

# Controlamos el flujo de pasajeros con Wialon en Colombia

## ⚠ Problema

Una de las mayores empresas B2B de transporte de Colombia se puso en contacto con el socio de Gurtam [GPS Control](#) y le pidió ayuda para su propio cliente que quería controlar más de 2 500 empleados que utilizaban diariamente 70 autobuses corporativos. El cliente no sabía exactamente cuántas personas subían cada viaje a los autobuses y no quería pagar por las personas que tenían que subir al autobús, pero no lo hacían. La subida al autobús era lenta e ineficaz, ya que los conductores registraban manualmente a los pasajeros. Además, no todos los conductores tenían una letra comprensible y desempeñaban bien sus labores. Todo esto llevó a los errores de pago y, como resultado, a las pérdidas financieras del cliente.

## 🔗 Solución

El socio de Gurtam, GPS Control, desarrolló una solución telemática utilizando los siguientes componentes: **Wialon + Etiquetas RFID + Rastreadores GPS**.

- Cada uno de 2 500 conductores recibió una **etiqueta RFID**, mientras que los autobuses fueron equipados con lectores RFID conectados a rastreadores;
- Los códigos de identificación de cada empleado fueron cargados al [sistema de localización GPS Wialon](#) (los desarrolladores de Gurtam escribieron un script específico);
- La información recibida de lectores y rastreadores se envía a Wialon, donde el módulo [Pasajeros](#) procesa estos datos. Luego, los datos se presentan a los gerentes en forma de informes. GPS Control automatizó este proceso configurando el módulo [Tareas](#) para enviar la información semanalmente. Ahora los gerentes toman decisiones basadas en los informes: qué rutas deben cancelarse, agregarse o modificarse, cómo modificar el horario, etc.

## 🏆 Resultados

La empresa colombiana de transporte obtuvo los siguientes resultados por medio de la solución a base de Wialon:

### ✅ Reducción de gastos

Ahora el cliente paga solo por las personas que verdaderamente toman el autobús.

### ✅ Optimización de procesos

La subida al autobús, identificación y registro de pasajeros se hicieron más rápidos y eficaces.

### ✅ Pagos oportunos

La empresa del usuario final empezó a pagar a tiempo los servicios de transporte, ya que el sistema se hizo más transparente.

### ✅ Informes

Los informes ayudan a tomar decisiones razonables (qué rutas deben cancelarse, agregarse o modificarse).

## Perfil de la empresa

**País:** Colombia

**Sector:** Transporte de pasajeros

## Soluciones

 Wialon

Leer más casos de éxito

Iniciar

Síguenos

