



Control de combustible para flotas en África del Sur

Problema

La empresa sudafricana Mahlubi Transport and Plant Hire se especializa en servicios de construcción de carreteras, tuberías de agua y embalses. Creada en 2001, la empresa posee una flota de 100 vehículos y quiere aumentar esta cantidad en 100 unidades más. Mahlubi Transport and Plant Hire buscaba una solución de seguimiento por GPS que le permitiera mejorar el servicio al cliente y evitar ciertas pérdidas económicas:

- El sistema de [control de combustible para vehículos](#) en África del Sur es imprescindible, porque el así llamado "líquido dorado" se convierte a menudo en objeto de robo. Por esta razón, el cliente perdía cada mes la cantidad de combustible equivalente a 15 700 USD.
- El director general de la empresa, Siviwe Radebe, cree que el gerente debe estar presente en obras de construcción para inspirar al equipo y garantizar la calidad del trabajo. Por eso pasa la mayor parte del tiempo fuera de oficina. Buscaba un software de control de combustible para flotas con notificaciones push para obtener los últimos datos de la flota en cualquier momento.
- Para aumentar la seguridad del personal, la carga y los vehículos, el cliente necesitaba una solución de control de conductores.
- Para evitar el robo de materiales de construcción, el cliente quería estar informado sobre la entrega de la carga.
- Mahlubi Transport and Plant Hire también buscaba formas de mejorar el servicio al cliente. Por eso necesitaban una solución de seguimiento que permitiera compartir la ubicación de los vehículos con los clientes.



Maquinaria de construcción del cliente

Solución

[Tracking Africa](#) proporcionó a Mahlubi Transport and Plant Hire la solución de control de combustible para flotas basada en Wialon y ayudó a resolver varios problemas del cliente.

- Todos los vehículos fueron equipados con rastreadores [Teltonika FMB120](#), cámaras [Streamax C6DV5.0-A](#) y dispositivos de radiofrecuencia de respaldo.
- Para asegurar el control adecuado del combustible, los camiones volquete, los camiones cisterna, las motoniveladoras, las excavadoras y otros tipos de la maquinaria de construcción fueron equipados con sensores del nivel de combustible [Escort TD-BLE](#).
- Los especialistas de Tracking Africa mejoraron el sistema de control de los depósitos de combustible con tapones Bluetooth Trakfuel que fueron instalados en algunos volquetes.



Tapón de depósito con sensor del nivel de combustible

- El depósito de combustible independiente que se encuentra en el patio de Mahlubi también fue equipado con el rastreador Teltonika FMB120 y el tapón Bluetooth TRAK Smart Fuel Cap. En este caso, el hardware se alimenta desde una instalación cercana para vigilancia y seguridad.
- Wialon procesa los datos recogidos por el dispositivo GPS y los presenta al cliente en forma de mapas, informes y notificaciones. El Sensolator y el Dashboard de Wialon ayudan a rastrear todos los vehículos de alto riesgo en un solo lugar y visualizar las estadísticas generales de la flota de una forma conveniente. En este proyecto la plataforma también actúa como sistema de control del depósito de combustible que registra todos los datos relacionados con el combustible.



Detección de la apertura del tapón de depósito

- La aplicación móvil Wialon permite al director general de la empresa y a otros empleados responsables acceder a la información de control del combustible y otros datos GPS en cualquier momento y lugar.
- Además, Wialon se utiliza para controlar el comportamiento de los conductores. De este modo, el cliente puede evaluar a los conductores y entrenar a los que tienen malas prácticas al volante o detectar a los que infringen las normas.
- Gracias a la herramienta Localizador de Wialon, el cliente puede compartir los datos de ubicación con los clientes, contratistas y técnicos de reparación.
- Las notificaciones de Wialon se redirigen a Telegram, el mensajero preferido por el cliente.

Tracking Africa proporcionó al cliente la capacitación y la asistencia técnica 24/7. Los especialistas de soporte reciben las notificaciones e informan a los equipos móviles de emergencia sobre robos de vehículos.

El servicio de asistencia está disponible 24/7 para atender cualquier solicitud del cliente.

Los técnicos móviles del socio están dispuestos a llegar al cliente y resolver sus problemas técnicos.

Resultados

El software de control de combustible para flotas implementado por Tracking Africa ayudó a Mahlubi Transport and Plant Hire a evitar robos de combustible y considerables pérdidas económicas.

- ✓ **4500 litros de combustible se ahorran**
cada mes gracias al [control de combustible para vehículos](#) de Wialon, rastreadores Teltonika, sensores Escort y tapones Trak Bluetooth.
- ✓ **Acceso cómodo a los datos**
Gracias a la aplicación móvil Wialon, el gerente y otros empleados pueden consultar los datos de seguimiento no solo en la oficina, sino también en las obras de construcción.
- ✓ **Mejor servicio al cliente**
Los clientes de Mahlubi Transport and Plant Hire siempre saben dónde están los vehículos.
- ✓ **Control total de materiales de construcción**
El cliente puede seguir la ubicación de los volquetes con materiales de construcción. Los datos sobre viajes, paradas y hora de llegada están siempre a mano.
- ✓ **Remuneración transparente de los empleados**
El cliente puede hacer el registro de las horas de operación de las máquinas y pagar a los empleados de la forma correspondiente.
- ✓ **Conducción eficiente y económica**
El seguimiento del comportamiento del conductor permite a la empresa de construcción ahorrar dinero en viajes no autorizados, multas de tráfico, dispositivos dañados y otros problemas causados por un conductor imprudente.

Perfil de la empresa

IoT project of the year nomination: Construcción y demolición

País: South Africa

Sector: Construcción

Soluciones

Wialon

Hardware

Teltonika FMB120

Escort TD online

Leer más casos de éxito

Iniciar

Síguenos

