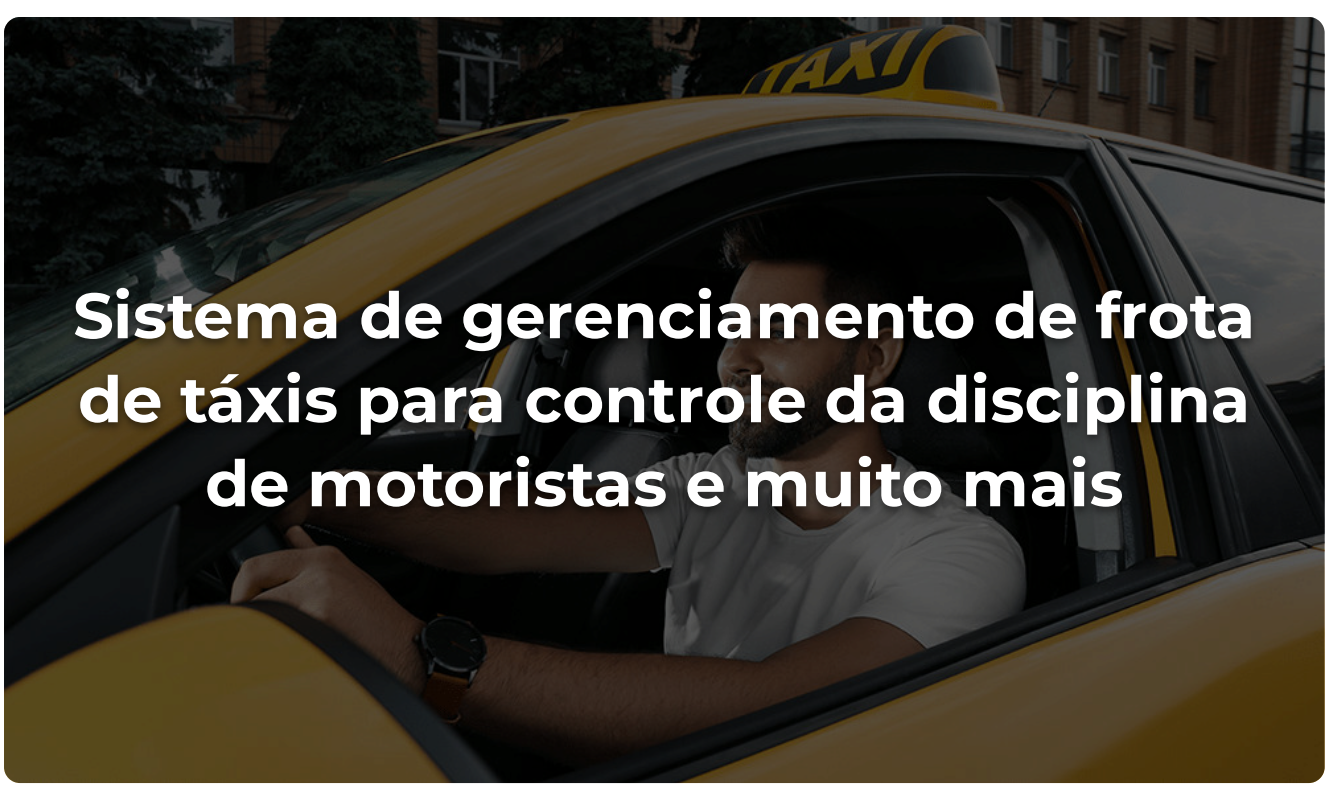


Sistema de gerenciamento de frota de táxis para controle da disciplina de motoristas e muito mais

Desafio

Em 2021 a parceira Wialon Geoservice desenvolveu um bot Viber. O objetivo era solucionar questões comuns de qualquer empresa de táxi que procura serviços de gestão de frota: como evitar o uso indevido do veículo e multas de motoristas descuidados. O bot Viber foi mais um sucesso no portfólio de soluções de gerenciamento de frota de táxi da Geoservice, e ainda ganhou um prêmio do júri de Projeto IoT do Ano.

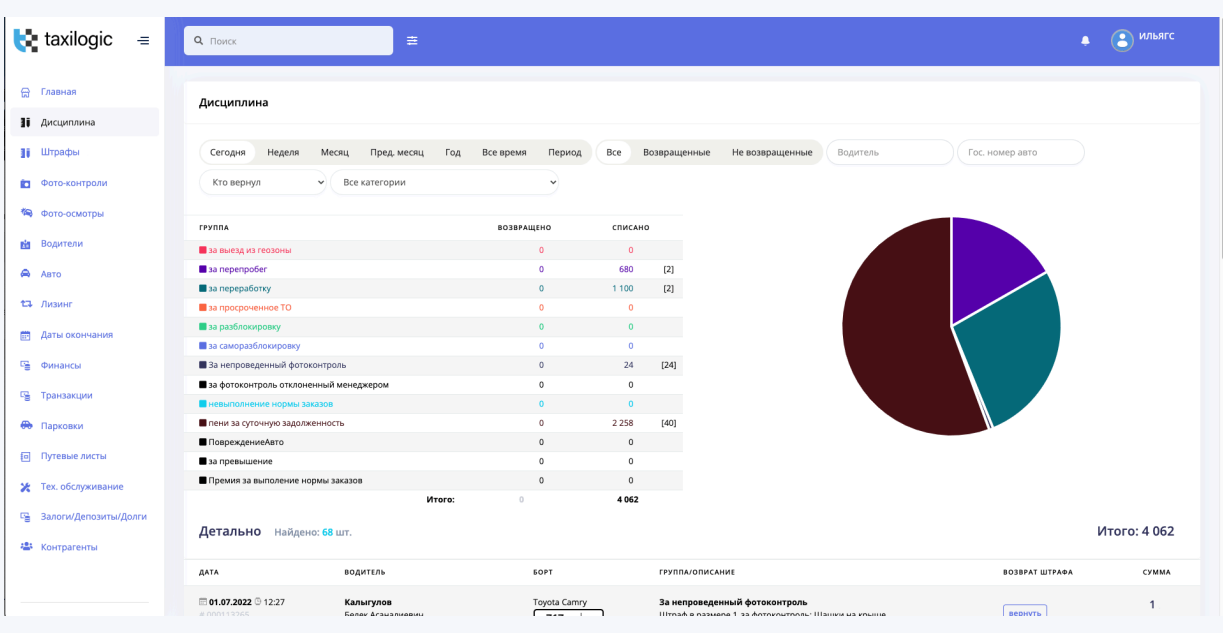
A Geoservice decidiu ir além e construir um serviço completo de gerenciamento de frota de táxis chamado TaxiLogic, que busca resolver os problemas específicos do setor:

- hábitos de condução inseguros que impactam os resultados financeiros de uma empresa: paradas de longa duração; penalidades causadas pela má gestão de contas eletrônicas; multas por infrações de trânsito;
- controle financeiro problemático: a empresa só fica sabendo de multas recebidas por um motorista quando ele não faz mais parte dela;
- não cumprimento de manutenções obrigatórias;
- riscos de segurança, incluindo roubo e acidentes;
- problemas na avaliação regular da aptidão para dirigir.

Uma das empresas que adotou o sistema de gerenciamento de frota de táxis é a Direct Money, que possui cerca de 250 veículos e os aluga para taxistas. A Direct Money queria alugar mais e com mais segurança e, no final, melhorar seus resultados financeiros.

Solução

A plataforma de gerenciamento de frota de táxis oferece uma solução universal para qualquer negócio ligado ao aluguel de veículos que se baseia em um princípio simples: os dados dos rastreadores GPS instalados, como o Navtelecom SMART S-24xx e outros modelos semelhantes, são enviados para o Wialon Hosting, que processa dados como geocercas, quilometragem, tempo de trabalho, operação de veículos, gerenciamento de motor, etc para uso posterior. Toda a funcionalidade da plataforma é baseada em flespi.



Interface de software de gerenciamento de frota de táxie

Além do Wialon e do flespi, a solução da Geoservice funciona em vários produtos de terceiros integrados:

- os maiores **agregadores de táxi** que permitem aos usuários monitorar a disciplina dos motoristas e as horas de trabalho 24 horas por dia;
- **banco de dados da polícia de trânsito**: valores são automaticamente retirados do taxímetro do motorista em caso de violação das regras de trânsito;
- um **sistema de transações automáticas** entre empresa de táxi e motoristas;
- um **banco de dados integrado de estacionamento pago**, que é atualizado diariamente e executa as próprias sessões de estacionamento;
- software de centro médico que garante exame médico remoto de motoristas;
- sistemas de CRM e contabilidade.

Os despachantes dispõe de diversas ferramentas para gerenciar a frota:

- interface web para relatórios completos e análises profundas;
- bots Telegram e Viber para gerenciar tarefas diárias de qualquer lugar.

Essas integrações permitem que o sistema vá além dos aplicativos de pagamento e dos chats de comunicação motorista-passageiro, como outras soluções eficientes de gerenciamento de táxis.

Com o sistema de gestão de frota de táxi o cliente consegue:

- obter controle em tempo real sobre seus veículos: geolocalização, zona de operação, modo de velocidade, etc.;
- bloquear automática ou manualmente o veículo em função da disponibilidade e emissão de guias de transporte, início de turno e cumprimento das regras de trânsito;
- rastrear e impor multas por violações;
- controlar veículos por quilometragem, tempo e horas;
- automatizar a contratação, demissão e transferência de motoristas;
- remover automaticamente valores do taxímetro do motorista para pagar estacionamento e multas.

Para acolher o cliente no produto desde o primeiro dia, a Geoservice forneceu documentação detalhada e organizou um processo de integração.

Resultados

O sistema de gestão de frota de táxis ajuda a Direct Money a digitalizar suas operações e garantir o controle final sobre os carros alugados. O serviço está evoluindo e melhorando, ao mesmo tempo em que o número de taxis conectados ao TaxiLogic aumenta drasticamente.

80% menos trabalho manual

Libera equipes para tarefas de alto valor

Aumento de 80% nos lucros

Devido a redução de custos com funcionários e erros humanos menos frequentes

Melhor conformidade

Menores riscos de multas ou danos à frota

Visibilidade 24 horas por dia, 7 dias por semana

Dados para tomada de decisões operacionais

Perfil da empresa

Indicação ao IoT project of the year: Transporte público

Indústria: Transporte de passageiros

Soluções

Wialon

flespi

Hardware

Navtelecom SMART S-24xx

Leia mais estudos de caso

Pedidos

Siga a gente