

Garantizando la seguridad de los medicamentos: solución para el control de la cadena de frío en Georgia

Problema

Para las cadenas de farmacias, cumplir estrictamente con las condiciones de almacenamiento es una prioridad crítica. Muchos medicamentos dependen de rangos térmicos precisos para no perder su eficacia ni poner en riesgo la salud del paciente.

Este era el gran reto de **PSP**, el gigante farmacéutico de Georgia con cientos de sucursales en todo el país. La falta de visibilidad en tiempo real de la temperatura de los refrigeradores en cada sucursal y datos históricos limitados, complicaban el control de las condiciones de almacenamiento en múltiples ubicaciones y el cumplimiento de la normativa. Además, esto daba lugar a respuestas tardías ante las desviaciones de temperatura, aumentando el riesgo de deterioro de los medicamentos.

Para afrontar estos retos, la red de farmacias recurrió a **GeoGPS**, un socio de Wialon desde hace mucho tiempo en Georgia e implementó un sistema de control de temperatura de la cadena de frío.

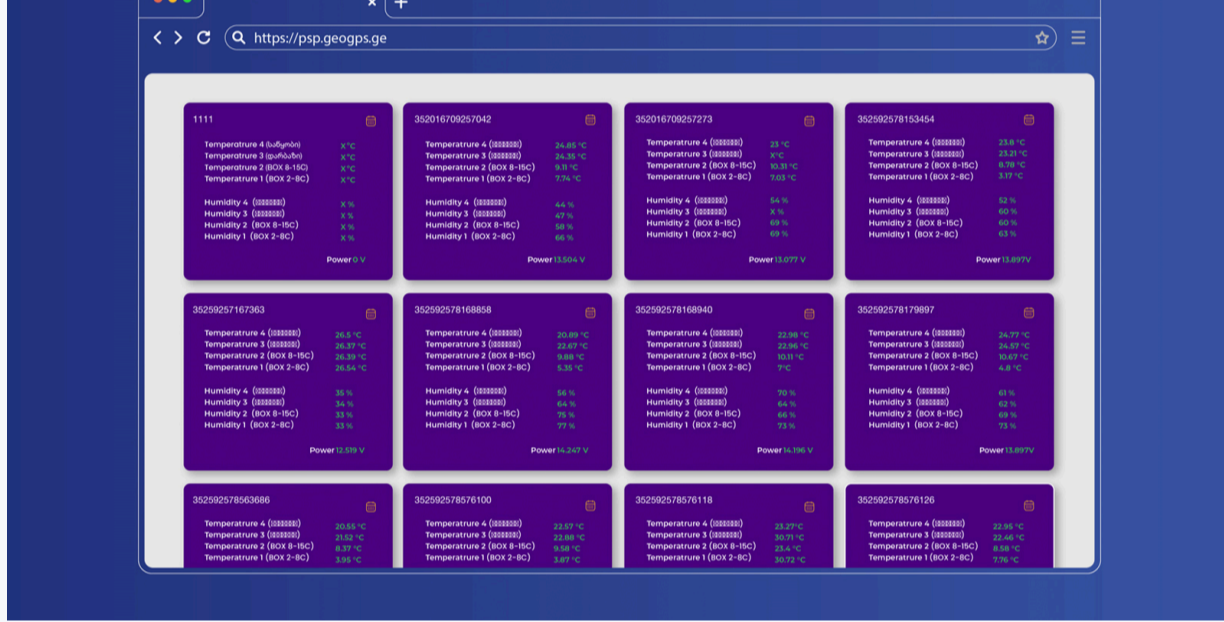
Solución

GeoGPS diseñó una solución a medida con **Wialon** como motor principal, sumando una interfaz personalizada que hace que el control de datos in situ sea intuitivo y rápido.

Instalaron sensores de temperatura BLE dentro de las unidades de almacenamiento con temperatura controlada en más de 200 sucursales. Envían la información a Wialon a través de los dispositivos GPS de **Teltonika**. Wialon procesa todos los datos recopilados y gracias a una integración vía API, todo se sincroniza al instante con la interfaz de control personalizada de GeoGPS, garantizando una visibilidad en tiempo real de las condiciones de almacenamiento de los medicamentos.



La interfaz personalizada se diseñó para ser clara y fácil de usar y muestra únicamente los datos esenciales para el control de la cadena de frío, como la temperatura, la humedad y el voltaje.



Funciones clave:

- Control en tiempo real de la temperatura, la humedad y el voltaje de cada unidad de almacenamiento
- Historial de datos completo de hasta 1 año
- Informes descargables
- Gráficos visuales
- Alertas automáticas que se activan cuando se superan los umbrales establecidos

La elección de Wialon fue estratégica: su SDK y API brindaron la flexibilidad necesaria para una integración a medida. Además, su estabilidad y capacidad para procesar datos de sensores GPS y BLE de forma consistente, fueron claves para lograr una implementación ágil y exitosa.

Resultados

Gracias a este sistema personalizado, PSP ahora tiene el control absoluto de su cadena de frío en toda su red nacional. Lo mejor de la solución es su accesibilidad: tanto el personal del almacén central como los operadores de las sucursales trabajan en sintonía. La interfaz es tan intuitiva y sencilla que cualquier empleado, sin importar su experiencia tecnológica, puede gestionar las operaciones diarias con total confianza.

✓ 210 sucursales de farmacias conectadas

Tras el despliegue de 372 sensores de temperatura BLE la empresa ha logrado un control total y en tiempo real de cada parámetro crítico.

✓ Todos los datos de almacenamiento en un solo lugar

La interfaz de control personalizada filtra la potencia de Wialon para mostrar en una vista simplificada solo lo que realmente importa. La función de búsqueda permite a los empleados encontrar una sucursal específica y revisar su estado actual al momento.

✓ Mayor seguridad de los medicamentos

La visibilidad en tiempo real de las condiciones de almacenamiento reduce significativamente el riesgo de deterioro.

✓ Respuesta rápida ante eventos críticos

Las funciones automatizadas de Wialon eliminan la incertidumbre: sus notificaciones avisan al momento cualquier anomalía técnica o desviación térmica, permitiendo al equipo actuar de inmediato y neutralizar cualquier riesgo antes de que afecte a los medicamentos.

✓ Acceso a datos históricos

En caso de devoluciones, el personal del almacén central cuenta con un respaldo total: pueden revisar el historial térmico al instante para verificar que los medicamentos se mantuvieron bajo condiciones óptimas durante su estancia en la sucursal.

Perfil de la empresa

País: Georgia

Sector: Monitoreo de la cadena de frío

Sitio web: geogps.ge/en

Soluciones



Leer más casos de éxito

Iniciar

Síguenos

