

# La automatización de la gestión de rutas con ERP para una empresa de logística de Kazajistán

## Sobre el cliente

[Zammler Kazakhstan](#) forma parte de la empresa internacional de logística Zammler Group, que opera en Europa y Asia.

Zammler Kazakhstan ofrece un ciclo completo de servicios logísticos: desde la aceptación de pedidos y el transporte entre las siete ciudades más grandes del país, hasta la entrega en puntos de recogida y por mensajería. La empresa se ha convertido en socio estratégico de Kaspi.kz, el principal sistema de comercio electrónico de Kazajistán.

## ZAMMLER KAZAKHSTAN EN CIFRAS

**1 200**

empleados

**150**

camiones

**1 500**

viajes al mes

**6**

terminales de almacenamiento

**6 000**

toneladas de carga entregada

Zammler Kazakhstan cuenta con 150 camiones. Todos ellos están conectados a la [plataforma de gestión de flotas Wialon](#), lo que permite a los despachadores realizar un seguimiento de la ubicación de los vehículos, el consumo de combustible, el kilometraje y otros indicadores. Esto es solo una parte de las capacidades de la solución en el campo de la telemática en el transporte y la digitalización de la logística.

Los camiones de Zammler Kazakhstan realizan más de 1500 trayectos al mes. En las grandes empresas, la automatización de las rutas logísticas suele planificarse y controlarse en el sistema ERP. En Zammler Kazakhstan, ese sistema se llama ERP Zammler Hub.

## Problema

Los despachadores de Zammler Kazakhstan trabajaban simultáneamente en dos programas:

- Hacían el seguimiento de la ruta en Wialon;
- Introducían manualmente la hora de llegada al almacén y el paso por los puntos de control en ERP Zammler Hub.

El cambio constante entre los sistemas requería tiempo y aumentaba el riesgo de errores, lo que ralentizaba la reacción ante las desviaciones de la ruta.

El cliente necesitaba integrar los dos programas para reducir el volumen de trabajo de los despachadores. Zammler Kazakhstan recurrió a un antiguo socio de Wialon: [el proveedor de telemática de Ucrania UMT](#). El servicio [UMT Connector](#), desarrollado por UMT, ayuda a gestionar eficazmente los viajes en la logística del transporte.

Siga leyendo para descubrir cómo el socio utilizó las capacidades de integración de Wialon para hacer más eficiente el trabajo en la empresa del cliente: simplificó las tareas de los despachadores, aumentó la fiabilidad del servicio y mejoró la analítica dentro de su sistema automatizado de apoyo a la gestión logística.

## Solución

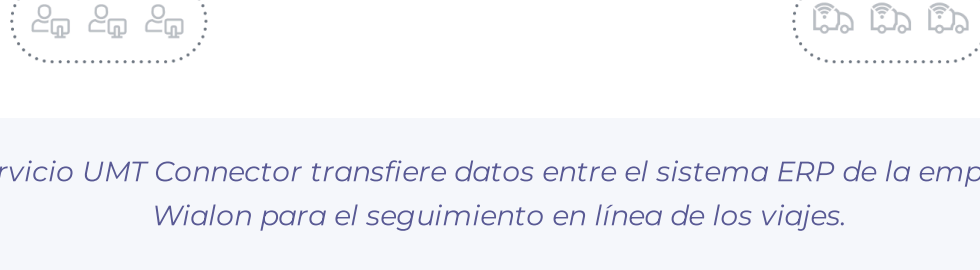
Para automatizar el trabajo del servicio de despacho, el socio tuvo que unificar dos flujos de datos: el de Wialon y el del ERP Zammler Hub.

La flota de Zammler Kazakhstan ya estaba equipada con rastreadores GPS y conectada a Wialon. Por lo tanto, el primer paso fue la puesta a punto del sistema, es decir, el ajuste de las geocercas. El proveedor UMT actualizó su lista: almacenes, puntos de entrega, puntos de control y ajustó los perímetros según las paradas y estacionamientos reales de los camiones. De este modo, se creó la base para registrar correctamente la realización de los viajes.

El siguiente paso fue instalar y configurar UMT Connector, un servicio que conecta Wialon con Zammler Hub y automatiza la transferencia de datos de los viajes.

## ¿Cómo funciona?

### RASTREO EN LÍNEA DE VIAJES



El servicio UMT Connector transfiere datos entre el sistema ERP de la empresa y Wialon para el seguimiento en línea de los viajes.

El UMT Connector recibe el plan de viaje del Zammler Hub, a saber:

- Número de viaje
- Número de vehículo
- Ruta
- Puntos de carga y descarga, así como puntos de control
- Ventana de tiempo y secuencia de sus visitas
- Fecha y hora de inicio y fin del viaje

Cuando el camión sale de viaje, el sistema sigue su movimiento a través de Wialon y registra los datos reales. Todo el procesamiento de datos tiene lugar en el lado del UMT Connector y en el Zammler Hub los despachadores ven inmediatamente la información que necesitan:

- Estado de viaje
- Paso real de la ruta, puntos de descarga y puntos de control
- Hora y duración de ejecución del viaje
- Referencia al recorrido del vehículo a través de la herramienta de Wialon Locator

Ahora Zammler Hub rastrea automáticamente la ejecución del viaje y genera informes. Si se producen desviaciones, el sistema avisa inmediatamente al despachador o al logista responsable.

El proveedor de servicios telemáticos no solo unificó dos flujos de datos independientes mediante el conector UMT, sino que también definió la lógica para su procesamiento. Este resultó ser el principal reto del proyecto: crear un sistema flexible capaz de tener en cuenta situaciones no estándar en la ruta al interpretar los datos de Wialon.

“Era necesario prever causas de fuerza mayor: un vehículo que abandona la ruta, la sustitución de un vehículo, la cancelación de un viaje y muchas otras. Gracias a nuestros muchos años de experiencia en automatización de la logística del transporte y al trabajo bien coordinado del equipo del proyecto, conseguimos encontrar soluciones que cubren todos los escenarios posibles en un viaje”, afirma UMT.

## Resultados

Este caso de éxito ilustra cómo Wialon puede integrarse con los sistemas internos de la empresa del cliente para hacer más eficientes los procesos empresariales.



**Andrey Perepelitsa**

CEO de Zammler Kazakhstan

“Estamos satisfechos con los primeros resultados y seguiremos automatizando el sector del transporte por carretera para ofrecer a nuestros clientes el mejor servicio posible”.

Estas son las mejoras clave de UMT para Zammler Kazakhstan, según Andrey Perepelitsa:

### Automatización del trabajo de los despachadores

Los despachadores ya no tienen que alternar entre diferentes programas e introducir los datos sobre las rutas completadas. Ahora el tiempo directamente en el sistema ERP de la empresa, de forma más rápida y fiable que manualmente.

### Mayor calidad del servicio al cliente

“La optimización del control de viajes se integra en nuestro proceso continuo de mejora del servicio al cliente” —afirma Andrey Perepelitsa—. “Esto ayuda a garantizar la entrega puntual de las mercancías, acortar los tiempos de transporte y responder más rápido si hay una desviación de la ruta”.

### Mejores analíticas para reducir costes

Zammler Kazakhstan señala que las analíticas de los viajes realizados son ahora más rápidas y precisas: “Hacemos un seguimiento de la entrega puntual en cada punto, el tiempo de recorrido, la carga y descarga y otros indicadores clave. Esto nos ayuda a encontrar formas de reducir costes en la logística del transporte, por ejemplo, reduciendo los excesos”.

## Perfil de la empresa

**País:** Kazakhstan

**Sector:** Transporte de larga distancia

## Soluciones



Leer más casos de éxito

Iniciar

Síguenos

