



Surveillance des coursiers de Papa John's en Russie

⚠ Défi

Papa John's applique iiko, le système d'automatisation des restaurants. Il permet de contrôler les locaux utilisés, les finances mais ne prévoit pas la possibilité de contrôler les emplacements et les mouvements des coursiers. Ainsi, il n'y a pas d'information sur le temps que le coursier passe à la livraison, sur ce qui se passe pendant le voyage (pannes, situations dangereuses sur la route).

✦ Solution

TeleTracking, la société partenaire de Gurtam à Moscou (Russie), a proposé une solution comprenant les éléments suivants: **Wialon Hosting + iiko = Delivery Control**.

- Après l'intégration de Wialon et iiko, il n'est plus nécessaire d'ajouter manuellement les adresses de nouveaux clients dans le système puisque le système les envoie automatiquement à Wialon.
- Wialon crée une géozone avec les informations de commande - la destination du coursier; le coursier est listé comme conducteur dans le système.
- Le conducteur (coursier) est assigné à la voiture par iButton.
- Wialon définit le conducteur grâce à l'utilisation d'une clé personnelle et enregistre les données précises sur l'intervalle de livraison.
- Les commandes livrées, l'heure et le lieu de livraison sont automatiquement enregistrés dans iiko; ensuite, la géozone dans Wialon disparaît.
- Delivery Control, le produit d'intégration, affiche des informations sommaires sur les commandes, les coursiers, leurs déplacements sous forme de tableau avec la possibilité d'ajouter toute information de voyage et les données de livraison du système de Wialon.

🏆 Résultats

✓ Flexibilité

La solution est basée sur Wialon et peut être utilisée dans tous les restaurants et services de livraison qui utilisent le système iiko.

✓ Transparence

Les administrateurs peuvent suivre non seulement la localisation des coursiers mais aussi la voiture, l'itinéraire, le comportement au volant.

✓ Précision

Les administrateurs ont à leur disposition des données précises sur l'intervalle de livraison à partir du moment où le coursier prend une pizza et jusqu'au moment où la pizza atteint la géozone "Maison du client" dans un rayon de 100 m.

Profil de l'entreprise

Secteur: Gestion des équipes et sécurité des personnes

Site web: teletracking.ru

Solutions

 Wialon

Lire plus d'études de cas

Démarrer

Suivez nous

