

El uso de la telemática en la producción y entrega de suministros durante el COVID-19 en España

Problema

En la primavera de 2020, el gobierno español declaró el estado de alarma. Entre otras medidas, el decreto emitido obligó al uso de mascarillas en espacios al aire libre para ralentizar la propagación del coronavirus. La creciente demanda de mascarillas provocó una dramática escasez en su suministro.

La pandemia desató una nueva ola de solidaridad en España. Muchas empresas y personas se mostraron dispuestas a ayudar y donar a proyectos sociales. Uno de esos proyectos se centró en la fabricación de mascarillas sanitarias. El proyecto unió la organización de voluntariado Asociación Alicante Solidaria y la asociación de moteros EVOCATI Moto Group. Los voluntarios recibían solicitudes de personas y organizaciones que necesitaban el equipo de protección individual (EPI): mascarillas, cubiertas para la cabeza y batas. Además, recibían donaciones. La asociación de moteros ayudaba a entregar la tela a los voluntarios que tenían máquinas de coser y luego distribuir artículos listos para usar.

Las asociaciones tenían que crear canales digitales que unieran a todos: las personas dispuestas a hacer donaciones, los voluntarios que cosieran mascarillas y cubiertas y los motociclistas que lo distribuyeran.

Solución

[Portice Iniciativas](#), nuestro socio en España, ofreció su asistencia con una mejor gestión de procesos. Gracias a la combinación de [Wialon](#), [Logistics](#) y [WiaTag](#), el integrador logró crear **una cadena de suministro de mascarillas sin grandes inversiones iniciales en rastreadores GPS**: un teléfono inteligente fue suficiente. **La aplicación WiaTag servía de rastreador GPS**, recopilaba información de ubicación y la enviaba al sistema de localización GPS Wialon.

La aplicación Logistics desarrollada a base de Wialon permitió a las asociaciones organizar rutas. Los voluntarios recolectaban telas de almacenes y fábricas y cosían mascarillas. Cuando los productos estaban listos, los moteros los recogían y trasladaban a un lugar donde las mascarillas se distribuían entre asociaciones, organizaciones locales, residencias de mayores, fuerzas policiales, bomberos, hospitales y centros de salud.

Nombre	Tiempo de llegada	Kilometraje	Dirección	Cliente	Teléfono
Volvo	10:06 - 11:59	25.3 km	Calle de las Redes, Alicante 03540, Spain		
Joaquín	11:18	0 m	Avinguda de la Goleta 9-19, Alicante 035...		+346290
Mari Carmen Iniesta	11:35	7.9 km	Calle de Santa Felicitas 6-8, Alicante 03...	Mari Carmen...	+346668
Juana Martínez	11:52	2.3 km	Carrer del Doctor Buesades 77-87, Alacant...	Juana Martí...	+346868
Francisca Baeza	10:54	363 m	Calle del Foguerer 3-9, Alicante 03012, S...	Juana Baeza	+346953
Maria Rosa Fuentes	11:57	720 m	Carrer de la Primavera 6-8, Alacant 0301...	Maria Rosa F...	+346507
Mari Suni Heredia	12:11	8.7 km	Avenida de Novelda 25-29, San Juan de ...	Mari Suni	+346783
TEST ENVÍO	12:32	4.0 km	Calle de las Redes, Alicante 03540, Spain	Miguel	+346290
Joaquín	12:23	1.3 km	Avinguda de la Goleta 9-19, Alicante 035...		+346290

Planificación y programación de rutas para las asociaciones de voluntariado

WiaTag mostraba a los voluntarios que estaban disponibles y su ubicación para que las asociaciones pudieran coordinar sus acciones, organizar mejor la recepción y entrega de mascarillas, y proporcionaba la información de contacto y la ruta a seguir.

Resultados

Solemos destacar los beneficios financieros y el éxito logrado durante la realización del proyecto. Pero este proyecto muestra cuán efectivos pueden ser Wialon y los productos basados en Wialon para los programas de voluntariado, cuyo valor se evalúa de manera diferente. La telemática en general y la combinación de Wialon y las aplicaciones lograron crear una red online transparente. La solución unió a los voluntarios de diferentes iniciativas y ayudó a organizar la donación y la entrega de mascarillas de manera efectiva.

Trabajo consolidado de la comunidad

Los voluntarios pudieron organizar rápidamente un flujo de trabajo eficiente.

Enfoque en la ayuda

Los voluntarios pudieron concentrarse en su tarea principal, la entrega de mascarillas, y no se distrajeron por las tareas de coordinación.

Reacción inmediata al COVID-19

Mientras que las instituciones médicas y las empresas necesitaban más tiempo para reorganizar su actividad, los voluntarios se ocuparon de los problemas urgentes, como la producción y distribución de mascarillas.

Perfil de la empresa

País: Spain

Sector: Entregas locales

Soluciones

Wialon

Geolocalización de empleados

Gestión de flotas de reparto

Leer más casos de éxito

Iniciar

Síguenos

