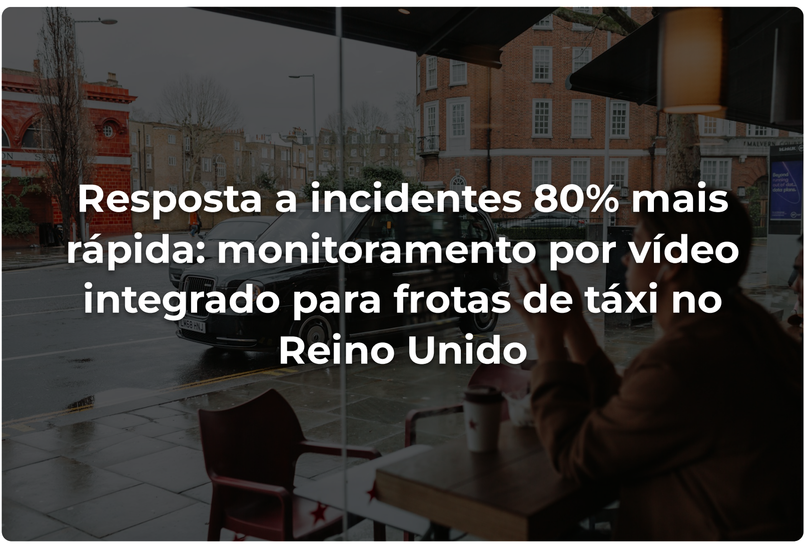


# Resposta a incidentes 80% mais rápida: monitoramento por vídeo integrado para frotas de táxi no Reino Unido

**Prestador de serviços de telemática** **ACSS** Parceiro Wialon desde 2017

**Cliente** **Fornecedor de tecnologia para o setor de táxis e transporte privado** Mais de 2.000 veículos conectados em redes de operadores Reino Unido

**Solução de telemática por vídeo**

para frotas de táxi e transporte privado

**150 veículos**

já conectados ao sistema

**ATÉ 80% MAIS RAPIDEZ**

na resposta a incidentes e recuperação de gravações

> “O Wialon é uma das plataformas de gestão de frotas mais poderosas e amplamente adotadas do mercado, tornando-se uma escolha natural para nossa solução.”
>
> ACSS

## Principais recursos e capacidades

| | |
|---|---|
| Supervisão centralizada da frota | Chega de alternar entre sistemas |
| Transmissão de vídeo ao vivo | Visibilidade em tempo real de até 4 câmeras |
| Recuperação de gravações sob demanda | Acesso remoto às imagens |
| Armazenamento seguro | Gravações protegidas por criptografia AES-256 |
| Monitoramento automatizado de manutenção | Lembretes de intervalos de serviço |
| Relatórios avançados | Insights sobre desempenho da frota e comportamento dos motoristas |
| Estrutura pronta para conformidade | GDPR, ICO e requisitos locais de licenciamento |

## Arquitetura da solução

### Software

- Wialon Hosting
- TaxiView (solução proprietária da ACSS)

### Hardware

- Hardware de CFTV da ACSS em conformidade com os requisitos das autoridades locais

## Sobre o cliente

O cliente é um fornecedor de tecnologia para o setor de táxis e transporte privado sediado no Reino Unido, especializado em soluções de pagamento embarcado e gestão de frotas para operadores licenciados.

Atualmente, a plataforma deles utilizada para gerenciar mais de **2.000 veículos** em diferentes frotas de clientes. Além disso, a empresa opera sua própria frota, com aproximadamente **350 veículos**, o que lhe proporciona uma visão prática e diária dos desafios enfrentados pelos operadores.

## ⚠ Desafio

O cliente dependia de sistemas separados e desconectados para monitoramento por vídeo e gestão de frotas. Isso resultava em **visibilidade limitada da frota e monitoramento ineficiente dos veículos**, além de que os operadores precisavam gastar tempo considerável alternando entre diferentes plataformas.

A frota utilizava um sistema de CFTV offline, sem monitoramento em tempo real ou acesso remoto às gravações. Para recuperar imagens, os veículos precisavam retornar à base e ser temporariamente retirados de operação. Isso gerava **tempo de inatividade dos veículos, resposta lenta a incidentes e atrasos na gestão de sinistros de seguro e resolução de disputas**.

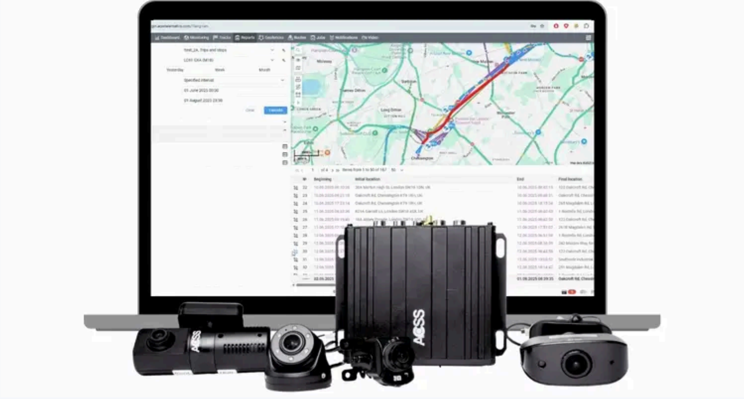
Esses desafios eram ainda mais relevantes devido às exigências regulatórias do setor de transporte de passageiros do Reino Unido, onde a não conformidade não é uma opção. Muitas autoridades locais exigem monitoramento por CFTV como condição para licenciamento, enquanto o GDPR e as diretrizes do Information Commissioner's Office (ICO) — órgão regulador de proteção de dados do Reino Unido — impõem fortes requisitos relacionados à segurança das informações.

Outro desafio era manter uma implantação economicamente viável em um mercado altamente sensível a preços. Muitas das soluções disponíveis eram **incompatíveis com os requisitos regulatórios** ou **caras demais** para serem implementadas em larga escala.

*Continue lendo para descobrir como a ACSS, parceira Wialon com mais de 20 anos de experiência no setor de táxis e transporte privado, transformou uma estrutura de CFTV offline em uma solução totalmente integrada para a digitalização de frotas.*

## Solução

Para modernizar as operações do cliente, a ACSS desenvolveu o TaxiView, uma plataforma de gestão de frotas com recursos de telemática por vídeo.



> *“Ao analisar o mercado, percebemos que entregar o nível de funcionalidade que nosso cliente precisava — especialmente em relação ao acesso a vídeo ao vivo, rastreamento e supervisão da frota — normalmente exigiria várias soluções independentes.*
>
> *Ao utilizar o Wialon juntamente com nosso hardware e expertise já consolidados, conseguimos oferecer uma solução totalmente integrada que atende a esses requisitos de forma mais eficiente e econômica. Essa abordagem nos permitiu entregar um sistema escalável, focado nos operadores, que simplifica a gestão da frota enquanto aumenta a visibilidade, a conformidade e o controle operacional.”*
>
> — ***Equipe ACSS***

## Configuração de hardware

A ACSS implantou seu próprio **hardware de CFTV embarcado**, desenvolvido para atender aos requisitos de licenciamento das autoridades locais e já amplamente utilizado no setor de táxis do Reino Unido.

O hardware utiliza **armazenamento local criptografado com AES-256,** o que garante tratamento seguro dos dados e a conformidade tanto com o GDPR quanto com as diretrizes do ICO. O **armazenamento do próprio dispositivo** cobre o período de 28 a 31 dias exigido pela maioria das autoridades locais, com capacidade para armazenar gravações por **até dois meses**.

A solução também oferece suporte a até **quatro canais de câmera por veículo**, permitindo que os operadores monitorem simultaneamente a atividade de motoristas e passageiros, além de visualizações externas importantes ao redor do veículo.

## Configuração de software

O Wialon Hosting é a base da solução, conectando dados de vídeo e dos veículos em uma única interface.

Os principais recursos utilizados neste projeto incluem:

- **Transmissão de vídeo ao vivo e recuperação de gravações sob demanda**, ajudando gestores de frota a responder mais rapidamente a incidentes e manter melhor supervisão das atividades de motoristas e passageiros
- **Rastreamento de veículos em tempo real**, com acesso ao histórico de deslocamentos e dados operacionais
- **Alertas baseados em eventos**, incluindo notificações sobre perda de vídeo, falhas de sinal GPS e problemas de armazenamento.

> *“As notificações são entregues através de vários canais, incluindo o aplicativo móvel do Wialon e e-mail, garantindo que os gestores de frota tenham acesso às informações críticas onde quer que estejam.”*
>
> — ***Equipe ACSS***

O parceiro também utilizou a **API do Wialon** para sincronizar componentes de hardware e software, mantendo a transmissão segura de dados e uma lógica de implantação escalável.

Graças às funcionalidades robustas do Wialon, a solução entregou diversos benefícios além dos requisitos originais do cliente.

As cercas eletrônicas permitem que os operadores definam limites virtuais e recebam alertas quando veículos entram ou saem de áreas específicas. Isso melhorou a conformidade com rotas e o controle operacional.

Além disso, o Wialon permitiu ao cliente acessar **relatórios mais rápidos e detalhados** do que os disponíveis anteriormente, oferecendo maior visibilidade sobre o desempenho da frota, a utilização dos veículos e o comportamento dos motoristas.

> *“Esses recursos extras aumentaram o valor geral da solução, proporcionando mais visibilidade, monitoramento proativo e maior controle sobre as operações da frota.”*
>
> — ***Equipe ACSS***

## Implementação

A solução foi implantada em 150 veículos. Durante a implementação, a ACSS trabalhou em estreita colaboração tanto com o cliente quanto com a equipe técnica do Wialon.

> *“A equipe do Wialon forneceu suporte ágil e especializado sempre que precisamos. Trabalhando juntos, identificamos e resolvemos rapidamente problemas de conectividade, garantindo comunicação estável entre os dispositivos e o sistema. Isso nos ajudou a manter um ritmo contínuo durante todo o desenvolvimento e a implantação da solução.*
>
> *A expertise do Wialon também nos ajudou a aproveitar melhor os*

> *recursos da plataforma. Garantimos que o TaxiView pudesse utilizar plenamente funcionalidades como rastreamento em tempo real, integração de vídeo, alertas e relatórios.”*
>
> — ***Equipe ACSS***

A ACSS continua trabalhando em estreita parceria com o cliente, utilizando seu feedback para testar e lançar novos recursos. Atualmente, o sistema está sendo expandido para o restante da frota.

Ao mesmo tempo, esse projeto ajudou a ACSS a demonstrar o valor de uma solução integrada de telemática por vídeo e gestão de frotas no setor de táxis e transporte privado, abrindo novas oportunidades junto a outros operadores interessados em adotar tecnologia semelhante.

## Resultados

Com o TaxiView, a solução baseada no Wialon, o cliente simplificou operações, melhorou tempos de resposta, reforçou a conformidade regulatória e reduziu significativamente os custos operacionais da frota.

**Até 80% mais rapidez na resposta a incidentes**

Os operadores não precisam mais solicitar o retorno dos veículos para recuperar manualmente gravações de CFTV. Segundo a ACSS, o acesso remoto às imagens reduziu atrasos operacionais e o tempo de resposta a incidentes, permitindo que disputas e sinistros de seguro sejam resolvidos muito mais rapidamente.

**Visibilidade unificada da frota**

Em vez de gerenciar diversos sistemas desconectados, os operadores agora têm tudo em um único ambiente — telemática por vídeo, rastreamento e gestão da frota. Isso tornou o monitoramento diário das operações muito mais simples e eficiente.

**Conformidade e segurança de dados reforçadas**

O armazenamento criptografado com AES-256 e o acesso remoto controlado às gravações ajudam a proteger os dados de vídeo e a atender aos requisitos do setor de transporte de passageiros do Reino Unido, incluindo regulamentações locais, GDPR e diretrizes do ICO.

**Recursos operacionais extras**

Utilizando as ferramentas de cercas eletrônicas e relatórios do Wialon, os operadores passaram a ter maior controle sobre monitoramento de rotas e análises da frota. Esses insights agora apoiam decisões mais rápidas e bem fundamentadas em toda a operação.

**Base escalável para crescimento futuro**

A implantação continua sendo ampliada em toda a rede do cliente, enquanto a ACSS planeja expandir ainda mais a solução e desenvolver novos recursos no futuro.

### Perfil da empresa

**Indústria:** Transporte de passageiros

**Sitio web:** acss-uk.co.uk

### Soluções

Wialon

Leia mais estudos de caso

Pedidos

**Siga a gente**