

Автоматизация управления рейсами через ERP для логистической компании в Казахстане

О клиенте

«Zammler Казахстан» – часть международной логистической компании Zammler Group, которая работает в Европе и Азии.

«Zammler Казахстан» обеспечивает полный цикл логистических услуг: от приема заказов и транспортировки между семью крупнейшими городами страны до доставки в постаматы и курьерской доставки. Компания стала стратегическим партнером ведущей системы электронной коммерции в Казахстане Kaspi.kz.

ZAMMLER КАЗАХСТАН В ЦИФРАХ

1 200

сотрудников

150

грузовых автомобилей

6 000

тонн доставляемых в месяц грузов

6

складских терминалов

1 500

рейсов в месяц

У «Zammler Казахстан» – 150 грузовиков. Все они подключены к [платформе для управления автопарком Wialon](#), чтобы диспетчеры отслеживали местоположение транспорта, расход топлива, пробег и другие показатели – и это лишь часть возможностей решения в сфере транспортной телематики и цифровизации в логистике.

У грузовиков «Zammler Казахстан» – более 1 500 рейсов в месяц. В крупных компаниях для автоматизации логистики маршруты обычно планируют и контролируют в ERP-системе. У «Zammler Казахстан» такая система называется ERP Zammler Hub.

Задача

Диспетчеры «Zammler Казахстан» параллельно работали в двух программах:

- Отслеживали прохождение маршрута в Wialon
- Вручную вводили время прибытия на склад и прохождения контрольных точек в ERP Zammler Hub

Постоянное переключение между системами отнимало время и увеличивало риск ошибок, замедляя реакцию на отклонения от маршрута.

Клиенту нужна была интеграция двух программ, чтобы уменьшить нагрузку на диспетчеров. Компания «Zammler Казахстан» обратилась к давнему партнеру Wialon – [украинскому провайдеру в сфере телематики UMT](#). Разработанный им сервис [UMT Connector](#) помогает эффективно управлять рейсами в транспортной логистике.

Читайте дальше, чтобы узнать, как партнер использовал возможности Wialon по интеграции, чтобы сделать эффективнее работу в компании клиента: упростил задачи диспетчеров, повысил надежность услуг и улучшил аналитику.

Решение

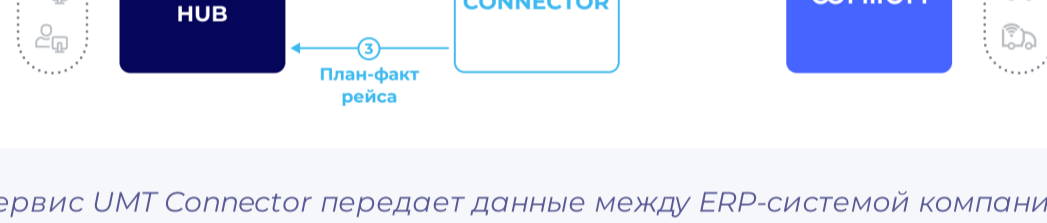
Для автоматизации работы диспетчерской службы партнеру предстояло объединить два потока данных – из Wialon и ERP Zammler Hub.

Автопарк «Zammler Казахстан» уже был оснащен GPS-трекерами и подключен к Wialon. Поэтому первым шагом стала точная настройка системы, а именно корректровка геозон. Провайдер UMT актуализировал их список: склады, точки доставки, контрольные точки – и отредактировал границы по фактическим стоянкам и остановкам грузовиков. Это создало базу для корректной фиксации выполнения рейсов.

Следующим этапом была установка и настройка UMT Connector – сервиса, который связал Wialon с Zammler Hub и автоматизировал передачу данных о рейсах.

Как это работает?

ОНЛАЙН-МОНИТОРИНГ РЕЙСОВ



Сервис UMT Connector передает данные между ERP-системой компании и Wialon для онлайн-мониторинга рейсов

UMT Connector получает из Zammler Hub план рейса, а именно:

- Номер рейса
- Номер автомобиля
- Маршрут
- Точки загрузки и разгрузки, а также контрольные точки
- Временное окно и последовательность их посещения
- Дату и время начала и завершения рейса

Когда грузовик выходит на рейс, сервис отслеживает его движение через Wialon и фиксирует фактические данные. Вся обработка данных происходит на стороне UMT Connector, а в Zammler Hub диспетчеры сразу видят нужную им информацию:

- Статус рейса
- Фактическое прохождение маршрута, точек разгрузки и контрольных точек
- Время и продолжительность выполнения рейса
- Ссылку на трек авто через инструмент Wialon Локатор

Теперь Zammler Hub автоматически контролирует выполнение рейсов и формирует отчеты. Если возникают отклонения, система сразу уведомляет ответственного диспетчера или логиста.

Провайдер телематических услуг не только связал два независимых потока данных с помощью UMT Connector, но и определил логику их обработки. Это и оказалось главной сложностью проекта: создать гибкую систему, способную учитывать нестандартные ситуации на маршруте при интерпретации данных из Wialon.

«Необходимо было предусмотреть форс-мажоры: сход автомобиля с маршрута, замену транспорта, отмену рейса и многое другое. Благодаря нашему многолетнему опыту в автоматизации транспортной логистики и слаженной работе команды на проекте удалось найти решения, которые охватывают все возможные сценарии в рейсе», – рассказали в UMT.

Результаты

Этот кейс наглядно показывает, как Wialon можно интегрировать с внутренними системами в компании клиента, чтобы сделать бизнес-процессы эффективнее.



Андрей Перепелица,
генеральный директор «Zammler Казахстан»

«Мы довольны первыми результатами и продолжим автоматизацию грузоперевозок, чтобы предоставлять нашим клиентам лучший сервис».

Вот ключевые улучшения от работы UMT для «Zammler Казахстан», которые определил Андрей Перепелица:

✓ Автоматизация диспетчерской службы

Диспетчерам больше не нужно переключаться между разными программами и вносить данные о выполненных рейсах. Теперь соблюдение графика контролируется автоматически и в режиме реального времени прямо в ERP-системе компании – быстрее и надежнее, чем вручную.

✓ Рост качества услуг для клиентов

«Оптимизация контроля рейсов вписывается в наш постоянный процесс совершенствования сервиса для клиентов, – говорит Андрей Перепелица. – Это помогает обеспечивать своевременную доставку товара, сокращать срок перевозки и быстрее реагировать, если произошло отклонение от маршрута».

✓ Улучшение аналитики для снижения затрат

В «Zammler Казахстан» отмечают, что аналитика выполненных рейсов стала быстрее и точнее: «Мы отслеживаем своевременность доставки в каждую точку, время рейса, загрузки и разгрузки, а также другие ключевые показатели. Это помогает находить доступные нам способы снижения затрат в транспортной логистике: например, сокращать перепробег».

Профиль компании

Страна: Казахстан

Индустрия: Перевозка на дальние расстояния

Решения



Читать больше кейсов

Получить демо

Мы в социальных сетях

