

Контроль работы службы доставки воды с помощью телематики

⚠ Задача

ŞirinSu – компания по очистке и развозу питьевой воды в Азербайджане. Клиент уделяет внимание автоматизации процессов – благодаря этому им удается доставлять заказы, сделанные до 15.00, в тот же день, что является важным преимуществом для клиентов.

Следующий шаг для клиента – взятие под контроль автопарка.

- Нужно было препятствовать выездам ТС вне определенных зон – требовалось, чтобы машины ездили только по конкретным заданиям.
- Поскольку клиент доставляет заказы в тот же день, нужно было, чтобы выбранное решение позволяло динамично работать с зонами доставки.
- У клиента есть своя CRM, и выбранное решение должно взаимодействовать с ней, привязывая ТС к заказам.

🔧 Решение

Компания A+A Security реализовала для клиента решение на базе телематики.

- На каждое ТС установили GPS-трекеры. Трекеры передают данные о местоположении в Wialon, платформу для GPS мониторинга.
- Интегратор реализовал индивидуальное решение с использованием Wialon API и API CRM. Для ТС из CRM передаются данные о заказах (имя клиента, координаты). На основе координат просчитывается геозона, за которую ТС выезжать будет нельзя. Просчитанная геозона, точки клиентов (круглые геозоны) и уведомление, сообщающее диспетчеру о выходе из разрешенной геозоны, создаются при помощи API на стороне Wialon.
- Кроме того, решение предоставляет набор инструментов для гибкой работы с геозонами, группами, уведомлениями. Оно не только уведомляет диспетчера о нарушениях, но и предоставляет статистические данные для отчетности и анализа.

Дополнительно реализована панель администратора – для контроля таких параметров, как список ТС, цвет геозон для каждой ТС, текстов уведомлений и многое другое.

🏆 Результаты

Выбранное решение позволяет оптимизировать и контролировать процессы доставки воды, более эффективно использовать ресурсы, а также отслеживать непосредственную работу ТС с привязкой к остальной ИТ-инфраструктуре клиента.

В будущем планируется реализовать контроль посещения каждого из запланированных клиентов, отслеживание подозрительных остановок, вывод всех клиентов на карте.

✅ Экономия топлива

Благодаря онлайн-контролю исключаются несанкционированные поездки, и топливо тратится только на запланированные доставки.

✅ Интеграция

Благодаря интеграции с CRM клиента телематическое решение встроено в процессы заказчика – передача данных из CRM в платформу отслеживания автоматизирована.

✅ Контроль

Любой выезд вне зоны конкретного заказа будет тут же виден – и его можно пресечь, связавшись с водителем.

✅ Оптимизация

Благодаря использованию решения менеджеры и диспетчеры могут более эффективно распределять задания по доставке.

Профиль компании

🏆 Номинация IoT project of the year: Службы доставки

Страна: Азербайджан

Индустрия: Локальные доставки

Решения

 Wialon

Читать больше кейсов

Получить демо

Мы в социальных сетях

