

Réponse aux incidents réduite de 80 % : surveillance vidéo intégrée pour les flottes de taxis au Royaume-Uni

À propos du client

Le client est un fournisseur technologique basé au Royaume-Uni, spécialisé dans les solutions de paiement embarqué et de gestion de flotte pour les opérateurs de taxis et de VTC agréés.

Sa plateforme est aujourd'hui utilisée pour gérer plus de 2 000 véhicules au sein des flottes qu'il accompagne. L'entreprise exploite également sa propre flotte d'environ 350 véhicules, ce qui lui permet de comprendre directement les enjeux opérationnels du secteur.

⚠ Défi

Le client utilisait auparavant plusieurs logiciels séparés pour la surveillance vidéo et la gestion de flotte. Cette fragmentation entraînait une visibilité limitée et un suivi inefficace des véhicules. Les opérateurs devaient constamment passer d'une plateforme à l'autre.

La flotte était équipée d'un système CCTV hors ligne, sans possibilité de surveillance en direct ni d'accès vidéo à distance. Pour récupérer les enregistrements, les véhicules devaient revenir au dépôt et être temporairement immobilisés. Cela entraînait des temps d'arrêt, une réponse lente aux incidents et des retards dans le traitement des sinistres ou des litiges.

Ces contraintes étaient d'autant plus critiques que le secteur du transport de passagers au Royaume-Uni est fortement réglementé : de nombreuses autorités locales imposent la surveillance vidéo dans les conditions d'exploitation, tandis que le RGPD et les lignes directrices de l'Information Commissioner's Office (ICO), l'autorité britannique de protection des données, exigent un haut niveau de sécurité des données.

Un autre enjeu était de maintenir une solution économiquement viable dans un marché très sensible aux coûts. De nombreuses solutions disponibles étaient soit non conformes, soit trop coûteuses pour un déploiement à grande échelle.

Découvrez comment [ACSS](#), partenaire Wialon avec plus de 20 ans d'expérience dans le secteur des taxis et des VTC, a transformé un système CCTV hors ligne en une solution entièrement intégrée de numérisation de flotte.

🔗 Solution

Pour moderniser les opérations du client, ACSS a développé [TaxiView](#) : une plateforme de gestion de flotte intégrant des fonctionnalités de télématique vidéo.



« Lors de l'analyse du marché, nous avons constaté que le niveau de fonctionnalités requis par notre client, notamment l'accès aux vidéos en direct, le suivi et la supervision de flotte, nécessitait généralement plusieurs solutions distinctes.

En nous appuyant sur Wialon, ainsi que sur notre matériel existant et notre expertise, nous avons pu proposer une solution entièrement intégrée, répondant à ces besoins de manière plus efficace et plus rentable. Cette approche nous a permis de livrer un système évolutif, pensé pour les opérateurs, qui simplifie la gestion de flotte tout en améliorant la visibilité, la conformité et le contrôle opérationnel. »

Équipe ACSS



Infrastructure matérielle

ACSS a déployé son propre **matériel de surveillance vidéo embarquée**, conçu pour répondre aux exigences des autorités locales et déjà largement utilisé dans le secteur des taxis au Royaume-Uni.

Le matériel repose sur **un stockage local chiffré AES-256**, garantissant une gestion sécurisée des données et la conformité aux exigences du RGPD ainsi qu'aux recommandations de l'ICO. Le stockage embarqué couvre une période de 28 à 31 jours, conformément aux exigences de la plupart des autorités locales, avec une capacité pouvant aller jusqu'à deux mois.

La solution prend également en charge **jusqu'à 4 canaux caméra par véhicule**, permettant aux opérateurs de surveiller simultanément l'activité du conducteur, celle des passagers et les principaux angles extérieurs autour du véhicule.

Infrastructure logicielle

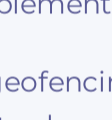
Wialon Hosting est au cœur de la solution, en connectant les données vidéo et les données des véhicules au sein d'une interface unique.

Fonctionnalités clés utilisées dans le cadre de ce projet :

- **Diffusion vidéo en direct et consultation à la demande des enregistrements**, permettant aux gestionnaires de flotte de réagir plus rapidement aux incidents et d'améliorer la supervision des conducteurs et des passagers ;
- **Suivi des véhicules en temps réel** avec accès à l'historique des déplacements et aux données opérationnelles ;
- **Alertes basées sur les événements**, notamment en cas de perte de signal vidéo, de problème de GPS ou de défaillance du stockage.

« Les notifications sont envoyées via plusieurs canaux, notamment l'application mobile Wialon et l'e-mail, ce qui permet aux gestionnaires de flotte d'accéder aux informations critiques où qu'ils se trouvent. »

Équipe ACSS



Le partenaire a également exploité l'API de Wialon afin de synchroniser les composants matériels et logiciels, tout en garantissant une transmission sécurisée des données et une architecture de déploiement évolutive.

Grâce aux fonctionnalités robustes de Wialon, la solution a apporté plusieurs bénéfices supplémentaires au-delà des exigences initiales du client.

Le geofencing permet aux opérateurs de définir des zones virtuelles et de recevoir des alertes lorsqu'un véhicule entre ou sort de ces périmètres. Cela a amélioré le respect des itinéraires ainsi que le contrôle opérationnel.

Par ailleurs, Wialon a permis au client d'accélérer l'accès à des rapports plus détaillés qu'auparavant, offrant une meilleure visibilité sur les performances de la flotte, l'utilisation des véhicules et le comportement des conducteurs.

« Ces fonctionnalités supplémentaires ont renforcé la valeur globale de la solution, en apportant davantage de visibilité, une supervision proactive et un meilleur contrôle des opérations de flotte. »

Équipe ACSS



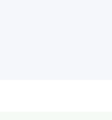
Déploiement

La solution a été déployée sur 150 véhicules. Tout au long de sa mise en œuvre, ACSS a travaillé en étroite collaboration avec le client ainsi qu'avec l'équipe technique de Wialon.

« L'équipe Wialon nous a apporté un support réactif et expert chaque fois que nous en avons eu besoin. Grâce à cette collaboration, nous avons rapidement identifié et résolu les problèmes de connectivité, garantissant une communication stable entre les équipements et la plateforme. Cela nous a permis de maintenir un rythme soutenu tout au long des phases de développement et de déploiement.

L'expertise de Wialon nous a également aidé à exploiter pleinement les capacités de la plateforme. Nous avons veillé à ce que TaxiView tire pleinement parti de fonctionnalités telles que le suivi en temps réel, l'intégration vidéo, les notifications et le reporting. »

Équipe ACSS



ACSS continue de collaborer étroitement avec le client, en s'appuyant sur ses retours d'expérience pour tester et déployer de nouvelles fonctionnalités. La solution est actuellement en cours de déploiement sur le reste de la flotte.

Parallèlement, ce projet a permis à ACSS de démontrer la valeur ajoutée d'une solution de télématique vidéo et de gestion de flotte dans le secteur des taxis et des VTC, ouvrant ainsi de nouvelles opportunités auprès d'autres exploitants souhaitant adopter des technologies similaires.

🏆 Résultats

Grâce à TaxiView, la solution développée avec Wialon, le client a optimisé ses opérations, réduit ses délais de réaction, renforcé sa conformité réglementaire et diminué de manière significative la charge opérationnelle liée à la gestion de sa flotte.

✔ Jusqu'à 80 % de réduction du temps de réponse aux incidents

Les opérateurs n'ont plus besoin de faire revenir les véhicules au dépôt pour récupérer manuellement les enregistrements CCTV. Selon ACSS, l'accès à distance aux vidéos a permis de réduire les délais opérationnels et d'accélérer considérablement le traitement des incidents, des litiges et des demandes d'indemnisation.

✔ Visibilité unifiée sur l'ensemble de la flotte

Au lieu de jongler entre plusieurs systèmes distincts, les opérateurs disposent désormais d'un environnement unique regroupant la télématique vidéo, le suivi des véhicules et les outils de gestion de flotte. Cette centralisation a simplifié les opérations quotidiennes et amélioré la visibilité sur l'activité des véhicules.

✔ Conformité renforcée et sécurité des données

Le stockage chiffré AES-256 et l'accès à distance sécurisé aux enregistrements contribuent à protéger les données vidéo tout en répondant aux exigences du secteur britannique du transport de passagers, notamment les réglementations des autorités locales, le RGPD et les recommandations de l'ICO.

✔ Capacités opérationnelles élargies

Grâce aux fonctionnalités de geofencing et de reporting de Wialon, les opérateurs bénéficient d'un meilleur contrôle des itinéraires ainsi que d'une analyse plus approfondie des performances de la flotte. Ces informations facilitent une prise de décision plus rapide et mieux éclairée.

✔ Plateforme évolutive au service de la croissance

Le déploiement continue de s'étendre au sein du réseau du client. ACSS prévoit d'élargir encore la couverture de la solution et d'y intégrer de nouvelles fonctionnalités afin de répondre aux besoins futurs des exploitants.

Profil de l'entreprise

Secteur: Transport de passagers

Site web: acss-uk.co.uk

Solutions

Wialon



Wialon intègre désormais ChatGPT

[En savoir plus](#)

