

# Control de conductores con ordenadores de a bordo en Jordania

## Problema

[TotalEnergies](#) es una empresa energética internacional que produce y distribuye combustible, gas natural y electricidad en más de 130 países. Actualmente, TotalEnergies en Jordania cuenta con 180 estaciones de servicio y se ha convertido en el líder del mercado nacional de distribución de petróleo.

Desde su creación, la empresa se ha comprometido a ofrecer un servicio de alta calidad y mejorar la seguridad de las carreteras. De acuerdo con esta visión, la empresa decidió actualizar las herramientas de gestión de flotas con la funcionalidad que permitiera [controlar el comportamiento de los conductores](#).

Esto ayudaría a **registrar distintos aspectos del comportamiento de los conductores y, al mismo tiempo, controlar la calidad de los servicios prestados**. Los operadores podrían controlar los siguientes parámetros para reducir los accidentes de tránsito y evitar situaciones potencialmente peligrosas en la carretera:

- cumplimiento de la normativa sobre tiempos de conducción y descanso;
- cumplimiento de los límites de velocidad y restricciones específicas;
- cumplimiento de las normas de conducción nocturna;
- patrones de conducción no deseados, como aceleraciones y frenazos bruscos;
- detección de conducción por carreteras no autorizadas;
- estacionamiento prolongado en zonas peligrosas.

La empresa tenía que resolver **los siguientes problemas**:

- **detectar riesgos potenciales**: la flota transporta regularmente materiales peligrosos que exigen un estricto cumplimiento de los límites de velocidad;
- **aumentar la seguridad vial y de la flota**: identificar al conductor que utilizó el vehículo en tiempo real y en un momento específico del pasado;
- **mejorar la disciplina de los conductores** garantizando que nada les distraiga de la carretera y provoque un accidente.

## Solución

TotalEnergies se dirigió a [TrakLink](#), proveedor de servicios telemáticos en Oriente Próximo y socio de Wialon, para que le ayudara a crear un sistema integral de control de conductores. La solución tendría que recopilar datos de los ordenadores de a bordo (OBC) y controlar a diario los vehículos de la flota. Esto permitiría al cliente analizar el estilo de conducción de cada conductor y aplicar sanciones de acuerdo con los criterios de infracción preestablecidos.

Anteriormente, TotalEnergies utilizaba ya [Wialon Local](#) para la gestión de flotas y aprovechaba varias funciones de seguimiento de flotas.

La nueva fase del proyecto, que incluía el seguimiento con la ayuda de los ordenadores de a bordo, se puso en marcha en 2021. La solución funciona de la siguiente manera: los datos se recogen de los OBC y se envían al sistema de gestión de flotas Wialon. **Una aplicación personalizada recopila datos de numerosos informes y herramientas de Wialon, tales como:**

- solución [Eco Driving](#), para controlar malos hábitos de conducción;
- geocercas para controlar los límites de velocidad en determinadas zonas, los periodos de conducción y descanso, el acceso a zonas y carreteras no autorizadas;
- notificaciones en caso de infracciones;
- más de 50 informes sobre velocidad, geocercas visitadas, tiempo de viaje, etc.

## Más funciones

- **La videotelemática** ayuda a TotalEnergies a detectar el comportamiento no deseado de los conductores, como fatiga, distracciones, fumar al volante, llamadas telefónicas y a comunicárselo tanto a los conductores como a los gerentes de la flota. Esta información complementa los datos recibidos de los OBC.
- Antes, el cliente no podía **obtener datos sobre los tiempos de descanso y conducción diarios y semanales**. Normalmente, estos datos se obtienen de los tacógrafos. Sin embargo, en Jordania las empresas no utilizan tacógrafos digitales. Por eso TrakLink creó informes especiales utilizando la funcionalidad de Wialon para calcular este tipo de datos y archivarlos.
- Cada evento durante el viaje se envía a Wialon para que el gerente de flota lo revise y **analice el comportamiento del conductor**. Esto ayuda a organizar mejor la capacitación de los conductores para reducir riesgos. Además, se envían alertas en tiempo real en caso del comportamiento peligroso de conductores.

## Hardware

Para crear una solución integral de control de conductores, el proveedor de servicios telemáticos utilizó una amplia variedad de dispositivos:

- [Xirgo FMS500 StCAN](#) para obtener datos de velocidad del CAN bus;
- etiquetas RFID para identificar a los conductores y controlar los tiempos de conducción y descanso;
- cámaras [Streamax](#) MDVR y DSM, dotadas de un Rwatch para notificar al conductor en tiempo real y enviar los eventos a Wialon Local. Posteriormente, los gerentes de la flota revisan los datos recibidos;
- botones de pánico que los conductores utilizan en caso de accidentes u otras situaciones de emergencia;
- señales acústicas.

Durante mucho tiempo, la legislación jordana no permitía a las empresas instalar cámaras en los vehículos. Esto se debía a un régimen especial de seguridad en determinadas zonas. TrakLink se puso en contacto con las autoridades de seguridad pública y describió en detalle la solución y la instalación de los dispositivos. Al fin y al cabo, encontraron en la solución: los MDVR reciben alertas automáticas de Wialon cuando entran en las zonas restringidas. Después, las cámaras se apagan y dejan de transmitir y grabar el vídeo.

## Implementación y asistencia

TrakLink organizó la capacitación para los empleados del cliente y asignó a dos especialistas dedicados a atender las solicitudes del cliente 24/7.

## Resultados

Crear un entorno de trabajo seguro es una prioridad para Total Jordan. La solución de control de conductores les permite mantenerse en línea con su política y mejorar el mercado nacional de transporte y distribución de petróleo en Jordania. **La solución controla decenas de parámetros asociados a la conducción ecológica, los muestra en un solo lugar y permite a los gestores de flotas analizarlos, mejorando el rendimiento de la flota día a día.**

### ✓ La conducción mejoró en un 85%

La cifra muestra una rápida reducción de los accidentes de tráfico.

### ✓ Los excesos de velocidad se redujeron en un 90%

Con la solución de control de conductores, los trabajadores respetan los límites de velocidad.

### ✓ El cumplimiento de la legislación laboral aumentó en un 95%

La solución mejoró considerablemente el cumplimiento de las normas relacionadas a tiempos de conducción y descanso.

### ✓ Ahorros en los costes operativos de las flotas

El cumplimiento de las leyes y los límites de velocidad permite al cliente evitar multas. Una mejor conducción significa menos accidentes, pérdidas de carga, vehículos y un entorno más seguro para los conductores. Los servicios ininterrumpidos ayudan a la empresa a ofrecer servicios de alta calidad.

## Perfil de la empresa

🏆 **IoT project of the year nomination:** Reconocimiento especial

**País:** Jordan

**Sector:** Transporte de larga distancia

**Sitio web:** [trak-link.net](#)

## Soluciones

 Wialon

 Control de conductores

## Hardware

 Xirgo FMS500 StCAN

Leer más casos de éxito

Iniciar

Síguenos

