

Как видеомониторинг ускорил реагирование на происшествия в британском таксопарке на 80%

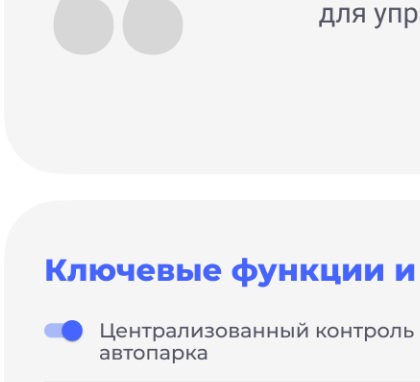
Поставщик телематических услуг **ACSS**

Партнер Wialon с 2017 года

Клиент Поставщик технологических решений для сферы такси и частных пассажирских перевозок

Более 2 000 подключенных транспортных средств

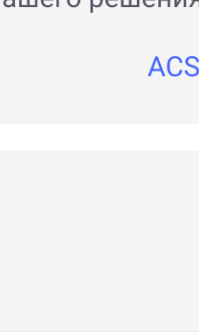
Великобритания



Решение для видеотелематики

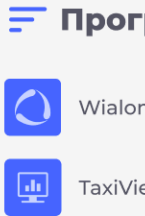
в сфере такси и частных пассажирских перевозок

150 транспортных средств уже подключены к системе



на 80% БЫСТРЕЕ

реагирование на инциденты и получение видеозаписей



«Wialon — одна из самых мощных и широко используемых платформ для управления автопарком на рынке, поэтому она стала закономерным выбором для нашего решения»

ACSS

Ключевые функции и возможности

Централизованный контроль автопарка	больше не нужно переключаться между разными системами
Трансляция видео	мониторинг в режиме реального времени с поддержкой до четырех камер
Удаленный доступ к видеозаписям	получение файлов по запросу
Безопасность данных	хранение видеозаписей с использованием шифрования AES-256
Автоматизированный контроль ТО	напоминания о плановом техническом обслуживании
Расширенная отчетность	информация об эффективности автопарка и поведении водителей
Соблюдение требований	соответствие GDPR, руководствам ICO и требованиям местных лицензирующих органов

Архитектура решения

Программное обеспечение

Wialon Hosting

TaxiView (собственное решение ACSS)

Оборудование

Оборудование ACSS для видеонаблюдения, соответствующее местным нормативным требованиям

О клиенте

Клиент — британский поставщик технологических решений для сферы такси и частных пассажирских перевозок. Компания специализируется на системах оплаты в салоне автомобиля и инструментах управления автопарком для лицензированных перевозчиков.

Сегодня эти инструменты используются для управления более чем 2 000 транспортных средств в автопарках других бизнесов. Кроме того, компания эксплуатирует собственный парк из около 350 автомобилей и ежедневно сталкивается с теми же операционными задачами, что и ее собственные заказчики.

Задача

Ранее клиент использовал отдельные, не связанные между собой системы для видеомониторинга и управления автопарком. Из-за этого операторы **не имели полной картины происходящего**, а контроль транспортных средств **был неэффективным**. Сотрудникам приходилось постоянно переключаться между разными платформами и тратить на это время.

Автопарк был оснащен автономной системой видеонаблюдения, которая не поддерживала мониторинг в режиме реального времени и удаленный доступ к видеозаписям. Чтобы получить записи, нужно было временно выводить автомобиль из эксплуатации и возвращать его на базу. Это приводило к **простоям транспорта, замедляло реагирование на инциденты и затягивало рассмотрение страховых случаев и разрешение спорных ситуаций**.

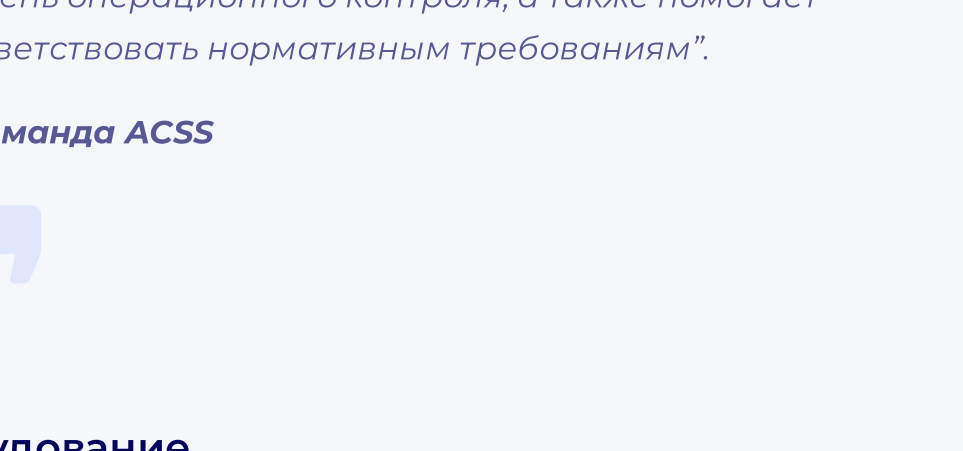
Проблемы ощущались особенно остро с учетом нормативных требований британской отрасли пассажирских перевозок, где несоблюдение правил недопустимо. Многие местные административные органы требуют наличия систем видеонаблюдения в качестве условия лицензирования, а GDPR и Управление комиссара по информации (ICO), британский регулятор в сфере защиты данных, предъявляют строгие требования к безопасности данных.

Дополнительной сложностью было обеспечение экономически эффективного внедрения в условиях рынка, крайне чувствительного к стоимости решения. Многие представленные на рынке системы либо **не соответствовали нормативным требованиям**, либо **оказывались слишком дорогими** для использования в крупном автопарке.

Читайте далее, чтобы узнать, как компания [ACSS](#), партнер Wialon с более чем 20-летним опытом работы в сфере такси и частных пассажирских перевозок, превратила автономную систему видеонаблюдения в полностью интегрированное решение для цифровизации автопарка.

Решение

Для модернизации операционной деятельности клиента компания ACSS разработала [TaxiView](#) — платформу для управления автопарком с возможностями видеотелематики.



“Анализируя рынок, мы пришли к выводу, что для обеспечения функциональности, необходимой клиенту, особенно в части доступа к видео в режиме реального времени, отслеживания транспорта и контроля автопарка, обычно требуется несколько отдельных решений.

Используя Wialon в сочетании с нашим собственным оборудованием и опытом, мы смогли предложить интегрированное решение, которое закрывает эти задачи более эффективно и с меньшими затратами. Такой подход позволил создать масштабируемую систему, ориентированную на потребности операторов. Она упрощает управление автопарком и одновременно повышает прозрачность помощгов и общий уровень операционного контроля, а также помогает соответствовать нормативным требованиям”.

— команда ACSS

Оборудование

ACSS внедрила собственное **оборудование для видеонаблюдения в транспортных средствах**, разработанное с учетом требований местных органов лицензирования и уже широко используемое в британской отрасли такси.

Оборудование использует **локальное хранилище с шифрованием AES-256**, что обеспечивает безопасную обработку данных и соответствие требованиям GDPR и ICO. **Срок хранения данных на устройстве** — 28–31 день (именно такой срок чаще всего требуют местные регуляторные органы), при этом система поддерживает хранение записей **до двух месяцев**.

Решение также поддерживает **до четырех видеоканалов на одно транспортное средство**, а также включает операторам возможность видеть действия водителя и движения зеркал, а также ключевые зоны вокруг автомобиля.

ПО

Основой решения стал Wialon Hosting, который объединил видеоданные и информацию о транспортных средствах в одном интерфейсе.

В рамках проекта были использованы следующие ключевые возможности:

- Трансляция видео в реальном времени и доступ к архивным записям по запросу.** Это помогает менеджерам автопарка быстрее реагировать на инциденты и эффективнее контролировать действия водителей и пассажиров.
- Мониторинг транспортных средств в режиме реального времени с уведомлением о событиях,** включая оповещения о потере видеосигнала, проблемах с GPS и неисправностях хранилища данных

“Уведомления поступают по нескольким каналам, включая мобильное приложение Wialon и электронную почту — это гарантирует менеджерам автопарка доступ к критически важной информации, где бы они ни находились”.

— команда ACSS

Партнер также использовал **API Wialon** для синхронизации аппаратных и программных компонентов, обеспечив при этом безопасную передачу данных и возможность масштабирования решения.

Благодаря широким возможностям Wialon решение обеспечило ряд преимуществ, выходящих за рамки первоначальных требований клиента.

Геозоны позволяют операторам задавать виртуальные границы и получать уведомления, когда транспортные средства въезжают на определенную территорию или покидают ее. Этот функционал помог лучше контролировать соблюдение маршрутов и повысить эффективность управления автопарком.

Кроме того, Wialon предоставил клиенту доступ к **более быстрым и детализированным отчетам** по сравнению с теми, что использовались ранее. Это позволило операторам получать более глубокое представление об эффективности автопарка, использовании транспортных средств и поведении водителей.

“Дополнительные возможности повысили общую ценность решения, обеспечив более высокий уровень прозрачности, проактивный мониторинг и больший контроль над работой автопарка”.

— команда ACSS

Внедрение

Решение было внедрено на 150 транспортных средствах. В ходе реализации проекта ACSS тесно сотрудничала как с клиентом, так и с технической командой Wialon.

“Команда Wialon оперативно оказывала квалифицированную поддержку всякий раз, когда она нам требовалась. Благодаря плотному взаимодействию мы быстро выявляли и устраняли проблемы с подключением, обеспечивая стабильную связь между устройствами и системой. Это позволило сохранить высокий темп работы на протяжении всего процесса разработки и внедрения.

Экспертиза команды Wialon также помогла нам эффективнее использовать возможности платформы. Мы смогли обеспечить полноценное использование в TaxiView таких функций, как мониторинг транспорта в реальном времени, видеомониторинг, уведомления и отчетность”.

— команда ACSS

ACSS продолжает тесно сотрудничать с клиентом и использовать его обратную связь для тестирования и запуска новых функций. В настоящее время система внедряется на оставшейся части автопарка.

Кроме того, проект помог ACSS продемонстрировать преимущества интегрированного решения, объединяющего видеотелематику и управление автопарком, для сферы такси и частных пассажирских перевозок. Это открыло новые возможности для сотрудничества с другими операторами, заинтересованными во внедрении аналогичных технологий.

Результаты

Благодаря TaxiView, решению на базе Wialon, клиент смог оптимизировать операционные процессы, сократить время реагирования на инциденты, повысить уровень соответствия нормативным требованиям и существенно снизить операционные издержки по всему автопарку.

Реагирование на инциденты на 80% быстрее

Операторам больше не нужно возвращать автомобили на базу для получения записей с камер видеонаблюдения вручную. Удаленный доступ к видеоматериалам позволил сократить задержки в работе и время реагирования на инциденты, а также значительно ускорить рассмотрение спорных ситуаций и страховых случаев.

Единая система контроля автопарка

Вместо работы с несколькими разрозненными системами теперь имеют доступ ко всемоу необходимому функционалу — видеотелематике, мониторингу транспорта и инструментам управления автопарком — в одном интерфейсе. Это повысило прозрачность процессов и упростило ежедневный контроль за работой транспортных средств.

Высокий уровень соответствия нормативным требованиям

Локальное хранилище с шифрованием AES-256 и контролируемый удаленный доступ к видеозаписям помогают обеспечивать защиту данных и соответствие требованиям британской отрасли пассажирских перевозок, местных административных органов, GDPR и ICO.

Дополнительные возможности для управления автопарком

Благодаря функциям геозон и отчетности в Wialon операторы получили больше возможностей для контроля маршрутов и анализа работы автопарка. Это позволило быстрее принимать обоснованные решения в рамках повседневного управления перевозками.

Масштабируемая основа для дальнейшего развития

Внедрение решения продолжается во всех ТС клиента. ACSS планирует расширять масштабы проекта и развивать его функциональность.

Профиль компании

Индустрия: Пассажирские перевозки

Сайт: [acss-uk.co.uk](#)

Решения

Wialon

Читать больше кейсов

Получить демо

Мы в социальных сетях

