

# Sistema de control del comportamiento de conductores para una empresa de transporte en el Ártico

## ⚠ Problema

Nord Tranzit se especializa en el transporte de mercancías en el Ártico. La misión principal de la empresa es prestar servicios de alto nivel a pesar de las temperaturas extremadamente bajas y la falta de infraestructura. El transportista buscaba formas de aumentar la seguridad del transporte en zonas remotas y mejorar de este modo la calidad del servicio al cliente.

- En algunas rutas de transporte de mercancías **la cobertura GSM es escasa**. Como consecuencia, en caso de situaciones de emergencia los conductores arriesgan su vida y la empresa se juega su reputación debido a los retrasos de las entregas. Las averías, los accidentes de tráfico y los posibles problemas de salud son problemas cruciales en las condiciones climáticas extremas del Ártico.
- Además, la empresa necesitaba una solución de seguimiento que le permitiera **disciplinar a los conductores**, porque a veces los accidentes fueron resultado de su comportamiento imprudente con la consiguiente pérdida de mercancías y daño a los vehículos.



Uno de los vehículos del cliente equipado con un sistema de alerta para conductores

## 🔧 Solución

Montrans proporcionó a Nord Tranzit [un sistema de control del comportamiento de los conductores](#) que ayudó a la empresa a proteger a sus empleados, vehículos y mercancías transportadas.

- La solución se compone de un terminal Galileosky que transmite datos por satélite y está alimentado por Iridium, una estación de control remoto especial que transmite una señal en función del evento y un sistema DVR de seguimiento y asistencia a los conductores de Montrans.
- Gracias a que el terminal GPS Galileosky transmite datos a través del satélite Iridium, se resuelve el problema de la escasa cobertura de la señal GSM en zonas remotas. Los canales de comunicación por satélite envían datos de la ubicación del vehículo y avisan de la activación del botón de pánico.
- Montrans desarrolló **un sistema de alerta** de cuatro botones que permite a los conductores informar sin demora a un operador sobre los posibles tipos de incidentes: accidente, avería, condiciones meteorológicas adversas y problemas de salud.



Un sistema de alerta al conductor de cuatro botones instalado en la cabina del conductor

- Los especialistas de Montrans ajustaron el sistema Omnicomm Online y Montrans Video de modo que registra las infracciones para el cliente y proporciona **pruebas fotográficas**.
- Sistema de asistencia de Montrans **avisa al conductor con alertas sonoras en tiempo real** cuando se queda dormido, se distrae, fuma, no lleva puesto el cinturón de seguridad y supera el límite de velocidad. Además, el sistema detecta el cierre o el giro de la cámara.

Todas las partes del sistema de control del comportamiento de los conductores están integradas para garantizar un funcionamiento eficaz.

Montrans organizó una capacitación a distancia para los empleados del cliente para enseñarles a trabajar con Montrans Video y Omnicomm Online System. Además, se les ofrece asistencia 24/7.

## 🏆 Resultados

Nord Tranzit se beneficia del sistema de control del comportamiento de los conductores que garantiza la seguridad del transporte en zonas remotas con condiciones meteorológicas adversas. La solución permite prevenir accidentes y ayuda a la empresa a actuar de forma inmediata si se produce alguna situación imprevista durante el transporte de carga pesada en el Ártico.

### ✔ Seguridad

El sistema de alerta ayuda a garantizar la seguridad de conductores, vehículos y mercancías transportadas. En caso de emergencia, el conductor puede enviar un mensaje S.O.S. y obtener ayuda oportuna.

### ✔ Comportamiento de los conductores bajo control

Gracias a un sistema de seguimiento por vídeo el cliente se entera de las infracciones de las normas de seguridad. Los conductores lo saben y se esfuerzan por desempeñar sus funciones de forma más responsable.

### ✔ Costes minimizados

Se ha aumentado la seguridad del transporte. Como consecuencia, el cliente gasta menos en reparación de vehículos averiados, multas, cargas dañadas, etc.

### ✔ Mejor servicio al cliente

Debido a que el número de incidentes se ha reducido al mínimo, Nord Tranzit entrega las mercancías a tiempo y tiene la reputación de transportista fiable.

### ✔ Prevención de accidentes

Gracias a las notificaciones enviadas a los gestores de flota y a los conductores, muchas situaciones potencialmente peligrosas se atienden de inmediato lo que permite evitar accidentes.

## Perfil de la empresa

🏆 **IoT project of the year nomination:** Transporte de larga distancia

**Sector:** Transporte de larga distancia

## Hardware

🔧 Galileosky Base Block Iridium

Leer más casos de éxito

Iniciar

Síguenos

