

Livraison de carburant plus sûre avec la télématique vidéo et le suivi des conducteurs

⚠ Défi

La visibilité de la flotte est primordiale pour assurer un transport fluide et sécurisé, notamment pour les entreprises traitant des substances dangereuses telles que le carburant.

Le client, premier importateur de carburant au Liban, disposait d'une flotte de plus de 150 camions effectuant quotidiennement des livraisons de pétrole et de gaz dans tout le territoire libanais, desservant les stations-service, les maisons résidentielles, les usines et l'aéroport. Les commandes étaient reçues via différents canaux, notamment WhatsApp, les sites de commerce électronique, le centre d'appels et les e-mails.

L'entreprise était confrontée à des inefficacités opérationnelles résultant de trajets non optimisés, d'un comportement de conduite non surveillé, de problèmes de traçabilité des amendes pour les conducteurs et de vols de carburant fréquents, un défi courant dans l'industrie. Le manque de surveillance en temps réel, de gestion du carburant à l'aide des solutions de télématique vidéo et d'analyse des données exposait le client à des accidents et à des pertes financières.

Un jour, l'entreprise a été confrontée à un incident critique : l'explosion de l'un de ses camions. La cause de l'explosion est restée mystérieuse en raison de l'absence de caméras dans les cabines et d'une surveillance adéquate du comportement des conducteurs.

Cet incident a incité le client à rechercher une solution globale. Dans leur quête, l'entreprise a collaboré avec MaliaTec, partenaire de Wialon dans la région MENA, pour développer un logiciel télématique de flotte robuste visant à améliorer l'efficacité énergétique, à garantir la conformité des conducteurs aux pratiques routières sûres et à relever d'autres défis opérationnels.

🔗 Solution

Après une analyse méticuleuse des paramètres du client, MaliaTec a proposé une solution de télématique de flotte et d'efficacité énergétique exploitant les différentes fonctionnalités de Wialon :

Télématique vidéo

Les camions-citernes ont été équipés de caméras placées à des endroits stratégiques, y compris des vues à l'intérieur de la cabine pour surveiller le comportement des conducteurs et des caméras frontales pour maintenir des distances de convoi sécurisées. Les outils de télématique vidéo envoient des alertes critiques dans des situations potentiellement risquées, telles que l'arrêt illégal de la caméra, la couverture de la caméra, le vol ou le déversement de carburant en dehors des locaux du client, ou la perte de flux vidéo.

Identification des conducteurs et surveillance du comportement

Le logiciel télématique pour la gestion de flotte comprend également des capacités d'identification des conducteurs et de [surveillance de leur comportement](#). Les fonctionnalités de Wialon telles que Drivers, Jobs, et Sensors aident à surveiller les habitudes de conduite, à prévenir l'utilisation non autorisée des véhicules et à atténuer le risque de vol de camions.

Optimisation des itinéraires et gestion du carburant par télématique

MaliaTec a utilisé [la solution de gestion de livraison](#) de Wialon pour gérer les commandes, éliminer les trajets non optimisés et économiser du carburant. Les commandes sont maintenant importées et expédiées efficacement, tandis que les clients peuvent suivre la livraison à l'aide de liens de suivi en temps réel.

Le partenariat entre MaliaTec et le client évolue davantage avec une liste d'améliorations déjà prévues. Il s'agit notamment d'ajouter des capteurs de niveau de carburant et de lecture d'informations sur les camions, d'incorporer l'outil Wialon pour la gestion de la [maintenance de la flotte](#), la gestion des ordres de travail de tiers et le logiciel ERP, la connectivité OBD, et l'intégration de PowerBI et de Microsoft Dynamics.

🏆 Résultats

La solution alimentée par la télématique vidéo a résolu les préoccupations immédiates du client et a ouvert la voie à une amélioration continue, créant les conditions d'opérations plus sûres, plus efficaces et plus rentables. Dans les six mois suivant l'utilisation de la solution de gestion de flotte, le client a obtenu des résultats remarquables.

✔ Conformité à 100 % des conducteurs

Les conducteurs ont respecté de manière constante les règles routières, les horaires de livraison et les pratiques de conduite sûres.

✔ Économies de carburant de 23%

L'optimisation des itinéraires, la réduction de l'utilisation des camions et l'élimination du vol ont considérablement augmenté les économies de carburant.

✔ Aucun accident lié aux conducteurs

L'entreprise a éliminé les accidents causés par le retard, la distraction, l'utilisation du téléphone ou une conduite dangereuse.

✔ Réduction de 60 % des amendes

Le client a considérablement réduit le nombre d'amendes pour excès de vitesse, conduite agressive, conduite latérale et stationnement illégal.

Profil de l'entreprise

Pays: Libanon

Secteur: Transport longue distance

Solutions

 Wialon

 Gestion des flottes de livraison

 Suivi du comportement des conducteurs

Lire plus d'études de cas

Démarrer

Suivez nous

