuánto más eficiente se había vuelto la gestión de entregas de agua con el software de optimización de rutas de Wialon. Los conductores se adaptaron rápidamente al nuevo formato de trabajo y quedaron impresionados por los cambios positivos en los tiempos de entrega.



Solicitudes completadas mostradas en Wialon: verde para las entregadas a tiempo o antes de lo programado; rojo para las entregas tardías

🏆 Resultados

Aprovechando las capacidades de gestión de entregas de Wialon, nuestro socio ayudó al cliente a resolver exitosamente su problema. El tiempo de entrega se redujo drásticamente gracias a la gestión eficiente de conductores y la planificación de rutas, lo que permitió que más clientes satisfechos recibieran sus pedidos a tiempo. Al mismo tiempo, el proceso mejorado de registro de solicitudes minimizó los riesgos de errores humanos, como equivocaciones en la dirección del cliente.

Después del proyecto piloto, el cliente estuvo encantado de continuar usando Wialon y lo sigue utilizando hasta el día de hoy.

- ✅ Tiempo de entrega promedio reducido en 3 horas**
Después de un año de usar la solución de optimización de rutas, la gerencia informó a nuestro socio que el tiempo total de entrega se había reducido significativamente.
- ✅ Clientes más satisfechos y menos presión sobre los operadores**
Con todas las entregas llegando a tiempo, los clientes estaban satisfechos con la calidad del servicio y los operadores dejaron de recibir llamadas telefónicas sobre retrasos de los conductores.
- ✅ Aumento de la eficiencia operativa**
La introducción de la solución de optimización de rutas de Wialon permitió a la empresa del cliente hacer crecer su base de clientes más rápidamente y casi triplicar su flota.

Perfil de la empresa

País: Ukraine
Sector: Entregas locales

Soluciones

- Wialon
- Gestión de flotas de reparto

Hardware

- Teltonika FMB125

Leer más casos de éxito

Iniciar

Síguenos

