

# Utilisation de la télématique pour la production et la livraison de fournitures lors du COVID-19 en Espagne

## ⚠ Défi

Au printemps 2020, l'état d'urgence a été déclaré par le gouvernement espagnol. Entre autres mesures, le décret publié rendait obligatoire les masques faciaux à l'extérieur afin de ralentir les taux de transmission du coronavirus qui explosaient à ce moment-là. La montée en flèche de la demande de masques faciaux a entraîné une pénurie dramatique de leur approvisionnement.

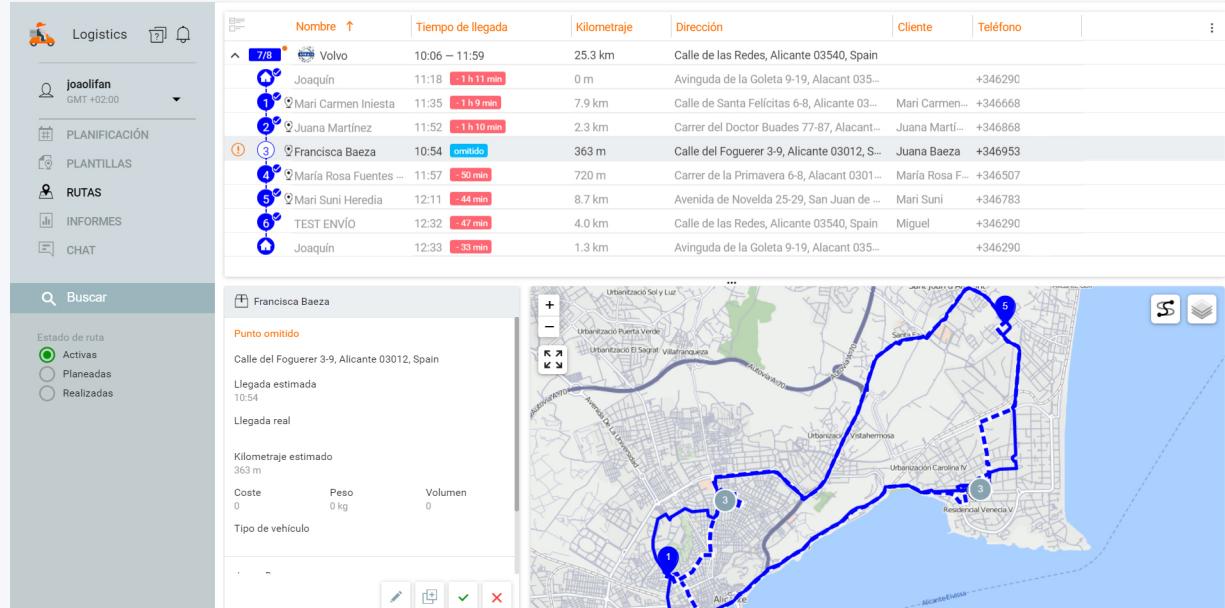
La pandémie a suscité une nouvelle vague de solidarité en Espagne, avec de nombreuses entreprises et personnes désireuses d'aider et de faire des dons pour des projets sociaux. L'un de ces projets portait sur la fabrication de masques faciaux. Le projet a réuni l'organisation de bénévoles Asociación Alicante Solidaria et l'association de motards amateurs EVOCATI Moto Group. Les bénévoles ont recueilli les demandes de personnes et d'organisations qui avaient besoin d'équipements de protection individuelle (EPI): masques, masques faciaux, casquettes et blouses. Ils ont également reçu des dons. L'association de motards a aidé à remettre les matériaux aux volontaires équipés de machines à coudre et à distribuer ensuite les pièces prêtes à l'emploi.

Les associations devaient établir des canaux de réseau numérique qui réuniraient tout le monde: les personnes prêtes à faire des dons, les bénévoles qui coudraient les masques et les couvertures, et les motocyclistes qui les distribueraient.

## 🔧 Solution

[Portice Iniciativas](#), notre partenaire en Espagne, a proposé son aide pour une meilleure gestion des processus. Grâce à l'intégrateur, l'activité des volontaires a été soutenue par [Wialon](#), l'application [Logistics](#), et [WiaTag](#). Ils ont réussi à **créer une chaîne d'approvisionnement de masques faciaux** à part entière sans avoir à investir dans des trackers GPS séparés - un smartphone suffisait. **L'application WiaTag sert de tracker GPS**, collectant les informations de localisation et les envoyant à Wialon, la plateforme de suivi.

**Logistics, l'application basée sur Wialon, a permis aux associations d'organiser leurs itinéraires.** Les bénévoles ont collecté les tissus destinés à la fabrication des masques dans des entrepôts et des usines et ont fabriqué des masques. Lorsque le produit était prêt, les motards le récupéraient et le transféraient vers un lieu où les masques étaient ensuite distribués aux associations, aux organisations locales, aux maisons de retraite, aux forces de police, aux pompiers, aux hôpitaux et aux centres de santé.



Nombre	Tiempo de llegada	Kilometraje	Dirección	Cliente	Teléfono	
7/8	Volvo	10:06 - 11:59	25.3 km	Calle de las Redes, Alicante 03540, Spain		
1	Joaquín	11:18	15.11 min	0 m	Avinguda de la Goleta 9-19, Alacant 035...	+346290
2	Mari Carmen Iniesta	11:35	15.9 min	7.9 km	Calle de Santa Felicitas 6-8, Alacant 03...	Mari Carmen... +346668
3	Juana Martínez	11:52	15.10 min	2.3 km	Carrer del Doctor Buades 77-87, Alacant...	+346868
4	Francisca Baeza	10:54	omitted	363 m	Calle del Foguerer 3-9, Alicante 03012, S...	Juana Baeza +346953
5	Maria Rosa Fuentes	11:57	20 min	720 m	Carrer de la Primavera 6-8, Alacant 0301...	Maria Rosa F... +346507
6	Mari Suni Heredia	12:11	44 min	8.7 km	Avenida de Novéds 25-29, San Juan de ...	Mari Suni +346783
7	TEST ENVÍO	12:32	47 min	4.0 km	Calle de las Redes, Alicante 03540, Spain	Miguel +346290
8	Joaquín	12:33	39 min	1.3 km	Avinguda de la Goleta 9-19, Alacant 035...	+346290

Planification et programmation des itinéraires pour les associations de volontaires

**WiaTag a indiqué quels bénévoles étaient disponibles et leur localisation** afin que les associations puissent coordonner leurs efforts, mieux organiser les ramassages et les livraisons des masques, et a fourni les coordonnées et l'itinéraire à suivre.

## 🏆 Résultats

Habituellement, on parle des résultats financiers et du succès commercial. Mais ce projet montre à quel point Wialon et les produits basés sur Wialon peuvent être efficaces pour les programmes de volontariat, dont la valeur est évaluée différemment. La télématique en général et Wialon avec les applications basées sur Wialon, en particulier, ont réussi à créer un réseau en ligne transparent. La solution a interconnecté les volontaires de différentes initiatives et a permis d'organiser efficacement la livraison des dons et des masques.

### ✅ Travail communautaire bien établi

Les volontaires ont été en mesure de mettre rapidement en place un flux de travail efficace et fluide.

### ✅ Concentration sur l'aide

Les volontaires ont pu se concentrer sur leur tâche principale – la livraison des masques – et n'ont pas été distraits par des problèmes de coordination.

### ✅ Réponse rapide au COVID-19

Alors que les institutions et les entreprises médicales avaient besoin de plus de temps pour réorganiser leur activité, les volontaires se sont occupés des questions urgentes, comme la production et la distribution des masques.

## Profil de l'entreprise

**Pays:** Spain

**Secteur:** Livraisons locales

## Solutions

 Wialon

 Suivi des équipes terrain

 Gestion des flottes de livraison

Lire plus d'études de cas

Démarrer

Suivez nous

