

Оптимизация доставки воды с помощью решения Wialon для планирования маршрутов

Задача

Клиент — известная в Украине компания, которая, среди прочего, производит и доставляет бутилированную воду. Заявки на доставку принимались по телефону и обрабатывались операторами, после чего логист компании вручную составлял маршруты для водителей.

Такая система без какого-либо решения для оптимизации маршрутов оказалась неэффективной из-за растущего количества доставок (**до 200 в день**) и высокой вероятности человеческих ошибок. Водители постоянно выбивались из графика и систематически не успевали к указанному в заявках времени. Это приводило к многочисленным звонкам от недовольных клиентов с вопросами о том, где их вода и сколько еще ждать.

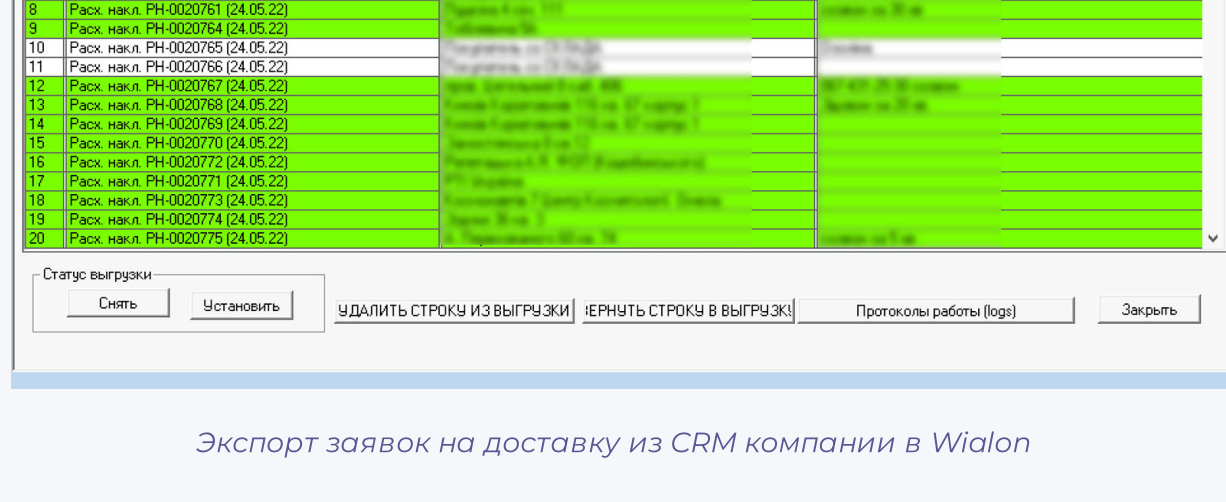
Компания обратилась к **GPS Pro**, партнеру Wialon в Украине, чтобы найти решение проблемы.

Решение

Наш партнер предложил использовать [решение Wialon для управления доставкой](#), чтобы оптимизировать процессы доставки воды и автоматизировать рутинные задачи, которые раньше выполнялись вручную. Сотрудники поначалу отнеслись к решению скептически: как это часто бывает, они не хотели менять привычный порядок работы.

Однако, увидев эффективность автоматического планирования маршрутов, отслеживания транспорта в реальном времени и возможности, которые открывает накопленная статистика (например, [оценка работы водителей](#)), сотрудники заинтересовались новым программным обеспечением. Руководство приняло решение о внедрении.

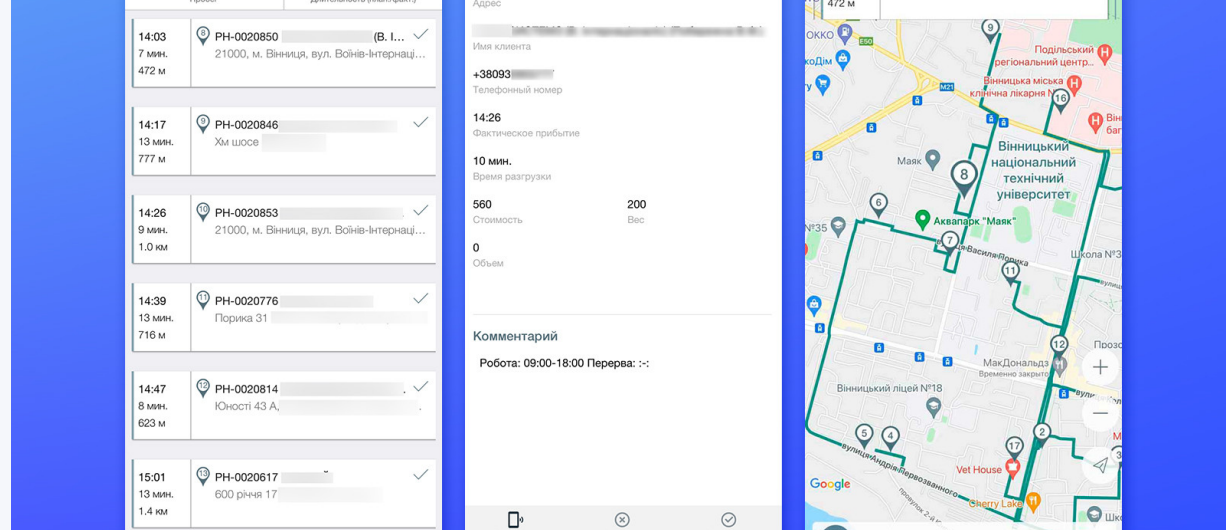
Чтобы упростить переход, партнер решил сохранить некоторые элементы прежнего рабочего процесса — в частности, CRM-систему, в которой операторы регистрировали заявки. Вместо полного отказа от старой системы в нее внесли небольшие улучшения: заявки регистрировались как и раньше, а затем просто экспортировались в Wialon для оптимизации маршрутов и отслеживания доставки.



Экспорт заявок на доставку из CRM компании в Wialon

Что касается оборудования, автопарк компании был оснащен трекерами [BI 820 TREK OBD](#). После успешного пилотного проекта и расширения парка с 7 до 19 машин компания перешла с Bitrek на устройства [Teltonika FMB125](#).

На завершающем этапе водителям нужно было установить приложение на смартфоны и следовать оптимальным маршрутам, построенным Wialon, вместо того чтобы полагаться на бумажные записи и память.



Заявки на доставку и оптимизированный маршрут в мобильном приложении

Первоначальный скептицизм и сопротивление сотрудников исчезли, когда они осознали, насколько менее трудоемким и более эффективным стало управление доставкой воды с помощью ПО для оптимизации маршрутов Wialon. Водители быстро адаптировались к новому формату работы и высоко оценили улучшение показателей доставки.

Имя	Адрес	Время прибытия	Пробег	Клиент
Fiat Doblo	Парковка Складского ул. 13а, Винница, Вин...	08:48 — 11:10	15,9 км	
Основной склад	Парковка Складского ул. 13а, Винница, Вин...	06:30 + 2 ч. 17 мин.	0 м	
RH-0020741	Складской ул. 13а, Винница, Вин...	08:54 + 08 мин.	2,5 км	Складской ул. 13а
RH-0020662	Складской ул. 13а, Винница, Вин...	08:57 + 12 мин.	395 м	Складской ул. 13а
RH-0020664	Складской ул. 13а, Винница, Вин...	08:57 + 17 мин.	0 м	Складской ул. 13а
RH-0020711	Складской ул. 13а, Винница, Вин...	09:14 + 07 мин.	86 м	Складской ул. 13а
RH-0020706	Складской ул. 13а, Винница, Вин...	09:14 + 12 мин.	0 м	Складской ул. 13а
RH-0020650	Складской ул. 13а, Винница, Вин...	09:28 + 06 мин.	335 м	Складской ул. 13а
RH-0020750	Складской ул. 13а, Винница, Вин...	09:35 + 03 мин.	830 м	Складской ул. 13а
RH-0020744	Складской ул. 13а, Винница, Вин...	09:47 + 06 мин.	1,8 км	Складской ул. 13а
RH-0020698	Складской ул. 13а, Винница, Вин...	09:59 + 00 мин.	868 м	Складской ул. 13а
RH-0020654	Складской ул. 13а, Винница, Вин...	10:08 + 00 мин.	577 м	Складской ул. 13а
RH-0020641	Складской ул. 13а, Винница, Вин...	10:11 + 03 мин.	895 м	Складской ул. 13а
RH-0020651	Складской ул. 13а, Винница, Вин...	10:35 + 11 мин.	2,3 км	Складской ул. 13а
RH-0020696	Складской ул. 13а, Винница, Вин...	09:34 + 19 мин.	1,9 км	Складской ул. 13а
RH-0020720	Складской ул. 13а, Винница, Вин...	11:06 + 59 мин.	935 м	Складской ул. 13а
RH-0020666	Складской ул. 13а, Винница, Вин...	11:13 + 16 мин.	608 м	Складской ул. 13а

Выполненные заявки в Wialon: зеленым отмечены доставки вовремя или с опережением графика, красным — с опозданием

Результаты

Используя возможности Wialon для управления доставкой, наш партнер помог клиенту успешно решить его проблему. Время доставки значительно сократилось благодаря эффективному управлению водителями и планированию маршрутов, а клиенты стали чаще получать заказы вовремя. При этом улучшенный процесс регистрации заявок свел к минимуму риск человеческих ошибок, например неточностей в адресе клиента.

После пилотного проекта клиент с удовольствием продолжил использовать Wialon и работает с ним по сей день.

Среднее время доставки сократилось на 3 часа

Через год использования решения для оптимизации маршрутов руководство сообщило партнеру, что общее время доставки значительно сократилось.

Больше довольных клиентов и меньше нагрузки на операторов

Поскольку все доставки стали приходить вовремя, клиенты были довольны качеством сервиса, а операторы перестали получать звонки с жалобами на опоздания водителей.

Повышение эффективности работы

Внедрение решения Wialon для оптимизации маршрутов позволило компании клиента быстрее наращивать клиентскую базу и почти утроить автопарк.

Профиль компании

Страна: Украина

Индустрия: Локальные доставки

Решения

Wialon

Организация процесса доставки

Оборудование

Teltonika FMB125

Читать больше кейсов

Получить демо

Мы в социальных сетях

