



Sistema de gestão de transporte de funcionários para uma empresa de vestuário no Sri Lanka

⚠️ Desafio

A Brandix Apparel é a maior exportadora de vestuário do Sri Lanka, contribuindo com mais de 3% do PIB do país. A empresa utiliza mais de 1.000 veículos, gerenciados por 23 unidades de negócios, para transportar cerca de 20.000 funcionários — tanto em horários programados quanto sob demanda, em situações como deslocamentos entre unidades, visitas a clientes e fornecedores, entre outras. Diante disso, a Brandix Apparel buscava uma solução de gestão de transporte de funcionários para organizar e otimizar essa operação em larga escala.

- A frota é alugada de diversos proprietários de veículos, que recebem mensalmente conforme uma tarifa por quilômetro previamente acordada. Na maioria dos casos, cada proprietário fornece apenas um veículo, o que faz com que o número de proprietários seja praticamente o mesmo que o número de veículos — um fator que complica bastante o gerenciamento logístico.
- A empresa precisava lidar com cerca de 50.000 solicitações de transporte por mês.
- Durante as viagens aprovadas, **eram frequentes os casos de uso indevido dos veículos**. Sem uma solução adequada, era difícil comprovar desvios ou abusos. Por isso, mesmo quando surgiam dúvidas, os conflitos geralmente eram resolvidos em favor dos proprietários dos veículos.
- Outro obstáculo era a **impossibilidade de compartilhamento de viagens** entre funcionários de diferentes departamentos que tinham o mesmo destino. Isso acontecia porque cada unidade de negócios cuidava das suas próprias rotas, de forma isolada. Como resultado, vários veículos acabavam fazendo o mesmo trajeto, aumentando os custos de maneira desnecessária.
- Além disso, o **orçamento destinado ao transporte era frequentemente excedido**. Uma plataforma de gestão ajudaria a definir limites e evitar pagamentos indevidos.
- Também havia desperdício nos trajetos diários programados, que tinham valores fixos mesmo quando parte dos funcionários estava ausente e a quilometragem efetiva era menor. Devido à complexidade dos cálculos, o pagamento era feito integralmente, sem ajustes.

🔗 Solução

A Brandix Apparel recorreu à [KLOUDIP](#), parceiro Wialon no Sri Lanka, para obter uma solução de gestão de transporte de funcionários capaz de tornar mais eficiente toda a operação corporativa. A solução é composta por GOFER, a plataforma de gestão de transporte de funcionários alimentada pelo [flespi](#); Wialon, a plataforma de rastreamento GPS e IoT; rastreadores [Xirgo FMS500 Light](#) e [Concox GV26](#), instalados em todos os veículos. Essa combinação ofereceu uma ampla gama de funcionalidades e benefícios para a Brandix Apparel:

- **Os funcionários fazem a solicitação de veículos** pela plataforma GOFER e aguardam a aprovação do gestor. Após a aprovação, o despachante atribui a viagem a um motorista. O motorista então aceita a viagem e se dirige ao local especificado para pegar o funcionário.
- Despachantes podem configurar **viagens recorrentes com múltiplos pontos de embarque e desembarque**.
- Motoristas recebem pagamento pelas viagens concluídas com base na quilometragem estimada ou real.
- Funcionários podem solicitar **viagens compartilhadas**, bastando informar os diferentes pontos de embarque ao fazer o pedido.
- Gestores podem visualizar todas as viagens pendentes, incluindo distância estimada, custo estimado, local de partida e destino.
- Se a viagem for recusada, o funcionário recebe uma notificação com o motivo.
- O despachante pode filtrar viagens por motorista a qualquer momento, selecionando aquelas concluídas para pagar com base na quilometragem real ou pré-estimada.
- A plataforma permite configurar um **orçamento máximo para transporte**. Se o custo da viagem exceder esse limite, ela é automaticamente rejeitada.
- O GOFER foi integrado ao Wialon para fornecer dados de rastreamento GPS e comportamento dos motoristas.

O parceiro Wialon KLOUDIP organizou sessões de treinamento em todas as unidades de negócios da Brandix Apparel, distribuídas entre os quatro tipos de usuário: passageiros, gestores, despachantes e motoristas.

A KLOUDIP também criou vídeos tutoriais para ajudar os funcionários a utilizarem a plataforma de maneira eficaz. Eles podem acessar os vídeos sob demanda, sempre que precisarem aprender como usar determinadas funcionalidades do GOFER.

A KLOUDIP introduziu um sistema de suporte via tickets para tratar problemas e dúvidas dos funcionários.

🏆 Resultados

A solução fornecida pelo parceiro Wialon, a KLOUDIP, facilitou significativamente a gestão do transporte corporativo da Brandix Apparel. A solução não apenas melhorou o transporte de funcionários, mas também otimizou todas as atividades associadas a ele: agendamentos, otimização, pagamentos, orçamentos, controle e transparência para todas as partes envolvidas.

- ✔️ **Economia de 12.500 USD por mês**
Graças à rejeição de viagens desnecessárias, redução de casos de uso indevido e cálculos de quilometragem precisos — inclusive em casos em que o motorista percorre menos quilômetros devido à ausência de passageiros nas viagens diárias programadas.
- ✔️ **Orçamento seguido**
A gestão de transporte de funcionários com GOFER inclui o bloqueio automático de viagens quando os custos excedem o orçamento. Anteriormente, os passageiros tinham que pagar aos motoristas mesmo quando a viagem ultrapassava o orçamento.
- ✔️ **Sem uso indevido do transporte**
Gestores e despachantes têm acesso a todas as informações das viagens pela plataforma GOFER, podendo verificar facilmente se houve desvios de rotas. O uso dos veículos para viagens privadas ou a realização de viagens excessivas é agora facilmente detectado e resolvido.
- ✔️ **Automação**
Não ocorrem erros humanos, pois a solução elimina os cálculos manuais dos pagamentos dos motoristas pela equipe administrativa. Os pagamentos aos motoristas podem ser feitos instantaneamente, a qualquer momento, com muito menos pessoal.

Perfil da empresa

🏆 **Indicação ao IoT project of the year:** Transporte público

País: Sri Lanka

Indústria: Transporte de passageiros

Soluções

Wialon

flespi

Hardware

Xirgo FMS500 Light

Concox GV26

[Leia mais estudos de caso](#)

[Pedidos](#)

Siga a gente

