

Entrega de combustível mais segura com telemática por vídeo e monitoramento do comportamento do motorista

⚠️ Desafio

A visibilidade da frota é fundamental para garantir um transporte seguro e contínuo, especialmente para empresas que lidam com substâncias perigosas, como combustível.

O cliente, o principal importador de combustível do Líbano, possuía uma frota de mais de 150 caminhões realizando entregas diárias de petróleo e gás em todo o território libanês, atendendo postos de combustível, residências, fábricas e o aeroporto. Os pedidos eram recebidos por meio de diversos canais, incluindo WhatsApp, sites de e-commerce, call center e e-mails.

A empresa enfrentava ineficiências operacionais resultantes de rotas não otimizadas, comportamento de direção não monitorado, problemas de rastreabilidade para multas a motoristas e furto predominante de combustível, um desafio comum no setor. A falta de monitoramento em tempo real, gerenciamento telemático de combustível e análise de dados deixou o cliente exposto a acidentes e prejuízos.

Um dia, a empresa se deparou com um incidente crítico: a explosão de um de seus caminhões. Sua causa permaneceu um mistério devido à ausência de câmeras na cabine e ao monitoramento adequado do comportamento do motorista.

Este incidente levou o cliente a buscar uma solução completa. Para isso, eles colaboraram com a MaliaTec, uma empresa parceira do Wialon na região MENA, para desenvolver um sistema telemático de frota robusto para melhorar a eficiência de combustível, garantir a conformidade dos motoristas com práticas rodoviárias seguras e enfrentar outros desafios operacionais.

🔧 Solução

Após uma análise meticulosa das configurações do cliente, a MaliaTec propôs uma solução de telemática de frota e eficiência de combustível que faz uso de diversas funcionalidades do Wialon:

Telemática por vídeo

Os caminhões de combustível foram equipados com câmeras estrategicamente posicionadas, incluindo visualizações na cabine para monitorar o comportamento do motorista e câmeras frontais para manter distâncias seguras do comboio. As ferramentas de telemática por vídeo enviam alertas críticos em situações potencialmente arriscadas, como desligamento ilegal da câmera, cobertura da câmera, roubo ou despejo de combustível fora das instalações do cliente ou perda de transmissão de vídeo.

Identificação do motorista e monitoramento do comportamento

A solução de gestão de frota também abrange recursos de identificação de motoristas e [monitoramento de comportamento](#). Recursos Wialon como Motoristas, Trabalhos e Sensores ajudam a monitorar padrões de direção, evitar o uso não autorizado de veículos e mitigar o risco de roubo de caminhões.

Otimização de rotas e gerenciamento telemático de combustível

A MaliaTec utilizou a [solução de gerenciamento de entregas](#) da Wialon para gerenciar pedidos, eliminar rotas não otimizadas e economizar combustível. Os pedidos agora são importados e despachados com eficiência, enquanto os clientes podem rastrear a entrega usando links de rastreamento em tempo real.

A parceria entre a MaliaTec e o cliente continua a evoluir com uma lista de melhorias já planejadas. O pipeline inclui a adição de sensores de nível de combustível e leitura de informações de caminhões, incorporando a ferramenta Wialon para [gerenciamento de manutenção de frota](#), gerenciamento de ordens de serviço de terceiros e software ERP, conectividade OBD e integração PowerBI e Microsoft Dynamics.

🏆 Resultados

A solução alimentada por telemática por vídeo atendeu às preocupações imediatas do cliente e abriu caminho para a melhoria contínua, preparando o terreno para operações mais seguras, eficientes e econômicas. Em seis meses de utilização da solução de gestão de frota, o cliente alcançou resultados notáveis.

✔️ 100% de conformidade do motorista

Os motoristas cumpriram consistentemente as estradas, os cronogramas de entrega e as práticas de comportamento seguro nas estradas.

✔️ 23% de economia de combustível

A otimização de rotas, a redução do uso de caminhões e a eliminação de roubos aumentaram significativamente a economia de combustível.

✔️ Zero acidentes relacionados ao motorista

A empresa eliminou acidentes causados por atrasos, distrações, uso do telefone ou direção inadequada.

✔️ Redução de 60% em multas

O cliente reduziu substancialmente o número de multas por excesso de velocidade, direção agressiva e estacionamento ilegais.

Perfil da empresa

País: Lebanon

Indústria: Transporte de longa distância

Soluções

 Wialon

 Gestão de frotas de delivery

 Monitoramento do comportamento de motoristas

Leia mais estudos de caso

Pedidos

Siga a gente

