

Sistema de monitoramento de combustível na África do Sul

Desafio

A Mahlubi Transport and Plant Hire da África do Sul é especializada construção de estradas, tubulações de água e reservatórios. Fundada em 2001, a empresa possui uma frota de 100 veículos e pretende ampliá-la com mais 100 máquinas. A Mahlubi Transport and Plant Hire procurava uma solução de rastreamento GPS que lhes permitisse melhorar o atendimento ao cliente e evitar perdas financeiras:

- Um sistema de monitoramento de combustível é extremamente necessário na África do Sul, já que o chamado ouro líquido muitas vezes se torna objeto de roubo no país. Com isso, o cliente tinha perdas de cerca de U\$15700 todos os meses. Eles precisavam de um sistema de monitoramento do tanque de combustível para lidar com o problema.
- O diretor-geral da empresa, Siviwe Radebe, acredita que um líder deve estar presente no local do projeto para inspirar a equipe e garantir a qualidade do trabalho, o que faz com que ele passe boa parte do tempo fora do escritório e precisasse de um sistema de controle de furto de combustível com notificações push para ter acesso os dados mais recentes da frota a qualquer momento, mesmo no canteiro de obras.
- Para melhorar a segurança de toda a equipe, da carga e dos veículos, o cliente também precisava de uma solução de monitoramento do comportamento do motorista.
- Para evitar que materiais de construção fossem roubados, o cliente também gostaria de ser informado toda vez que um caminhão basculante entregava uma carga.
- A Mahlubi Transport e Plant Hire também procuravam formas de aperfeiçoar o atendimento ao cliente, portanto, precisavam de uma solução de rastreamento que permitisse compartilhar a localização dos veículos da frota com os clientes.



Máquinas do cliente em funcionamento

Solução

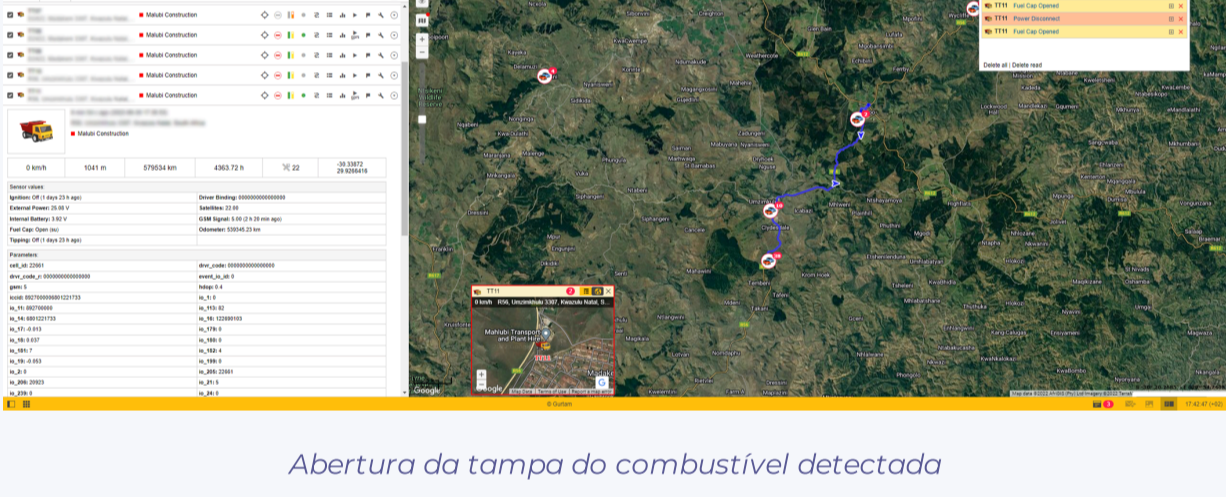
A [Tracking Africa](#), da África do Sul forneceu à Mahlubi Transport and Plant Hire um sistema de controle de furto de combustível baseado no Wialon e ajudou a resolver vários outros problemas do cliente

- Todos os veículos foram equipados com rastreadores [Teltonika FMB120](#), câmeras [Streamax C6DV5.0-A](#) e dispositivos de backup de radiofrequência.
- Para garantir o monitoramento adequado de combustível, caminhões basculantes, caminhões pipa, motoniveladoras, caçambas baixas e escavadeiras foram equipados com [sensores de nível de combustível Escort TD-BLE](#).
- Os especialistas da Tracking Africa reforçaram o sistema de monitoramento dos tanques de combustível com tampas de tanque Trakfuel Bluetooth que foram instaladas em alguns dos caminhões basculantes.



Tampa de combustível com sensor de nível de combustível

- O tanque de combustível do páteo da Mahlubi também recebeu um rastreador Teltonika FMB120 e uma tampa de combustível inteligente Bluetooth TRAK. Neste caso, o hardware é alimentado por uma cabana de segurança próxima.
- O Wialon processa os dados coletados pelos equipamentos GPS e os apresenta ao cliente na forma de mapas, relatórios e notificações. O Sensorator e o Dashboard do Wialon ajudam a rastrear todos os veículos de alto risco em um só lugar e apresentam uma visualização conveniente das estatísticas gerais da frota. Neste projeto, a plataforma também atua como sistema de monitoramento de tanques de combustível que registra todos os dados relacionados ao combustível.



Abertura da tampa do combustível detectada

- O aplicativo do Wialon permite que o diretor administrativo da empresa e demais funcionários responsáveis acessem o monitoramento de combustível e outros dados de GPS a qualquer hora e lugar.
- O Wialon também foi usado para [monitoramento do comportamento do motorista](#). Agora, o cliente pode avaliar os motoristas, educar aqueles com poucas habilidades de direção e identificar aqueles que violam as regras.
- A Mahlubi agora também consegue compartilhar os dados de localização da frota com seus clientes, empreiteiros e técnicos de manutenção graças ao Wialon Locator.
- As notificações do Wialon são redirecionadas para o Telegram, aplicativo de mensagem preferido do cliente.

A Tracking Africa ofereceu treinamento da solução e continua a oferecer suporte técnico 24 horas por dia, 7 dias por semana para o cliente. Os especialistas de suporte monitoram as notificações e informam as equipes de resposta tática sobre veículos roubados ou sequestrados.

Os técnicos de campo da Tracking Africa estão sempre prontos para resolver problemas técnicos.

Resultados

O sistema de controle de furto de combustível implementado pela Tracking Africa ajudou a Mahlubi Transport and Plant Hire a evitar o furto de combustível e, consequentemente, perdas financeiras relevantes. O cliente também se beneficia de vários recursos do Wialon, como a possibilidade de compartilhar a localização dos veículos, monitoramento do comportamento dos motoristas, painel de controle conveniente, entre outros.

✓ 4500 litros de combustível são economizados

todos os meses graças ao [monitoramento de combustível com o Wialon](#), rastreadores Teltonika, sensores Escort e tampas Trak Bluetooth.

✓ Acesso fácil aos dados

Grças ao aplicativo móvel Wialon, o diretor e demais funcionários podem consultar dados de rastreamento não apenas no escritório, mas também nos canteiros de obras.

✓ Melhor atendimento ao cliente

Os clientes da Mahlubi Transport and Plant Hire agora sabem onde estão os veículos, pois sua localização se tornou compartilhável.

✓ Materiais de construção sob controle

O cliente pode acompanhar a localização dos caminhões basculantes com materiais de construção. Os dados de viagens, paradas e horários de chegada estão sempre à mão. Dessa forma não é difícil saber quando o veículo se desvia da rota de forma suspeita ou para para descargas ilegais.

✓ Cobrança transparente

Agora o cliente consegue acompanhar as horas que as máquinas passam trabalhando nos canteiros de obras e assim pagar seus funcionários de acordo.

✓ Condução cuidadosa garantida

O monitoramento do comportamento do motorista realizado pelo Wialon permite que a construtora detecte funcionários problemáticos e economize dinheiro em viagens não autorizadas, multas de trânsito, equipamentos estragados e outros problemas causados por motoristas descuidados.

Perfil da empresa

Indicação ao IoT project of the year: Construção e demolição

País: South Africa

Indústria: Construção civil

Soluções

Wialon

Hardware

Teltonika FMB120

Escort TD online

Leia mais estudos de caso

Pedidos

Siga a gente

