



Garder les livraisons en vue : la distribution de British American Tobacco au Malawi avec Wialon Lite

Prestataire de services télématiques

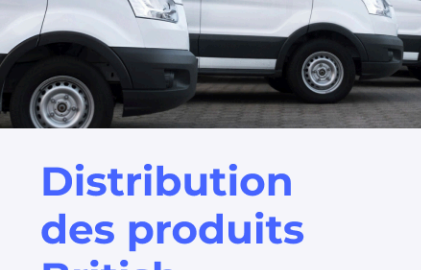
Kangaude — ML Technologies

Partenaire Wialon depuis 2020

Client Nyawayinga Transport

11 fourgons de livraison

Malawi



Distribution des produits British American Tobacco

dans tout le Malawi



11 fourgons de livraison

suivis avec Wialon Lite



WEB +MOBILE

suivi de la flotte au bureau comme en déplacement

Fonctionnalités et composants clés

● Suivi en temps réel des véhicules	Localisation et déplacements des véhicules en temps réel
● Rapports et historique des trajets	Itinéraires, trajets et arrêts enregistrés
● Zones de géolocalisation	Délimitation des dépôts et des secteurs de livraison
● Notifications	Entrées et sorties de zone, perte de connexion
● Accès web et mobile	Suivi de la flotte au bureau comme en déplacement

Architecture de la solution

Logiciel

- Wialon Lite
- Interface web et application mobile Wialon

Matériel

- Traceurs GPS Fifotrack et Concox

À propos du client

Nyawayinga Transport est un transporteur malawien qui livre des produits, notamment des cigarettes, pour [British American Tobacco](#), l'une des principales entreprises mondiales de biens de consommation. Son réseau de distribution dessert les points de vente dans les grandes villes et régions du Malawi.

La flotte de l'entreprise comprend 11 camionnettes, chacune desservant un territoire assigné. Avec des véhicules opérant dans plusieurs régions, Nyawayinga Transport doit suivre les trajets individuels ainsi que l'ensemble de la flotte.

⚠ Défi

Une fois les camionnettes parties de la base, l'équipe de direction de Nyawayinga Transport souhaitait savoir comment se déroulait la journée de distribution. Une camionnette avait-elle atteint sa zone de vente prévue ? Restait-elle dans son territoire assigné et rentrait-elle à la base comme prévu ? L'entreprise voulait également savoir où les véhicules s'arrêtaient et combien de temps ils passaient sur la route.

Les appels téléphoniques, les mises à jour des conducteurs et les relevés manuels rendaient difficile la reconstitution des trajets complets à travers plusieurs régions. Un arrêt prolongé ou un trajet inutile pouvait laisser l'équipe à la recherche de détails après le retour de la camionnette. Nyawayinga Transport avait besoin d'un historique consultable tout au long de la journée et réexaminable par la suite, y compris lors des déplacements entre les sites.

🔧 Solution

[Kangaude — ML Technologies](#) a conçu une solution de suivi de flotte pour Nyawayinga Transport basée sur Wialon Lite. Le partenaire a combiné le logiciel cloud avec des traceurs GPS Fifotrack et Concox installés sur les 11 camionnettes de livraison, a géré l'implémentation et a fourni un support client local.

Pour sa flotte de 11 camionnettes, Nyawayinga Transport souhaitait l'essentiel : la localisation des véhicules en temps réel, l'historique des trajets et des arrêts, ainsi que des outils pour vérifier les déplacements au sein des territoires assignés. Ces fonctionnalités devaient être faciles à utiliser dans le travail quotidien de distribution, avec un accès au bureau comme sur le terrain.

[Wialon Lite](#) a réuni ces exigences dans une solution cloud simplifiée. Son ensemble de fonctionnalités ciblées offre au transporteur les outils pour le suivi quotidien de la flotte sans complexité inutile, le tout soutenu par la même technologie Wialon utilisée par les flottes du monde entier.

Suivi de chaque tournée de distribution

Nyawayinga Transport peut suivre ses camionnettes sur une carte en temps réel lorsqu'elles circulent dans leurs territoires. Une fois la tournée terminée, les itinéraires enregistrés, les trajets et les durées d'arrêt montrent comment elle s'est déroulée. Si un détour ou un arrêt prolongé soulève une question, l'équipe de direction peut consulter l'historique du trajet, du départ de la base jusqu'à la zone de vente et au retour.

Garder un œil sur les territoires

Les géofences de Wialon Lite permettent à l'entreprise de marquer les dépôts, les territoires de distribution et les emplacements des points de vente sur la carte. Nyawayinga Transport peut configurer des notifications d'entrée et de sortie pour signaler le franchissement de ces limites par une camionnette, aidant ainsi l'équipe à vérifier si les véhicules restent dans leurs zones assignées.

Des notifications de perte de connexion sont également disponibles pour alerter l'équipe si un traceur cesse d'envoyer des données.

Consulter la flotte en déplacement

L'équipe de direction de Nyawayinga Transport se déplace également entre les agences et les zones de distribution. Grâce à l'application mobile Wialon, elle peut vérifier la localisation et l'activité des véhicules depuis un téléphone, en utilisant les mêmes informations de flotte disponibles au bureau.

🏆 Résultats

Nyawayinga Transport dispose désormais d'une vue documentée de ses trajets de distribution, du départ au retour. Avec ces historiques disponibles en parallèle des localisations des véhicules en temps réel, l'entreprise peut fonder ses décisions quotidiennes de gestion de flotte sur ce qui se passe réellement sur la route.

✅ Localisation de la flotte sans série d'appels

L'entreprise peut désormais voir ses 11 camionnettes de distribution sur la carte en temps réel sans avoir à passer des appels téléphoniques réguliers aux conducteurs. Son équipe de direction peut vérifier plus rapidement les localisations, les itinéraires et les arrêts des véhicules pendant les tournées de distribution quotidiennes.

✅ Un historique pour clarifier les trajets en cas de besoin

Un trajet imprévu ou un arrêt prolongé peut désormais être examiné en comparaison avec l'itinéraire enregistré. L'entreprise et ses conducteurs peuvent se référer au même historique de trajet, ce qui facilite les discussions sur l'utilisation des véhicules et renforce la responsabilisation. Ces historiques peuvent également aider l'entreprise à évaluer l'utilisation de ses camionnettes et à planifier les affectations futures.

✅ Suivi de flotte au-delà du bureau

Les visites d'agences ne signifient plus perdre de vue la flotte. L'équipe de direction de Nyawayinga Transport peut suivre l'activité des véhicules depuis un téléphone lors de ses déplacements entre les zones de distribution, en conservant l'accès aux informations qu'elle utilise au bureau.

Profil de l'entreprise

Pays: Malawi

Secteur: Livraisons locales

Site web: [kangaude-mlt.com](#)

Solutions

Wialon Lite

Lire plus d'études de cas

Démarrer

Suivez nous

