

Sistema de gestión de flotas para empresas de taxis

Problema

En 2021, Geoservice, un socio de Wialon de la región de Asia Central, desarrolló [un bot de Viber](#). Su objetivo era manejar los problemas típicos de cualquier empresa de taxis que busca servicios de gestión de flotas de taxi: cómo evitar el uso indebido del coche y multas adicionales por parte de conductores imprudentes. El bot de Viber fue otro éxito en la cartera de soluciones de gestión de taxis de Geoservice e incluso recibió un premio del jurado del IoT project of the year.

Geoservice decidió ir más allá y crear un servicio completo de gestión de flotas de taxis llamado TaxiLogic que pudiera abordar los problemas específicos de la industria:

- hábitos de conducción inseguros que afectan los resultados de una empresa: aparcamiento incorrecto, mala gestión de facturas electrónicas, multas de circulación;
- control financiero inoportuno: un conductor recibe multas, mientras que la empresa se entera de ellas mucho más tarde;
- incumplimiento de las obligaciones de mantenimiento técnico;
- riesgos de seguridad, incluidos el robo de automóviles y los accidentes de tránsito;
- problemas con evaluación permanente de conductores.

Una de las empresas que implementó el sistema de gestión de flotas de taxis fue Direct Money. La empresa posee 250 vehículos y los alquila a taxistas. Direct Money quería alquilar más coches y de forma más segura y, al final, mejorar sus resultados.

Solución

El sistema de gestión de taxis ofrece una solución universal para cualquier negocio relacionado con el alquiler de vehículos. Se basa en un principio simple: los datos de los rastreadores GPS instalados, como [Navtelecom SMART S-24xx](#) y otros modelos similares, se envían a [Wialon Hosting](#). La plataforma procesa los datos transmitidos para su uso posterior: geocercas, seguimiento del kilometraje y horas de trabajo y descanso, seguimiento del funcionamiento del vehículo, gestión del motor, etc. La funcionalidad del sistema está respaldada por [flespi](#).



Interfaz web TaxiLogic

Además de Wialon y flespi, el software de gestión de taxis de Geoservice soporta múltiples productos de terceros:

- los mayores agregadores de taxis que permiten a los usuarios monitorear la disciplina del conductor y las horas de trabajo durante todo el día;
- la base de datos de la policía de tránsito;
- el sistema de transacciones automáticas entre una empresa de taxis y los conductores;
- la base integrada de estacionamientos de pago que se actualiza diariamente;
- el software de centro médico que garantiza el examen médico remoto de los conductores;
- CRM y sistemas de contabilidad.

Para gestionar la flota, el operador dispone de varias herramientas:

- la interfaz web para informes completos y análisis profundos;
- Bots de Telegram y Viber para gestionar las tareas diarias.

Estas integraciones permiten al sistema ir más allá de las aplicaciones de pago y los chats de comunicación entre conductor y pasajero. Con el sistema de gestión de flotas de taxi, el cliente puede:

- controlar sus vehículos en tiempo real: geolocalización, zona de operación, modo de velocidad, etc.;
- bloquear el vehículo de forma automática o manual dependiendo de la disponibilidad y entrega de hojas de ruta, inicio del turno y cumplimiento de las normas de tránsito;
- rastrear e imponer multas por violaciones;
- controlar vehículos por kilometraje, tiempo y horas;
- automatizar el empleo, despido y transferencia de conductores;
- utilizar fondos del taxímetro de conductor para pagar el estacionamiento y las multas.

Para facilitar el proceso de onboarding al sistema de gestión de flotas, Geoservice proporcionó documentación detallada y organizó sesiones de capacitación.

Resultados

El sistema de gestión de flotas de taxi ayuda a Direct Money a digitalizar sus operaciones y garantizar el máximo control de los coches alquilados. El servicio está evolucionando y mejorando, mientras que la cantidad de taxis conectados a TaxiLogic está aumentando drásticamente.

Reducción de trabajo manual hasta un 80%

Ahora, el equipo puede trabajar en tareas más importantes.

Aumento de beneficios hasta un 80%

El sistema permitió reducir los costes laborales y número de errores humanos.

Mejor cumplimiento

Menos multas y daños de la flota.

Control 24/7

TaxiLogic proporciona los datos necesarios para la toma de decisiones operativas.

Perfil de la empresa

IoT project of the year nomination: Transporte público

Sector: Transporte de pasajeros

Soluciones

Wialon

flespi

Hardware

Navtelecom SMART S-24xx

Leer más casos de éxito

Iniciar

Síguenos

