

Организация перевозки сотрудников для компании на Шри-Ланке

⚠ Задача

Brandix Apparel – крупнейший экспортер одежды в Шри-Ланке, на долю которого приходится более 3% ВВП страны. 23 бизнес-подразделения компании используют в более 1000 транспортных средств, чтобы доставлять около 20 000 сотрудников на работу и обратно согласно графику, а также перевозить персонал по рабочим вопросам, когда им необходимо ездить между подразделениями, посещать клиентов/поставщиков и т. д. Компания искала решение для управления перевозкой сотрудников, чтобы упростить управление корпоративным автопарком.

- Brandix Apparel арендует свой автопарк у владельцев транспортных средств, которые получают ежемесячную оплату по заранее согласованной ставке на базе километража. Владельцы в основном предоставляют одно транспортное средство. Таким образом, количество владельцев ТС примерно равно количеству единиц транспорта. Это обстоятельство значительно усложняло организацию перевозки сотрудников.
- Ежемесячно компании приходилось обрабатывать 50 000 запросов на использование транспорта.
- Во время утвержденных поездок **автомобили часто использовались не по назначению**, но без решения по управлению перевозкой сотрудников это было трудно доказать. Поэтому, даже когда возникали сомнения, спор, как правило, разрешался в пользу владельца транспортного средства.
- Когда несколько сотрудников из разных отделов ехали в одном направлении, **они не могли ехать вместе**, так как поездками занимались независимые команды в каждом бизнес-подразделении. Таким образом для поездок, которые можно было бы объединить, выделялось несколько транспортных средств, что увеличивало расходы.
- **Бюджет на перевозки часто превышался**, а решение по организации перевозки сотрудников могло бы помочь компании устанавливать бюджеты и предотвращать переплаты.
- Цена на запланированные ежедневные поездки была фиксированной. Даже если некоторые сотрудники отсутствовали в определенные дни и километраж сокращался, оплата за поездку все равно была прежней из-за сложности расчетов.

✖ Решение

Brandix Apparel обратилась к партнеру Wialon, компании [KLOUDIP](#) из Шри-Ланки, за решением для организации перевозки сотрудников, которое позволило бы швейной компании оптимизировать корпоративные перевозки.

Решение состоит из платформы GOFER для управления перевозкой персонала на базе [flespi](#), платформы Wialon для GPS-мониторинга и IoT, а также трекеров [Xirgo FMS500 Light](#) и [Concox GV26](#), установленных на всех транспортных средствах. Эта комбинация дает клиенту множество возможностей:

- **Сотрудник запрашивает автомобиль** через платформу управления перевозкой сотрудников GOFER и ожидает одобрения менеджера. После согласования поездки диспетчер закрепляет ее за водителем. Водитель принимает поездку и едет в указанное место, чтобы забрать сотрудника.
- Диспетчеры могут настроить **бронирование для повторяющихся поездок с несколькими пунктами посадки/высадки**.
- Водители могут получать оплату за завершённые поездки на базе оценочного или фактического пробега.
- Сотрудники могут легко заказать **совместную поездку**. Им просто нужно указать несколько пунктов сбора при оформлении запроса.
- Менеджеры могут видеть поездки, ожидающие одобрения, предполагаемое расстояние, предполагаемую стоимость, начальный и конечный пункт поездки.
- Если в поездке было отказано, сотрудник получает уведомление с указанием причины.
- Диспетчер в любой момент может использовать фильтрацию по водителю и выбрать завершённые поездки для оплаты по фактическому или предварительно рассчитанному пробегу.
- Платформа для организации перевозки сотрудников позволяет установить **бюджет на поездку**. Если стоимость поездки превышает бюджет, она будет отклонена.
- GOFER интегрировали с Wialon, чтобы предоставить клиенту данные GPS-мониторинга и информацию о поведении водителей.

Компания KLOUDIP организовала тренинги для каждого бизнес-подразделения клиента, разделив пользователей на четыре типа: пассажиры, менеджеры, диспетчеры и водители.

Партнер Wialon также создал обучающие видеоролики, чтобы помочь сотрудникам эффективно использовать платформу для управления перевозкой сотрудников. Пользователи могут получить доступ к роликам по запросу, когда им нужно научиться использовать определенные функции GOFER.

KLOUDIP также внедрили систему тикетов в службу поддержки клиента для решения возникающих вопросов.

🏆 Результаты

Решение, предоставленное KLOUDIP, значительно упростило управление корпоративным транспортом для Brandix Apparel. Оно улучшает не только перевозку сотрудников, но и все связанные с этим действия: бронирование, оптимизацию, оплату, бюджетирование, контроль и прозрачность для всех вовлеченных сторон.

✅ Ежемесячная экономия в 12 500\$

Она достигается благодаря отклонению запросов на неважные поездки, сокращению случаев использования ТС не по назначению и точному расчету расстояния, включая случаи, когда водитель проезжает меньше километров из-за отсутствия пассажиров в запланированных ежедневных поездках.

✅ Соответствие бюджету

Организация перевозки сотрудников с помощью GOFER включает автоматическую блокировку поездок, когда расходы превышают бюджет. Раньше пассажиры должны были платить водителям, даже если цена поездки выходила за рамки бюджета.

✅ Невозможность использовать транспорт не по назначению

Менеджеры и диспетчеры теперь могут получить доступ ко всей информации о поездках через платформу для управления перевозкой сотрудников GOFER и посмотреть, не было ли отклонений от маршрута. Использование транспортных средств для личных поездок или чрезмерное количество поездок теперь легко обнаруживается и устраняется.

✅ Автоматизация

Решение исключает ручные расчеты для оплаты услуг водителей, которые раньше производили административные сотрудники, поэтому человеческий фактор отсутствует. Оплата водителю может быть произведена мгновенно в любое время и с участием гораздо меньшего количества персонала.

Профиль компании

🏆 **Номинация IoT project of the year:** Общественный транспорт

Страна: Шри-Ланка

Индустрия: Пассажирские перевозки

Решения

 Wialon

 flespi

Оборудование

 Xirgo FMS500 Light

 Concox GV26

Читать больше кейсов

Получить демо

Мы в социальных сетях

