

Система управления доставкой для производителя строительных материалов

Задача

Клиент, международный лидер в сфере экологического строительства, производит строительные материалы для крупных инфраструктурных проектов: различные виды цемента, заполнители, промышленные бетонные смеси, неметаллические материалы. Будучи крупным предприятием со штатом в 1500 сотрудников, компания имеет четыре завода и три карьера, где добывает неметаллические материалы.

Компания обратилась к Geoservice, партнеру Wialon из Центральной Азии, с просьбой решить несколько задач, направленных на автоматизацию рутинных процессов, экономию времени сотрудников, более эффективное выполнение диспетчерской деятельности и повышение качества обслуживания клиентов. Проект должен был вывести работу на новый уровень качества и эффективности:

- Сложная диспетчеризация:** раньше сотрудникам приходилось переключаться между программами и обрабатывать информацию вручную, отсутствовала система управления доставкой. На это тратилось много времени и усилий, а также существовал человеческий фактор. Все это отнимало ресурсы у команды и не способствовало оптимизации процессов. Человеческие ошибки влекли за собой дополнительные проблемы с заказами и недовольство клиентов.

- Плохо организованное взаимодействие с клиентами:** диспетчерам приходилось консультировать клиентов по телефону, информация о заказах хранилась в нескольких источниках. Трудозатраты на этот процесс были очень высоки, а клиенты были недовольны, когда получали заказы с опозданием.

Решение

Компания Geoservice спланировала и реализовала проект для автопарка заказчика из более чем 800 транспортных средств.

Оборудование

Каждое транспортное средство оснастили GPS-устройствами, передающими данные о местоположении и десятки других параметров. Geoservice использует [flespi](#) для агрегации телематических данных, расчета ключевых метрик и передачи всего этого в систему управления доставкой. Система на 100% независима от устройств: в рамках проекта может быть использовано любое оборудование любого производителя, что важно для компании, в которой работают десятки, а то и сотни перевозчиков, которые, в свою очередь, предлагают автомобили разных марок, моделей, возраста и габаритов.

Программное обеспечение

Система управления доставкой объединяет данные из нескольких источников:

- Wialon Hosting (через Wialon API);
- flespi;
- собственное приложение Geoservice;
- логистическая система заказчика;
- база данных с информацией о заказах.

Сводные данные отображаются в разработанной для клиента пользовательской части решения, которая представлена диспетчерским и клиентским порталами. **Сотрудники теперь используют их каждый день для выполнения своих задач.**

Диспетчерский портал

Портал представляет собой систему диспетчерского управления с единым интерфейсом, которую использует персонал, чтобы **иметь перед собой всю информацию, связанную с заказами, и принимать решения на основе этих данных**. Компания Geoservice создала его для сбора данных с нескольких платформ и показа их в одном месте. Теперь диспетчерам удобно находить информацию о заказах и доставке, **следить за изменениями и принимать решения** для поддержания порядка в потоке доставок. Портал дает возможность:

- получать отчеты для оценки перевозчика;
- быстро добавлять в систему новых перевозчиков и ТС, по одному или массово;
- использовать многоуровневые поисковые фильтры, чтобы быстро находить информацию по определенному заказу;
- проверять историю всех заказов;
- настраивать уведомления для отслеживания статуса заказа;
- получать push-уведомления о критических событиях, например, о потере связи с отслеживаемым объектом, несоблюдении запланированного времени погрузки/разгрузки;
- получать отчеты о качестве вождения, своевременности выполнения операций и т.д.

Все процессы автоматизированы и **исключают ручную обработку данных и человеческий фактор**. Вся информация по заказу предоставляется в сжатой и легко читаемой форме и служит системой слежения за транспортными средствами с генерацией ссылки на транспортное средство на карте.

Клиентский портал

Функционал клиентского портала похож на функционал системы диспетчерского управления. Портал также предоставляет каждому клиенту личный кабинет, где он отслеживает свои доставки в режиме онлайн.

Сюда также была добавлена возможность расчета запланированного времени прибытия с учетом дорожной ситуации, чтобы клиент мог планировать свою деятельность. Функционал клиентского портала:

- отображение точек разгрузки на карте;
- автоматическое закрытие заказов согласно полученным данным;
- адаптированная мобильная версия для доступа к информации на строительных площадках;
- Telegram-бот для диспетчеров и клиентов;
- инструкции для клиентов в личном кабинете.

Результаты

Система управления доставкой информирует диспетчеров и клиентов суммарно о 500 заказах ежедневно. Это значительно повысило уровень прозрачности, контроля и автоматизации и привело к повышению уровня услуг, которые компания предлагает клиентам.

✓ Снижение трудозатрат

Решение способствует более эффективному использованию ресурсов компании и сокращает расходы на ручной труд, рутинные и трудоемкие задачи.

✓ Информация о доставке в реальном времени

Система управления доставкой помогает отслеживать заказы в режиме реального времени и предоставляет данные для реагирования и принятия мер, когда это необходимо, чтобы обеспечить бесперебойный процесс доставки.

✓ Адаптивная диспетчеризация

Новые объекты можно быстро и легко добавлять в систему, когда заказ закрепляется за автомобилем и перевозчиком, который лишь потенциально будет постоянно сотрудничать в дальнейшем. Также поддерживается массовое добавление объектов, чтобы не задерживать начало работы с перевозчиком.


✓ Довольные клиенты

Клиентский портал предоставляет клиентам подробную информацию о статусе их заказа. Имея подробную информацию о заказе, они также могут соответствующим образом планировать свои действия на строительной площадке. Более того, благодаря реализации всего проекта клиенты получают более качественные услуги от компании.

✓ Операционные и стратегические улучшения

Система диспетчерского управления не только оптимизировала процессы доставки, но и помогла рассчитать ключевые показатели эффективности, создать исторические отчеты для анализа и улучшения производительности автопарка.

Профиль компании

 **Номинация IoT project of the year:** Производство и транспортировка бетона

Индустрия: Локальные доставки

Решения

 Wialon

 flespi

Читать больше кейсов

Получить демо

Мы в социальных сетях

