

Numérisation logistique : automatisation de la gestion des trajets via un ERP au Kazakhstan

À propos du client

[Zammler Kazakhstan](#) est une filiale du groupe logistique international Zammler Group, opérant en Europe et en Asie.

Zammler Kazakhstan propose un cycle complet de services logistiques : de la réception des commandes au transport entre les sept plus grandes villes du pays, jusqu'à la livraison en consigne automatique et par coursier. L'entreprise est un partenaire stratégique de Kaspi.kz, la principale plateforme de commerce électronique au Kazakhstan.

ZAMMLER KAZAKHSTAN EN CHIFFRES

1 200

employés

150

camions

1 500

trajets par mois

6 000

tonnes de marchandises
livrées par mois

6

terminaux
d'entrepôt

Zammler Kazakhstan dispose d'une flotte de 150 camions, tous connectés à la [plateforme de gestion de flotte Wialon](#). Cela permet aux répartiteurs de suivre la localisation des véhicules, la consommation de carburant, le kilométrage et d'autres indicateurs – et ce n'est qu'une partie des possibilités offertes par la télématique des transports et la numérisation logistique.

Les camions de Zammler Kazakhstan effectuent plus de 1 500 trajets par mois. Dans les grandes entreprises, l'automatisation de la logistique est généralement planifiée et contrôlée dans le système ERP. Chez « Zammler Kazakhstan », ce système est appelé ERP Zammler Hub.

⚠ Défi

Les répartiteurs de Zammler Kazakhstan utilisaient simultanément deux programmes :

- Wialon pour suivre la progression des trajets,
- L'ERP Zammler Hub où ils saisissaient manuellement les heures d'arrivée aux entrepôts et aux points de contrôle.

Ce va-et-vient entre les systèmes entraînait une perte de temps, augmentait le risque d'erreurs et ralentissait la réactivité face aux écarts de trajet.

L'entreprise avait besoin d'une intégration entre les deux systèmes pour alléger la charge des répartiteurs. Zammler Kazakhstan s'est tourné vers le partenaire de longue date de Wialon, [le fournisseur télématique ukrainien UMT](#), pour mettre en place une solution. Le service [UMT Connector](#), développé par UMT aide à gérer efficacement les vols dans la logistique du transport.

Découvrez comment ce partenaire a exploité les capacités d'intégration de Wialon pour améliorer l'efficacité de l'entreprise : simplification des tâches des répartiteurs, fiabilité accrue des services et amélioration de l'analyse des trajets.

🔗 Solution

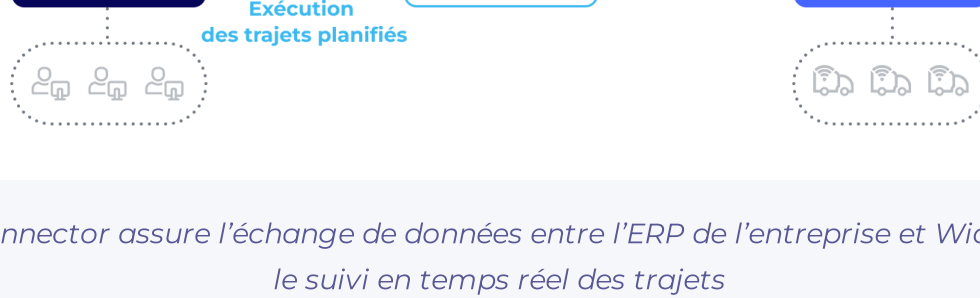
Pour automatiser les opérations de dispatching, il était nécessaire de synchroniser deux flux de données – ceux de Wialon et de Zammler Hub.

La flotte de Zammler Kazakhstan était déjà équipée de traceurs GPS connectés à Wialon. La première étape a donc été d'optimiser la configuration du système, notamment la gestion des géozones. UMT a mis à jour la liste des entrepôts, des points de livraison et des points de contrôle, et a ajusté leurs frontières selon les arrêts réels des camions. Cela a permis de garantir un suivi précis des trajets.

L'étape suivante consistait à installer et configurer UMT Connector, un service reliant Wialon et Zammler Hub pour automatiser la transmission des données.

Comment ça fonctionne ?

SURVEILLANCE EN LIGNE DES TRAJETS



UMT Connector assure l'échange de données entre l'ERP de l'entreprise et Wialon pour le suivi en temps réel des trajets

UMT Connector récupère de Zammler Hub le plan du trajet, à savoir :

- Numéro du trajet
- Numéro du véhicule
- Itinéraire
- Points de chargement, de déchargement et points de contrôle
- Fenêtre horaire et ordre de passage
- Date et heure de début et de fin du trajet

Une fois le trajet commencé, UMT Connector suit le mouvement du camion via Wialon et enregistre les données réelles. Tous les traitements de données ont lieu du côté de l'UMT Connector, et dans le Hub Zammler, les répartiteurs voient immédiatement les informations dont ils ont besoin :

- Le statut du trajet
- L'itinéraire réel, des points de livraison et de contrôle
- Le temps et la durée du trajet
- Un lien vers le tracé du véhicule via Wialon Locator

Désormais, Zammler Hub contrôle automatiquement l'exécution des trajets et génère des rapports. En cas d'écart, le système alerte immédiatement le répartiteur ou le logisticien responsable.

Le fournisseur de services télématiques a non seulement connecté deux flux de données indépendants à l'aide du Connecteur UMT, mais il a également défini la logique de leur traitement. Cela s'est avéré être le principal défi du projet : créer un système flexible capable de prendre en compte des situations non standard sur l'itinéraire lors de l'interprétation des données provenant de Wialon.

« Nous avons dû anticiper des situations imprévues : sorties de route, changement de véhicule, annulation de trajet, etc. Grâce à notre expertise en automatisation de la logistique et à une coordination efficace de l'équipe projet, nous avons conçu une solution couvrant tous les scénarios possibles. » – a déclaré UMT.

🏆 Résultats

Ce projet démontre concrètement comment Wialon peut être intégré aux systèmes internes d'une entreprise pour optimiser ses processus métier.



Andrey Perepelitsa

Directeur général de Zammler Kazakhstan

« Nous sommes satisfaits des premiers résultats et nous allons poursuivre l'automatisation du transport de marchandises et de la logistique afin d'offrir à nos clients un service encore meilleur. »

Voici les principaux bénéfices identifiés par Andrey Perepelitsa dans le cadre du travail d'UMT pour Zammler Kazakhstan :

✅ Automatisation du dispatching

Les répartiteurs n'ont plus besoin de jongler entre plusieurs logiciels ni de saisir manuellement les données des trajets. Le suivi des horaires et des itinéraires est désormais géré en temps réel dans l'ERP de l'entreprise – plus rapide et plus fiable que la saisie manuelle.

✅ Amélioration du service client

« L'optimisation du suivi des trajets s'inscrit dans notre démarche d'amélioration continue du service. Cela garantit des livraisons ponctuelles, réduit les délais de transport et permet de réagir plus rapidement aux écarts de trajet. » – Andrey Perepelitsa

✅ Meilleure analyse pour réduire les coûts

Zammler Kazakhstan constate une amélioration notable de l'analyse des trajets effectués : « Nous surveillons la ponctualité des livraisons, la durée des trajets, les chargements et déchargements, ainsi que d'autres indicateurs clés. Cela nous aide à identifier des moyens de réduire les coûts logistiques, notamment en diminuant les dépassements. »

Profil de l'entreprise

Pays: Kazakhstan

Secteur: Transport longue distance

Solutions



Lire plus d'études de cas

Démarrer

Suivez nous

