

Seguimiento de traslados en Ibiza, España

⚠ Problema

Transfer Ibiza es una empresa de transporte que opera en Ibiza y se ocupa principalmente del transporte de turistas y empresarios que vienen por asuntos de negocios. La empresa realiza traslados desde el aeropuerto a los hoteles y viceversa, lleva a las personas a excursiones y reuniones de negocios. No parece muy complicado, sin embargo, el transportista enfrentó varios problemas.

Debido a direcciones inexactas, a veces los pasajeros no pudieron encontrar los puntos de recogida. Además, hubo dificultades con la identificación de un autobús necesario. En ocasiones, los pasajeros esperaron el transporte mucho más de lo planeado, lo que afectó negativamente a la reputación de la empresa y provocó el descontento de los clientes exigentes. Finalmente, Transfer Ibiza necesitaba controlar al personal, porque a los empleados se les pagaba un salario por hora y el cliente quería saber las horas exactas de trabajo.

El sistema de seguimiento utilizado anteriormente no resolvía los problemas mencionados.

🔗 Solución

El socio de Wialon en España, Instant Connect, desarrolló una solución telemática, que permitió resolver todos los retos a los que se enfrentaba el cliente. La solución fue elaborada a base de la integración de [Wialon Hosting](#), y el sistema de gestión de clientes Volcano utilizado por el cliente.

- En todos los autobuses fueron instalados los rastreadores [FMS500 ONE](#) de Xirgo Global. Según el cliente, estos dispositivos son los más estables y fiables.
- [La aplicación Wialon para iOS y Android](#) permite al cliente controlar la ubicación y horas de trabajo de los conductores. Las notificaciones sobre la entrada en la geocerca "terminal" informan al cliente sobre los vehículos que han terminado su recorrido y no están disponibles actualmente.
- Desde el Volcano los pasajeros reciben toda la información sobre el lugar y hora de recogida, así como el número de matrícula del autobús. Gracias a la integración con CMS, junto con la información indicada, también reciben el enlace al [Localizador](#) de Wialon. Si siguen el enlace, pueden ver la ubicación del autobús en tiempo real.

La pandemia del COVID-19 ralentizó la implementación del proyecto, pero no la paró por completo. Después de que las medidas preventivas contra el COVID-19 fueron relajadas, el socio de Wialon reanudó el proyecto. Se puso en contacto con los empleados de Volcano y descubrió que ya habían trabajado con la API de Wialon antes. Así que al final la integración fue rápida y exitosa.

🏆 Resultados

✅ Pasajeros contentos

Siempre saben dónde está su autobús y cuándo llegará a recogerlos.

✅ Reputación impecable

La empresa brinda a sus clientes los servicios de transporte completamente transparentes y profesionales.

✅ Trabajo bien organizado

El cliente sabe exactamente cuándo el conductor comienza y termina su trabajo y se le paga en consecuencia. Los conductores, a su vez, pueden encontrar fácilmente los puntos de recogida de pasajeros y administrar sus rutas de manera eficiente.

Perfil de la empresa

🏆 **IoT project of the year nomination:** Transporte público

País: Spain

Sector: Transporte de pasajeros

Sitio web: transferibiza.com

Soluciones

 Wialon

Hardware

 BCE FMS500 ONE

Leer más casos de éxito

Iniciar

Síguenos

