

Monitoramento de fluxo de passageiros com o Wialon na Colômbia

⚠️ Desafio

Uma grande empresa de transporte B2B da Colômbia buscou a [GPS Control](#), empresa parceira da Wialon, para desenvolver uma solução para seus clientes. Eles precisavam controlar o fluxo de passageiros que consistia em 2500 funcionários usando 70 ônibus. O cliente não sabia o número exato de passageiros em cada viagem e a empresa não queria pagar pelos funcionários que deveriam pegar o ônibus mas, por algum motivo, acabam não pegando. O processo de embarque era lento e ineficiente porque os motoristas registravam o número de passageiros manualmente, o que causava inconsistência nas anotações, erros de pagamento e prejuízo financeiro para a empresa.

🔧 Solução

A GPS Control desenvolveu uma solução telemática personalizada utilizando as oportunidades da telemática que contém: Wialon + tags RFID + rastreadores GPS.

- Cada um dos 2500 funcionários recebeu uma tag RFID e os ônibus foram equipados com leitores RFID conectados aos rastreadores.
- Os códigos RFID de todos os funcionários foram colocados no Wialon – os desenvolvedores da Wialon criaram um script especial para isso.
- As informações recebidas pelos rastreadores são enviadas para o sistema de monitoramento de frotas e lá, com a ajuda do módulo [Passageiros](#), elas são processadas e enviadas aos gestores na forma de relatórios. A GPS Control automatizou o processo ao configurar uma [Tarefa](#) para enviar as informações semanalmente. Os relatórios ajudam os gestores a tomar decisões sobre adição, cancelamento ou alteração de rotas dos ônibus.

🏆 Resultados

Os seguintes resultados foram alcançados pela empresa de transporte colombiana com a ajuda da solução baseada no Wialon:

✅ Redução

As despesas do cliente diminuíram porque agora a empresa paga apenas pelos funcionários que de fato utilizaram o ônibus.

✅ Eficiência

O processo de embarque ficou mais rápido e mais eficiente graças à identificação automática de funcionários e do registro automatizado de informações.

✅ Relatórios

Os relatórios ajudam os gestores a tomar decisões sobre adição, cancelamento ou alteração de rotas dos ônibus.

✅ Transparência

Houve um aumento na transparência de todo o sistema de transporte de funcionários e, como resultado, o usuário final — neste caso, a empresa de transportes — realiza o pagamento correto dos serviços prestados.

Perfil da empresa

País: Colombia

Indústria: Transporte de passageiros

Soluções

 Wialon

Leia mais estudos de caso

Pedidos

Siga a gente

