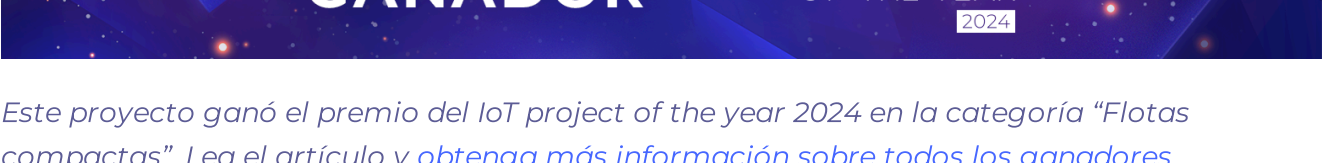




Reducción del robo de combustible y disminución de costes para una empresa de infraestructura de telecomunicaciones de Kenia



Este proyecto ganó el premio del IoT project of the year 2024 en la categoría “Flotas compactas”. Lea el artículo y [obtenga más información sobre todos los ganadores](#).

⚠ Problema

[Quavatel](#) es una empresa con sede en Kenia especializada en la construcción de infraestructuras de telecomunicaciones. Se encarga del despliegue y mantenimiento de redes de fibra óptica en todo el país. Su trabajo desempeña un papel fundamental a la hora de conectar diversas empresas locales con el mundo digital global.

La empresa cuenta con una flota de vehículos corporativos que los ingenieros utilizan para desplazarse por motivos de trabajo. Aunque Quavatel ya utilizaba Wialon para el rastreo básico de la ubicación de los vehículos, el crecimiento de sus operaciones pronto requirió [capacidades de gestión de flotas más avanzadas](#).

La primera prioridad era implementar una solución fiable contra el robo de combustible en Kenia para hacer frente a las pérdidas de combustible. Otro objetivo fundamental fue incrementar la eficiencia de los conductores. Tanto el robo de combustible como la conducción ineficiente son prácticas comunes en muchos sectores de la región y afectan significativamente a los costes operativos y al rendimiento general de la flota.

Asimismo, Quavatel buscaba implementar inspecciones previas al viaje mediante listas de verificación electrónicas para mejorar la seguridad de los vehículos y reducir los costes de mantenimiento. Además, necesitaban un canal de comunicación fluido entre los conductores y los gestores para agilizar las operaciones diarias y mejorar la coordinación.

En resumen, el cliente necesitaba una plataforma de gestión de flotas completa y personalizada según sus requisitos, y eso es exactamente lo que obtuvo. Impulsada por Wialon, la nueva solución satisface todas sus necesidades, lo que la convierte en un excelente ejemplo de gestión eficaz de flotas en Kenia. Siga leyendo para saber exactamente cómo funciona.

🔧 Solución

[iQ-Things](#), socio de Wialon, desarrolló e implementó Qudrive, la solución de gestión de flotas.

Para comenzar, instalaron sensores de combustible en varios vehículos para controlar los niveles y enviar los datos a Wialon. Esta configuración actúa como un sistema de prevención de robos de combustible, ya que detecta actividades sospechosas analizando caídas repentinas en el nivel de combustible y alerta inmediatamente a los gestores de la flota.

Debido a que no todos los vehículos estaban equipados con sensores inicialmente, la solución ofreció un enfoque alternativo: estimar la [pérdida de combustible basándose en el kilometraje](#). El sistema multiplica la distancia recorrida durante un período determinado por el consumo medio de combustible del vehículo (litros por cada 100 km) para calcular el consumo previsto e identificar discrepancias. Cualquier actividad sospechosa ahora se registra en los informes.

Para mejorar el rendimiento de los conductores, el socio integró la [solución de control del comportamiento de los conductores](#) de Wialon, que identifica infracciones y áreas de mejora que requieren formación.

Además, Qudrive facilita a los conductores el seguimiento de sus horas de trabajo, el envío de solicitudes de baja y la realización de inspecciones previas al viaje, todo ello a través de una interfaz web o una aplicación móvil. Los gestores de flotas utilizan el mismo sistema para controlar la actividad de los conductores, gestionar caja menor y responder a las solicitudes de combustible, mantenimiento e inspecciones. En resumen, Qudrive alinea a conductores y gestores, simplificando las operaciones diarias y mejorando la comunicación en todos los niveles.

iQ-Things realiza revisiones periódicas para optimizar el rendimiento de Qudrive según las necesidades cambiantes del cliente y trabaja continuamente en el desarrollo de nuevas funciones. Este enfoque de servicio integral garantiza una adopción fluida de Qudrive y ayuda a maximizar su valor a largo plazo en la gestión de flotas.

🏆 Resultados

La implementación de Qudrive, impulsada por Wialon, trajo mejoras tangibles en áreas clave de la gestión de flotas, desde el ahorro de costes hasta la mejora de la seguridad y la comunicación.

✅ Reducción del coste de combustible

Gracias al seguimiento continuo del consumo de combustible a través de datos telemáticos y cálculos basados en el kilometraje, junto con la formación en [conducción eficiente](#), el cliente logró una notable reducción de los gastos de combustible. Además, con la implementación de soluciones eficaces contra el robo de combustible, que incluyen control y alertas en tiempo real, los incidentes de robo de combustible disminuyeron significativamente.

✅ Mejora del comportamiento de los conductores

Con la solución de control del comportamiento de los conductores de Wialon, la empresa comenzó a rastrear las infracciones, identificar patrones de conducción peligrosos y formar a los conductores para que adoptaran hábitos más seguros y eficientes.

✅ Mayor seguridad de la flota

Las inspecciones digitales obligatorias previas al viaje ayudaron a garantizar la preparación de los vehículos y la seguridad general de la flota. Con el tiempo, este enfoque proactivo también contribuye a reducir los costes de reparación.

✅ Ahorro de tiempo en tareas manuales

Las actividades rutinarias tanto de los conductores como de los gestores, incluyendo el seguimiento del tiempo, las solicitudes de bajas y los informes de inspección, se simplificaron y automatizaron en una única plataforma.

✅ Mejora de la comunicación

Qudrive estableció un canal de comunicación fiable entre conductores y gestores, mejorando los tiempos de respuesta y la coordinación operativa.

Perfil de la empresa

🏆 **IoT project of the year nomination:** Flotas compactas

País: Kenya

Sector: Flotas generales

Soluciones

-  Wialon
-  Control de conductores
-  Control de consumo de combustible

Leer más casos de éxito

Iniciar

Síguenos

