



Las entregas siempre a la vista: distribución de British American Tobacco en Malawi con Wialon Lite

Proveedor de servicios telemáticos

Kangaude — ML Technologies

Socio de Wialon desde 2020

Cliente Nyawayinga Transport

11 furgonetas de reparto

Malawi



Distribución de productos de British American Tobacco

en todo Malaui



11 furgonetas de reparto

rastreadas con Wialon Lite



WEB +MÓVIL

seguimiento de la flota
en la oficina y en ruta

Funciones y componentes principales

☒ Rastreo de vehículos en tiempo real	Ubicación y movimientos de los vehículos en tiempo real
☒ Informes e historial de recorridos	Rutas, viajes y paradas registrados
☒ Geocercas	Geocercas para bases y zonas de reparto
☒ Notificaciones	Entrada y salida de geocercas y pérdida de conexión
☒ Acceso web y móvil	Seguimiento de la flota en la oficina y en ruta

Solution architecture

Software

- Wialon Lite
- Interfaz web y aplicación móvil de Wialon

Hardware

- Rastreadores GPS Fifotrack y Concox

Sobre el cliente

Nyawayinga Transport es un transportista de Malaui que distribuye productos, incluidos cigarrillos, para [British American Tobacco](#), una de las principales empresas de bienes de consumo del mundo. Su red de distribución llega a puntos de venta en las principales ciudades y regiones de Malaui.

La flota de la empresa está compuesta por 11 furgonetas, cada una asignada a un territorio específico. Con vehículos operando en varias regiones, Nyawayinga Transport necesita hacer seguimiento tanto de los recorridos individuales como de la flota en su conjunto.

⚠ Problema

Una vez que las furgonetas salían de la base, el equipo directivo de Nyawayinga Transport quería saber cómo se desarrollaba la jornada de distribución. ¿Había llegado una furgoneta a su zona de comercio prevista? ¿Permanecía dentro de su territorio asignado y regresaba a la base según lo planificado? La empresa también quería conocer dónde se detenían los vehículos y cuánto tiempo pasaban en la carretera.

Las llamadas telefónicas, las actualizaciones de los conductores y los registros manuales dificultaban reconstruir los recorridos completos en varias regiones. Una parada prolongada o un viaje innecesario podían dejar al equipo buscando detalles después de que la furgoneta hubiera regresado. Nyawayinga Transport necesitaba un registro que pudiera consultar durante el día y revisar posteriormente, incluso mientras se desplazaba entre ubicaciones.

🔧 Solución

[Kangaude — ML Technologies](#) desarrolló una solución de rastreo de flotas para Nyawayinga Transport basada en Wialon Lite. El socio combinó el software en la nube con rastreadores GPS Fifotrack y Concox instalados en las 11 furgonetas de reparto, se encargó de la implementación y brindó soporte técnico local.

Para su flota de 11 furgonetas, Nyawayinga Transport necesitaba lo esencial: ubicaciones de vehículos en tiempo real, registros de viajes y paradas, y herramientas para verificar el movimiento dentro de los territorios asignados. Todo esto debía ser fácil de usar en el trabajo diario de distribución, con acceso tanto en la oficina como en la carretera.

[Wialon Lite](#) reunió esos requisitos en una solución simplificada en la nube. Su conjunto de funciones específicas proporciona al transportista las herramientas para el rastreo diario de flotas sin complejidad innecesaria, respaldado por la misma tecnología Wialon utilizada por flotas en todo el mundo.

Seguimiento de cada recorrido de distribución

Nyawayinga Transport puede seguir sus furgonetas en un mapa en tiempo real mientras se desplazan por sus territorios. Una vez completado un recorrido, las rutas registradas, los viajes y los tiempos de parada muestran cómo se desarrolló. Si un desvío o una parada prolongada genera una duda, el equipo directivo puede consultar el registro del trayecto, desde la salida de la base hasta la zona de comercio y de regreso.

Manteniendo los territorios bajo control

Las geocercas de Wialon Lite permiten a la empresa marcar depósitos, territorios de distribución y ubicaciones de puntos de venta en el mapa. Nyawayinga Transport puede configurar notificaciones de entrada y salida para alertar cuando una furgoneta cruza esos límites, lo que ayuda al equipo a verificar si los vehículos permanecen dentro de sus áreas asignadas.

También están disponibles las notificaciones de pérdida de conexión para alertar al equipo si un rastreador deja de enviar datos.

Verificando la flota en movimiento

El equipo directivo de Nyawayinga Transport también viaja entre sucursales y áreas de distribución. A través de la aplicación móvil de Wialon, pueden consultar las ubicaciones y la actividad de los vehículos desde un teléfono, utilizando la misma información de flota disponible en la oficina.

🏆 Resultados

Nyawayinga Transport ahora cuenta con una vista documentada de sus recorridos de distribución, desde la salida hasta el regreso. Con estos registros disponibles junto con las ubicaciones de los vehículos en tiempo real, la empresa puede fundamentar sus decisiones diarias de flota en lo que ocurre en la carretera.

✅ Ubicación de la flota sin necesidad de llamadas

La empresa ahora puede ver las 11 furgonetas de distribución en el mapa en tiempo real sin necesidad de llamadas telefónicas rutinarias a los conductores. Su equipo directivo puede verificar las ubicaciones, rutas y paradas de los vehículos más rápidamente durante los recorridos diarios de distribución.

✅ Un registro al cual recurrir cuando un viaje necesita explicación

Un viaje no planificado o una parada prolongada ahora pueden revisarse comparándolos con la ruta registrada. La empresa y sus conductores pueden consultar el mismo historial de viajes, lo que facilita discutir el uso de los vehículos y fortalece la rendición de cuentas. Estos registros también pueden ayudar a la empresa a evaluar cómo se utilizan sus furgonetas y planificar asignaciones futuras.

✅ Rastreo de flotas más allá de la oficina

Las visitas a sucursales ya no significan perder de vista la flota. El equipo directivo de Nyawayinga Transport puede seguir la actividad de los vehículos desde un teléfono mientras se desplaza entre áreas de distribución, manteniendo acceso a la información que utiliza en la oficina.

Perfil de la empresa

País: Malaui

Sector: Entregas locales

Sitio web: [kangaude-mlt.com](#)

Soluciones

 Wialon Lite

Leer más casos de éxito

Iniciar

Síguenos

