

IoT-решения для управления холодной цепью: оптимизация доставки последней мили для Amazon и Carrefour

⚠ Задача

Компания Transcorp International – ведущий в ОАЭ поставщик IoT-решений для управления холодной цепью. Она работает в сфере доставки последней мили и предлагает функционал по контролю температуры, разработанный на базе передовых технологий. Transcorp осуществляет 15 000 доставок в день по ОАЭ, используя 252 транспортных средства, работая круглосуточно, и ее выбирают такие международные компании, как Amazon и Carrefour.

Для принятия своевременных мер и исправления недостатков в работе компания хотела упорядочить все процессы и визуализировать их ежедневное выполнение. К сожалению, предыдущий опыт работы Transcorp с профильным ПО оказался неэффективным, и от нового телематического решения требовалось обеспечить предельную прозрачность процессов, происходящих в автопарке.

- Раньше контроль топлива осуществлялся вручную.
- Сроки профилактического обслуживания ТС определялись по памяти (водители примерно помнили, когда такое обслуживание проводилось в последний раз).
- Маршруты создавались только в пределах конкретной зоны без возможности оптимизации расхода топлива.
- Водители могли брать произвольную машину из автопарка компании.
- Температуру измеряли офлайн, а в случае проблем необходимые меры принимались, когда товары уже были доставлены.

Появилась существенная потребность в комплексе надежных IoT-решений для управления холодной цепью, которые помогли бы:

- оптимизировать потребление топлива;
- поддерживать температуру и влажность для перевозимых товаров;
- пересматривать маршруты доставки с учетом важных параметров;
- разрешать использование ТС конкретным водителям в определенное время;
- показывать реальное местоположение водителя конечному клиенту, а статус доставки – третьим лицам в конце дня;
- получать уведомления о любом отклонении от маршрута или нарушении температурного режима;
- отправлять SOS-оповещение в случае чрезвычайной ситуации.

🔧 Решение

Компания Transcorp обратилась к [MaliaTec](#), ведущему поставщику корпоративных решений из Бейрута, Ливан.

Оборудование

Поскольку любой IoT-проект начинается с данных, транспортные средства должны быть оснащены устройствами для их сбора и передачи. Компания MaliaTec установила и подключила ряд таких устройств:

- трекеры, в том числе [Teltonika FMCI30](#);
- мобильные видеорегистраторы, в том числе [Hero-ME31-08](#);
- датчики температуры и влажности;
- реле блокировки двигателя;
- считыватели ID-карт водителей;
- аналоговые датчики уровня топлива.

Программное обеспечение

Для сбора и отображения данных с устройств компания MaliaTec использовала все возможности [системы GPS-мониторинга Wialon](#), включая функции управления техобслуживанием, логистикой, видеонаблюдением и многое другое. Кроме того, для проекта было использовано решение по оптимизации маршрутов доставки MaliaTrack, чтобы улучшить управление логистикой холодной цепи компании.



По словам Transcorp, компания предлагает своим клиентам прозрачность и гибкость услуг. А для этого им нужно было IoT-решение по контролю автопарка и логистики холодной цепи

Широкий функционал решения предоставил заказчику огромный набор данных и инструментов:

- Контроль топлива теперь оцифрован: приложение Sensolator, диаграммы и отчеты помогают **отслеживать расход топлива и управлять им**.
- Отчеты, уведомления и Sensolator позволяют **поддерживать правильную температуру и влажность во время доставки**. При отклонении от нужных показателей диспетчеры и водители могут незамедлительно принять меры и сократить время транспортировки при неправильных условиях;
- Отчеты также используются, чтобы в конце дня **предоставлять общий доступ к статусу доставок** третьим лицам. Конечные пользователи получают ссылку на Locator и могут **видеть местонахождение курьеров**, что делает процесс заказа товаров более прозрачным для всех сторон.
- Уведомления позволяют **получать сигнал SOS** при необходимости.
- Теперь компания проводит **оптимизацию маршрутов доставки** с помощью программного обеспечения.
- Видеотелематика и функции Eco Driving помогают **отслеживать, оценивать и улучшать поведение водителей**.
- Организация профилактического обслуживания автомобилей теперь автоматизирована и переведена в цифровой формат.
- Функции для работы с водителями и геозонами дают возможность разрешать использование транспортных средств конкретным водителям в определенное время.

Компания MaliaTec провела обучение для сотрудников заказчика, а еще предлагает техподдержку 24/7, чтобы обеспечить эффективную работу в долгосрочной перспективе.

🏆 Результаты

Внедренное IoT-решение для управления холодной цепью позволило компании-заказчику оптимизировать доставку, автоматизировать и оцифровать процессы, а также предложить клиентам прозрачные и качественные услуги.

✔ Больше успешных доставок

Средний показатель успеха для гарантированных доставок на следующий день составил 98,2%, в то время как стандартный показатель в отрасли – 70%. Transcorp обеспечивает 15 000 своевременных доставок в день.

✔ Короче ожидание

Компания сократила время ожидания заказа, увеличив количество доступных окон доставки до четырех в день. Этот показатель очень высок с точки зрения управления логистикой холодной цепи, так как отраслевым стандартом доставки последней мили являются два окна.

✔ Отсутствие ДТП

За 5 месяцев с момента внедрения решения не произошло ни одного ДТП.

✔ Сокращение пробега

Удалось сократить пробег на 6,2% в месяц при том же количестве заказов и доставок. Меньший пробег означает меньший расход топлива и меньшую необходимость планового технического обслуживания.

✔ Сокращение времени доставки на 4%

Благодаря тому, что в проект добавили ПО для оптимизации маршрутов доставки, товары теперь доставляются быстрее.

✔ Лидер на рынке

В настоящее время компания является лидером на рынке поставок с соблюдением холодной цепи благодаря результатам и качеству, которые она предлагает бизнесу. Это открывает новые возможности, позволяя Transcorp расширяться и увеличивать прибыль.

Профиль компании

🏆 **Номинация IoT project of the year:** Рефрижераторные перевозки

Страна: О.А.Э.

Индустрия: Локальные доставки

Решения

Wialon

Оборудование

Teltonika FMCI30

Hero-ME31-08

[Читать больше кейсов](#)

[Получить демо](#)

Мы в социальных сетях

