

Suivi des transferts d'aéroport à Ibiza, Espagne

⚠ Défi

Transfer Ibiza est une société de transport opérant à Ibiza qui s'occupe principalement des touristes arrivant sur l'île ou des hommes d'affaires s'y rendant pour affaires. La société effectue des trajets de l'aéroport aux hôtels et retour, emmène les gens à des excursions et à des réunions d'affaires. Tout cela ne semble pas trop compliqué. Cependant, il y avait un certain nombre de problèmes.

Tout d'abord, les passagers ne pouvaient pas trouver les points de ramassage car ils n'étaient pas très bien indiqués. Ensuite, il y avait des problèmes pour localiser le bon bus. Enfin, les passagers devaient parfois attendre l'arrivée du bus beaucoup plus longtemps que prévu, ce qui nuisait à la réputation de l'entreprise et provoquait le mécontentement des clients, notamment des clients très exigeants. Le contrôle du personnel était également nécessaire pour payer les employés pour le volume exact de travail effectué, mais ce dernier était inconnu.

Le système de suivi utilisé auparavant ne permettait pas de résoudre ces problèmes.

🔗 Solution

Le partenaire espagnol de Wialon, Instant Connect, a développé la solution télématique permettant de résoudre tous les défis auxquels le client était confronté. Cela s'est fait par l'intégration de [Wialon Hosting](#) et du système de gestion des clients Volcano utilisé par le client.

- En ce qui concerne le matériel, [FMS500 ONE de Xirgo Global](#) a été installé sur tous les bus. Le partenaire trouve ce dispositif stable et fiable.
- [L'application de Wialon pour iOS et Android](#) permet au client de contrôler pleinement les conducteurs: surveiller leur localisation et les heures de travail. Grâce aux notifications de l'entrée d'une géozone de base, le client sait quels véhicules sont actuellement indisponibles.
- Désormais, lorsque les passagers reçoivent toutes les informations nécessaires de Volcano, telles que l'heure et le lieu de prise en charge et le numéro d'immatriculation du bus, ils reçoivent également [le lien de Locator](#) grâce à l'intégration avec le logiciel de Volcano. Ce lien permet de localiser la position du bus en temps réel.

La pandémie de COVID-19 a considérablement ralenti la mise en œuvre du projet mais n'a pas pu l'arrêter complètement. Après que les restrictions aient été levées dans une certaine mesure, le partenaire de Wialon a repris le projet. Il a contacté les responsables de Volcano et a découvert qu'ils avaient déjà travaillé avec l'IPA de Wialon auparavant. Le processus s'est donc déroulé de manière assez facile.

🏆 Résultats

✔ Satisfaction des passagers

À tout moment, ils savent où se trouve leur bus, quand il arrive pour les prendre et où il passe.

✔ Excellente réputation

La société est capable de fournir des services de transfert transparents et professionnels à ses clients.

✔ Travail bien organisé

Le client sait précisément quand les conducteurs commencent et finissent leur travail et peut payer en conséquence. Les conducteurs n'ont pas non plus de problèmes pour trouver les points de ramassage et gérer leurs itinéraires.

Profil de l'entreprise

🏆 IoT project of the year nomination:

Pays: Spain

Secteur: Transport de passagers

Site web: transferibiza.com

Solutions

 Wialon

Matériel

 BCE FMS500 ONE

Lire plus d'études de cas

Démarrer

Suivez nous

