



Entregas sempre à vista: distribuição da British American Tobacco no Malawi com o Wialon Lite

Provedor de serviços de telemática

Kangaude — ML Technologies



Parceiro Wialon desde 2020

Cliente

Nyawayinga Transport



11 furgões



Malawi



Distribuição de produtos da British American Tobacco

em todo o Malawi



11

furgões

rastreados com
o Wialon Lite



WEB+

APLICATIVO

monitoramento da frota
no escritório e fora dele

Principais funcionalidades e componentes

☒ Rastreamento de veículos em tempo real	Localização e movimentação dos veículos em tempo real
☒ Relatórios e histórico de trajetos	Rotas, viagens e paradas registradas
☒ Cercas eletrônicas	Cercas eletrônicas para bases e áreas de entrega
☒ Notificações	Entrada e saída de cercas eletrônicas e perda de conexão
☒ Acesso web e móvel	Monitoramento da frota no escritório e fora dele

Arquitetura da solução

Software



Wialon Lite



Interface web e aplicativo móvel Wialon

Hardware



Rastreadores GPS Fifotrack e Concox

Sobre o cliente

A Nyawayinga Transport é uma transportadora malauiana que entrega produtos, incluindo cigarros, para a [British American Tobacco](#), uma das principais empresas de bens de consumo do mundo. Sua rede de distribuição alcança pontos de venda nas principais cidades e regiões do Malawi.

A frota da empresa é composta por 11 vans, cada uma atendendo a um território designado. Com veículos operando em várias regiões, a Nyawayinga Transport precisa acompanhar as viagens individuais e a frota como um todo.

Desafio

Depois que as vans saíam da base, a equipe de gestão da Nyawayinga Transport queria saber como o dia de distribuição estava se desenrolando. A van havia chegado à área de vendas esperada? Estava permanecendo dentro do território designado e retornando à base conforme planejado? A empresa também queria entender onde os veículos paravam e quanto tempo passavam na estrada.

Ligações telefônicas, atualizações dos motoristas e registros manuais dificultavam a reconstrução de viagens completas em várias regiões. Uma parada longa ou uma viagem desnecessária podia deixar a equipe correndo atrás de detalhes depois que a van já havia retornado. A Nyawayinga Transport precisava de um registro que pudesse consultar ao longo do dia e revisar posteriormente, inclusive enquanto se deslocava entre locais.

Solução

A [Kangaude — ML Technologies](#) desenvolveu uma solução de rastreamento de frotas para a Nyawayinga Transport utilizando o Wialon Lite. O parceiro combinou o software em nuvem com rastreadores GPS Fifotrack e Concox instalados em todas as 11 vans de entrega, cuidou da implementação e forneceu suporte local ao cliente.

Para sua frota de 11 vans, a Nyawayinga Transport queria o essencial: localização de veículos em tempo real, registros de viagens e paradas, e ferramentas para verificar a movimentação dentro dos territórios designados. Esses recursos precisavam ser fáceis de usar no trabalho diário de distribuição, com acesso no escritório e na estrada.

O [Wialon Lite](#) reuniu esses requisitos em uma solução em nuvem simplificada. Seu conjunto de recursos focado oferece à transportadora as ferramentas para o rastreamento de frotas do dia a dia sem complexidade desnecessária, com o respaldo da mesma tecnologia Wialon usada por frotas em todo o mundo.

Acompanhando cada viagem de distribuição

A Nyawayinga Transport pode acompanhar suas vans em um mapa em tempo real enquanto elas se movem pelos territórios. Quando uma viagem é concluída, as rotas registradas, os trajetos e os tempos de parada mostram como ela se desenrolou. Se um desvio ou uma parada longa levantar uma dúvida, a equipe de gestão pode consultar o registro da viagem, desde a saída da base, passando pela área de vendas, até o retorno.

Mantendo os territórios sob controle

As geocercas do Wialon Lite permitem que a empresa marque depósitos, territórios de distribuição e locais de pontos de venda no mapa. A Nyawayinga Transport pode configurar notificações de entrada e saída para sinalizar quando uma van cruza esses limites, ajudando a equipe a verificar se os veículos permanecem dentro de suas áreas designadas.

Notificações de perda de conexão também estão disponíveis para alertar a equipe se um rastreador parar de enviar dados.

Verificando a frota em movimento

A equipe de gestão da Nyawayinga Transport também viaja entre filiais e áreas de distribuição. Através do aplicativo móvel do Wialon, eles podem verificar a localização e a atividade dos veículos pelo celular, usando as mesmas informações da frota disponíveis no escritório.

Resultados

A Nyawayinga Transport agora tem uma visão documentada de suas viagens de distribuição, da saída ao retorno. Com esses registros disponíveis junto com a localização dos veículos em tempo real, a empresa pode basear suas decisões diárias de frota no que acontece na estrada.

✓ Localização da frota sem uma rodada de ligações

A empresa agora pode ver todas as 11 vans de distribuição no mapa em tempo real sem precisar de ligações telefônicas rotineiras para os motoristas. Sua equipe de gestão pode verificar a localização, as rotas e as paradas dos veículos mais rapidamente durante as viagens de distribuição diárias.

✓ Um registro para consultar quando uma viagem precisa de explicação

Uma viagem não planejada ou uma parada prolongada agora pode ser analisada comparando com a rota registrada. A empresa e seus motoristas podem consultar o mesmo histórico de viagens, facilitando a discussão sobre o uso dos veículos e fortalecendo a responsabilização. Esses registros também podem ajudar a empresa a avaliar como suas vans são utilizadas e planejar atribuições futuras.

✓ Rastreamento de frotas além do escritório

Visitas às filiais não significam mais perder a frota de vista. A equipe de gestão da Nyawayinga Transport pode acompanhar a atividade dos veículos pelo celular enquanto se desloca entre as áreas de distribuição, mantendo acesso às informações que utilizam no escritório.

Perfil da empresa

País: Maláui

Indústria: Entregas locais

Sítio web: [kangaude-mlt.com](#)

Soluções

Wialon Lite

Leia mais estudos de caso

Pedidos

Siga a gente

