

Automação de gerenciamento de viagens via ERP para uma empresa de logística no Cazaquistão

Sobre o cliente

A [Zammler Kazakhstan](#) faz parte do Zammler Group, uma empresa de logística internacional que opera na Europa e na Ásia.

A Zammler Kazakhstan oferece uma gama completa de serviços de logística, desde processamento de pedidos e transporte entre as sete maiores cidades do país até armários de encomendas e entregas residenciais, sendo parceiros estratégicos da Kaspi.kz, a principal plataforma de e-commerce do Cazaquistão.

A ZAMMLER KAZAKHSTAN EM NÚMEROS

1 200

funcionários

150

caminhões

1 500

viagens por mês

6

centros de distribuição

6 000

toneladas de carga entregues todo mês

A Zammler Kazakhstan opera uma frota de 150 caminhões, todos eles conectados a [plataforma de gestão de frotas Wialon](#), que permite aos despachantes rastrear a localização dos veículos, o consumo de combustível, a quilometragem e outras métricas — apenas alguns dos muitos recursos disponíveis na solução.

Esses caminhões realizam mais de 1500 viagens por mês. Em grandes operações logísticas, é comum planejar e monitorar essas rotas usando um ERP para empresas de transporte, e na Zammler Kazakhstan, esse sistema se chama ERP Zammler Hub.

Desafio

Os despachantes da Zammler Kazakhstan utilizavam dois aplicativos diferentes:

- O Wialon, para monitoramento do progresso das rotas
- O ERP Zammler Hub para inserção manual do horário de chegada aos centros de distribuição e do horário de passagem por pontos de controle

Essa alternância constante entre aplicativos consumia muito tempo, aumentava o risco de erros e tornava os tempos de resposta mais lentos quando ocorriam desvios.

A empresa precisava integrar os dois sistemas para reduzir a carga de trabalho dos despachantes e pra isso a Zammler Kazakhstan contatou a UMT, uma [provedora de serviços telemáticos da Ucrânia](#) e parceira de longa data do Wialon. A solução da UMT — o [UMT Connector](#) — ajuda a otimizar a gestão das viagens na logística de transporte.

Continue lendo para descobrir como nosso parceiro aproveitou a digitalização da logística e os recursos de integração do Wialon para melhorar as operações da empresa cliente simplificando as tarefas dos despachantes, aumentando a confiabilidade do serviço e aprimorando a análise de dados.

Solução

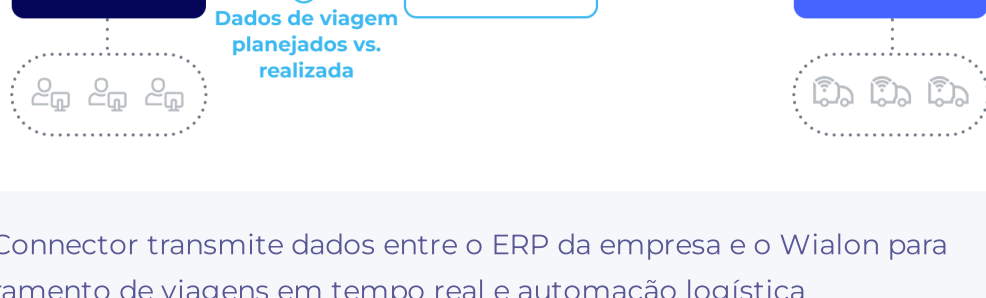
Para automatizar as operações dos despachantes, nosso parceiro precisava mesclar dois fluxos de dados — o do Wialon e o do ERP Zammler Hub.

Como a frota já estava equipada com rastreadores GPS e conectada ao Wialon, o primeiro passo foi aprimorar o sistema, começando pelo ajuste das cercas geográficas. A UMT atualizou e refinou sua lista — centros de distribuição, pontos de entrega, pontos de controle — e ajustou os limites das geocercas com base nos locais onde os caminhões realmente paravam, o que criou uma base confiável para rastrear com precisão a conclusão das viagens.

O próximo passo foi implantar e configurar a ferramenta UMT Connector, que conectou o Wialon ao Zammler Hub e automatizou a transferência de dados de viagens.

Como funciona

MONITORAMENTO ONLINE DE VIAGENS



O UMT Connector transmite dados entre o ERP da empresa e o Wialon para monitoramento de viagens em tempo real e automação logística

Do Zammler Hub, o UMT Connector recebe um plano de viagem, que inclui:

- ID da viagem
- Placa do veículo
- Detalhes da rota
- Locais de carga, descarga e pontos de verificação
- Janelas de tempo e sequência de visita aos pontos de controle
- Horários de início e término da rota

Assim que o caminhão parte, o aplicativo rastreia sua movimentação via Wialon e registra dados em tempo real. Todo o processamento ocorre dentro do UMT Connector e os despachantes conseguem visualizar informações importantes no Zammler Hub imediatamente, como:

- Status da viagem
- Progresso real na viagem, pontos de verificação e descarregamentos
- Duração e tempo da viagem
- Um link do Wialon Locator para ver o percurso do veículo

Agora, o Zammler Hub monitora automaticamente a conclusão das viagens e gera relatórios. Caso ocorram desvios de rota, o sistema notifica imediatamente o despachante ou gerente de logística designado.

O fornecedor de telemática não apenas conectou dois fluxos de dados separados por meio da ferramenta UMT Connector como também projetou a lógica para o processamento desses dados. Este foi o maior desafio do projeto: construir um sistema flexível capaz de interpretar os dados de conclusão de viagem do Wialon mesmo em cenários fora do padrão.

“Tivemos que levar em conta situações imprevistas, como desvios de rota, substituição de veículos, cancelamentos de viagens e muito mais. Graças à nossa vasta experiência em automação de logística de transporte e ao trabalho coordenado da nossa equipe de projeto, conseguimos cobrir todos os cenários possíveis durante uma viagem”, disse a UMT.

Resultados

Este projeto mostra claramente como o Wialon pode ser integrado aos sistemas internos de uma empresa para otimizar os processos de negócios.



Andrey Perepelitsa

CEO da Zammler Kazakhstan

“Estamos felizes com os resultados iniciais e continuaremos oferecendo automação logística para transporte para entregar o melhor serviço aos nossos clientes.”

Aqui estão as principais melhorias que a UMT entregou para a Zammler Kazakhstan, conforme destacado por Andrey Perepelitsa:

✓ Automação do processo de despacho

Os despachantes não precisam mais utilizar vários sistemas ou inserir manualmente dados de viagem. O cumprimento do cronograma agora é monitorado automaticamente e em tempo real diretamente no ERP, tornando-o mais rápido e confiável do que o acompanhamento manual.

✓ Melhoria da qualidade do serviço para os clientes

“Otimizar o controle de viagens faz parte do nosso compromisso contínuo com a melhoria dos serviços ao cliente”, afirma Perepelitsa. “Graças aos sistemas telemáticos de transporte conseguimos garantir entregas pontuais, reduzir o tempo no trânsito e responder mais rapidamente a desvios de rota.”

✓ Melhores análises para reduzir custos

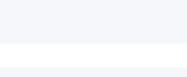
A Zammler Kazakhstan relata análises mais rápidas e precisas das viagens concluídas: “Monitoramos as entregas pontuais em todos os pontos, a duração da viagem, os tempos de carga/descarga e outras métricas importantes. Isso nos ajuda a reduzir os custos de transporte em logística ao, por exemplo, reduzir os excessos de quilometragem.”

Perfil da empresa

País: Kazakhstan

Indústria: Transporte de longa distância

Soluções



Leia mais estudos de caso

Pedidos

Siga a gente

