

# Автоматизация работы таксопарка с применением телематики

## Задача

Клиент – автопарк ООО «Королевский дом», который предоставляет в аренду автомобили для водителей такси. Процессы, связанные с управлением автопарком в более 100 авто, были децентрализованы и производились вручную. Это влекло за собой ряд проблем:

- Если водитель не оплачивал штраф, его приходилось покрывать автопарку.
- Нередкими были случаи нецелевого использования автомобилей, выезда за пределы разрешенной территории.
- Сложно было отслеживать и анализировать поступления оплаты за аренду автомобиля. Водители с просроченной арендой могли продолжать свободно пользоваться автомобилем.

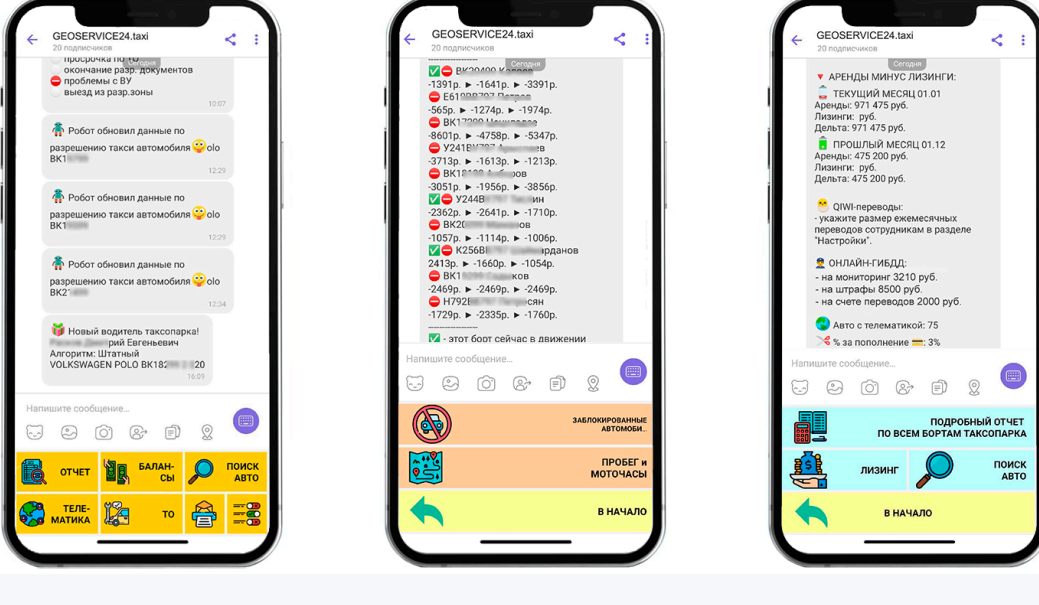
## Решение

Компания «Геосервис» предложила клиенту комплексное решение этих проблем. Оно объединило в себе несколько элементов:

- На автомобили автопарка установили GPS-трекеры «Навтелеком» SMART S-2433, которые собирают телематические данные и отправляют их в платформу для мониторинга Wialon. Также на ТС установили электромеханическое реле для блокировки двигателя.
- Wialon, в свою очередь, интегрирован с важным составляющим решения – чат-ботом «РобоБот.такси» в мессенджере Viber. Wialon предоставляет данные о местоположении и скорости ТС, отвечает за функцию назначения водителей, генерирует уведомления о выходе из геозон и превышениях скорости, а также через него отправляются команды на блокировку двигателя.

Ранее компания «Геосервис» уже знакомила телематическое сообщество с другим своим проектом на базе чат-бота. Тогда виртуальный помощник помогал бороться с угон автомобилей в отдельных городах. Принцип работы нового решения схож с уже знакомым нам проектом.

- С чат-ботом также интегрированы бухгалтерия «1С», сервисы «Паркоматика» и «Яндекс.Таксометр».



Интерфейс «РобоБот.такси» в Viber

В результате решение дает возможность водителям, механикам и менеджерам автопарка осуществлять целый набор действий из одного интерфейса:

- При помощи чат-бота можно **контролировать оплату парковки**. На платной стоянке парковочная сессия начинается автоматически при помощи сервиса «Паркоматика». Умный помощник **находит штрафы в базе ГИБДД** и оплачивает их с карты водителя.
- **Сбор арендных платежей** с водителей также производится Viber-ботом. Это происходит автоматически. Если у водителя накапливается долг в «Яндекс.Таксометре», виртуальный помощник безопасно блокирует автомобиль. Сразу после пополнения счета блокировка снимается. Владелец автопарка может легко **отслеживать задолженности по аренде авто** и начислять штрафы водителям.
- **Всегда под рукой информация** о прибылях, расходах, залогах и их возвратах водителям, количестве выполненных заказов и платежей полученных с водителей, доход с учетом лизингов, доход по заказам.
- Бот использует «Яндекс.Таксометр» и **для блокировки двигателя авто** при выезде за границы разрешенной зоны.
- «РобоБот.такси» **оповестит о внештатных ситуациях с авто**, например, если водитель превысил скорость или машина движется без назначенного водителя, а также предупредит о несанкционированном вмешательстве в работу телематического оборудования.
- **Истечение срока действия страховки и диагностических карт** виртуальный помощник также не пропустит, заранее сообщит о необходимости прохождения техосмотра, проконтролирует пробег и заблокирует двигатель в случае перепробега.
- Среди прочих возможностей решения – **голосовой помощник по заполнению путевых листов** водителей таксопарка. Также водители могут **вывести заработанные деньги** с «Яндекс.Таксометра» на карту в любое время или пополнить свой баланс.

## Результаты

Компания «Геосервис» разработала решение, которое не просто решило насущные проблемы клиента, но еще и автоматизировало ряд процессов в работе таксопарка. Теперь работникам ООО «Королевский дом» не нужно вручную контролировать и проводить операции по каждому автомобилю в большом автопарке. Сбор платежей, оплата штрафов, вывод зарплаты водителям и даже автоматическая безопасная блокировка двигателя в случае неоплаты аренды – все это стало возможным благодаря [Wialon и разработке компании «Геосервис»](#).

### ✓ **Меньше штрафов**

Вскоре после внедрения решения клиент отметил значительное сокращение суммы штрафов за парковку. Сократилось и время простоя авто.

### ✓ **Несколько платформ в одном решении**

Данные и функционал Wialon, «1С», «Яндекс.Таксометр», «Паркоматика» доступны в одном интерфейсе.

### ✓ **Данные всегда под рукой**

Информацию о доходах, расходах и другие важные данные о работе таксопарка можно получить через мессенджер на мобильном устройстве.

### ✓ **Автоматизация процессов**

Многочисленные операции по контролю и управлению автопарком выполняются автоматически или с минимальными временными затратами сотрудников.

## Профиль компании

**Номинация IoT project of the year:** Общественный транспорт

**Индустрия:** Аренда

## Решения

Wialon

## Оборудование

Navtecom SMART S-24xx

[Читать больше кейсов](#)

[Получить демо](#)

Мы в социальных сетях

