

# Система управления автопарком и расходом топлива для лесопромышленного холдинга

## Задача

Клиент – лидер в сфере деревообрабатывающей промышленности страны. На протяжении десятилетий он производит пиломатериалы и высокодоходные товары из древесины: многослойные мешки, промышленную бумажную упаковку, крафт-бумагу, фанеру и т.д. Компания ориентируется на экологичные технологии для глубокой переработки древесины и максимального безотходного использования сырья.

Компания обладает огромным автопарком из более чем двух тысяч единиц техники, которые трелюют древесину и вывозят ее из леса. Они искали эффективную систему контроля за расходом топлива, чтобы сократить затраты.

До реализации текущего проекта, компания пыталась создать [систему управления автопарком](#), которая контролировала бы расходы. Однако попытки провалились по нескольким причинам:

- автопарк компании был слишком разнообразен и состоял из транспортных средств разных моделей;
- техника работала в отдаленных районах, без крупных дорог и сотовой связи GSM, что затрудняло передачу телеметрических данных;
- клиент использовал большие топливные резервуары, которые нужно было предварительно откалибровать;
- саботаж со стороны сотрудников, которым было выгодно отсутствие контроля за расходом топлива.

Наконец, клиент обратился к компании Geoservice, партнеру Wialon в Центральной Азии, с просьбой подключить 930 ТС и быстро масштабировать решение для большого количества техники, если проект окажется успешным.

## Решение

Основной целью была оптимизация топливных расходов и внедрение системы управления расходом топлива. Однако по мере развертывания проекта количество задач росло в геометрической прогрессии:

- [контроль расхода топлива](#);
- внедрение комплексного решения по учету топлива на предприятии;
- предоставление инструментов для взаимодействия с техподдержкой.

## Оборудование

Поскольку автопарк клиента работал в отдаленных районах без покрытия GSM, было важно найти трекеры, которые хранили бы данные до момента передачи на сервер. Geoservice протестировали несколько моделей и остановили выбор на трекерах [Galileo 7x Wi-Fi Hub](#). Эта модель работает с GSM и Wi-Fi сетями, а также поддерживает встроенную технологию Easy Logic. С ее помощью Geoservice настроили автоматическое переключение между разными сетями в зависимости от ситуации.

Помимо данных о расходе топлива, решение также получает данные о пробеге, моточасах и других параметрах. Эта информация передается на [датчик расхода топлива Eurosens Direct](#) и [датчик расхода топлива Eurosens Delta](#) для более точного мониторинга и отчетности. Geoservice разработали и внедрили собственный протокол передачи данных. Он позволяет передавать телеметрические данные с CAN-шины любого транспортного средства вне зависимости от его производителя и встроенного ПО.

## Программное обеспечение

Основой системы является система GPS-мониторинга Wialon. Платформа под названием Wialon Local разворачивается на серверах клиента. Она обеспечивает полную безопасность данных, защиту от кибератак и возможность масштабирования системы до 20 тысяч подключенных транспортных средств.

Кастомное решение позволяет клиенту получать полную картину работы разных водителей и сколько топлива их ТС потребляют на самом деле. Дашборды показывают состояние всего отслеживаемого оборудования в режиме реального времени. Решение интегрировано с топливораздаточными системами и поставщиками топлива и собирает информацию о каждой заправке и транзакции, обеспечивая таким образом полную прозрачность топливного баланса всего автопарка.

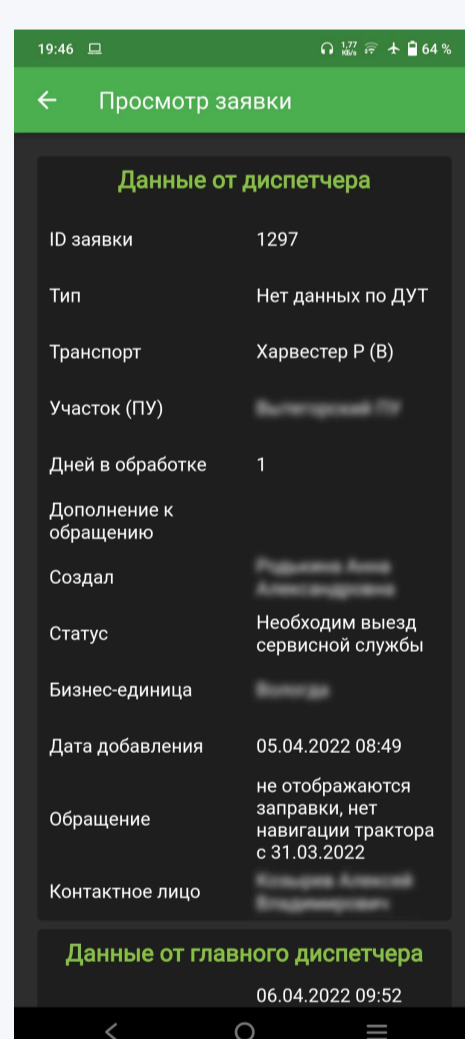


Система на базе Wialon

## Обслуживание клиентов

Клиент установил высокие критерии уровня услуг для техподдержки партнера Wialon. Geoservice организовали полноценную службу поддержки клиентов в режиме 24/7 и назначили профильных специалистов, которые проводят регулярные выезды для технического обслуживания и своевременного ремонта.

Для качественного взаимодействия по этим вопросам Geoservice интегрировали CRM, решение по управлению парком авто и учетную систему в едином информационном пространстве. Теперь операции по обслуживанию и техподдержке проходят в специальном интерфейсе системы.



Техподдержка системы

Поскольку команды отдела технического обслуживания часто работают в лесу и без подключения к сети, они получили собственное мобильное приложение, через которое имеют доступ к запросам на поддержку будучи в дороге и офлайн.

Диспетчеры проходят ежемесячные тренинги от Geoservice через приложение Zoom.

## Результаты

Система управления автопарком и контроля за расходом топлива помогла увеличить прибыль компании и положительно повлияло на дисциплину сотрудников.

### ✓ Экономия топлива на 30-50%

До внедрения решения по предотвращению краж топлива для грузовых автомобилей водители могли вдвое завышать показатели расхода топлива. В день внедрения решения компания Geoservice выявила 50-процентное расхождение между реальными и заявленными цифрами расхода топлива.

### ✓ Снижение рабочей нагрузки

Автоматизация рутинных процессов позволяет работникам клиента уделять время более сложным задачам.

### ✓ Повышение дисциплины персонала

Система помогает избежать случаев саботажа, которые раньше происходили регулярно.

## Профиль компании

🏆 **Номинация IoT project of the year:** Хранение и перевозка топлива

**Индустрия:** Перевозка на дальние расстояния

## Решения

Wialon

## Оборудование

Galileo 7x

Читать больше кейсов

Получить демо

Мы в социальных сетях

