



Logistics

FONCTIONNALITÉ DE WIALON POUR
LA GESTION DES LIVRAISONS LOCALES



Application sur la base de Wialon

wialon



À quoi sert la solution?

Logistics permet de résoudre des tâches d'expédition et de transport, sert à organiser et optimiser les processus de transport et réduire les coûts.

La version web de Logistics permet aux répartiteurs de surveiller efficacement des livraisons, tandis que l'application mobile facilite le travail des coursiers et des autres employés sur le terrain.



Ordres

Attribution automatique des ordres. Des informations détaillées sur chaque livraison sont toujours à la portée de la main du coursier.



Itinéraires

Planification à options multiples et contrôle de l'itinéraire. Création automatique des listes d'itinéraires.



Notifications

Notifications aux clients sur l'état de leur ordre. Mise au courant des coursiers.



Rapports

Rapports automatiques sur les ordres remplis.



À qui s'adresse la solution?



RÉPARTITEUR

- crée des ordres;
- planifie des itinéraires et surveille leur progression;
- communique avec le coursier **par chat** ou par téléphone;
- met en place **des notifications automatiques** aux clients sur le statut de l'ordre.



COURSIER

- rejette/reçoit des ordres;
- dispose d'informations détaillées sur l'ordre à portée de la main;
- consulte l'itinéraire;
- communique avec le répartiteur **par chat** ou par téléphone;
- reçoit **des notifications** des situations de force majeure.



SUPERVISEUR

- analyse le travail des coursiers et **des répartiteurs** sur la base des rapports de livraison;
- ajuste les processus en fonction des informations reçues.



CLIENT

- suit le statut de son ordre au moyen de notifications automatiques;
- reçoit les marchandises commandées à temps.

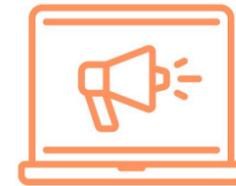


Domaines d'application de Logistics



Livraison local par coursier

Distribuez efficacement les ordres tout au long de la journée en tenant compte de l'emplacement des coursiers.



Magasins en ligne

Améliorez le service à la clientèle avec notifications automatiques et livraison juste à temps.



Distribution

Réduisez les coûts d'expédition en maximisant le taux d'occupation et en optimisant les itinéraires.



Comment Logistics change-t-elle les entreprises?



Automatisation des processus

Réduisez les erreurs commises par les répartiteurs, le personnel de bureau et les coursiers grâce à l'attribution automatique des ordres, la création de feuilles de route, notifications, etc.

Personnel sous contrôle

Prenez le contrôle de l'ensemble de votre service de livraison. Analysez et ajustez les performances des répartiteurs et des travailleurs mobiles sur la base des rapports.

Économie de temps et d'argent

Allouez efficacement les ressources de votre flotte et livrez les ordres plus rapidement.

Réduction des coûts de carburant

Économisez du carburant en optimisant les itinéraires de vos coursiers.

Amélioration du service à la clientèle

Livrez les ordres à temps; informez les clients à l'avance des délais de livraison; indiquez en temps réel où se trouve le coursier.



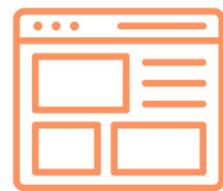
Pourquoi utiliser Logistics?



Allocation efficace des ressources



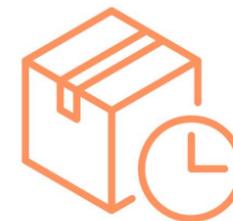
Solution unique pour le répartiteur et le coursier



Interface intuitive



Configuration flexible des notifications



Planification facile des livraisons



API pour l'intégration avec d'autres systèmes



Comment ça marche?

Application web pour le répartiteur

1. ORDRES

- Créez des ordres, importez des ordres à partir d'autres systèmes ou via **l'API**.
- Saisissez les détails de chaque ordre: coordonnées du client, coût, caractéristiques de la cargaison, temps de déchargement, etc.
- Ajoignez **des photos**, des fichiers dans PDF et consultez-les.
- Retrouvez facilement vos commandes grâce à la fonction de **recherche facile à utiliser**.

1	Nom	Adresse	Intervalle de livraison	Tem...	Commentaires	Coût	Poids	exigences de...	Volume	Note
1	1	7 Rue Antoine Vollon, 75012 Par...	10:00 – 22:00	10 mir		0 149	10...		0 15	
2	2	77 Rue De Seine, Rue de Buci, ...	10:00 – 22:00	10 mir		0 149	10...		0 15	
3	3	2 Rue Wurtz, 75013 Paris, France	10:00 – 22:00	10 mir		0 149	10...		0 15	
4	4	1 Rue Boussingault, 75013 Paris	10:00 – 22:00	10 mir		0 149	10...		0 15	
5	livraison de fleurs	9 Rue Thimonnier, 75009 Paris, ...	20:00 – 21:00	29 mir		154 149	7 kg		3 15	
6	livraison de pizzas	38 Rue des Abbesses, 75018 Pa...	11:00 – 11:30	10 mir		48 149	1.6...		0 15	
7	livraison de nourriture	7 Rue Antoine Vollon, 75012 Par...	14:00 – 15:00	10 mir		10 149	1 kg		0 15	

Comptes Rendus

Poids total
0 kg

Volume total
0 15

Coût total
0 149

Nombre total de commandes
0



Comment ça marche?

2. PLANIFICATION DES LIVRAISONS

- Personnalisez le système pour des scénarios de livraison spécifiques: tenez compte du poids et des dimensions des marchandises, de l'emplacement du véhicule, etc.
- Planifiez des livraisons par zone, en y associant des véhicules spécifiques.
- Calculez **le coût estimé de l'itinéraire**.
- Sélectionnez les ordres sur la carte et dans le tableau, utilisez **l'attribution automatique des ordres aux véhicules sélectionnés**.
- Adaptez vos itinéraires: excluez les ordres, les réassignez à un autre exécuteur, modifiez l'ordre d'exécution, etc.

Paramètres des plannings

Optimisation des livraisons

Entrepôt principal: Sans entrepôts | Entrepôt intermédiaire: Sans entrepôts | Entrepôt final: Sans entrepôts

Fournisseur de carte: Gurtam

Indice de vitesse en ville: [Slider] | Indice de vitesse en dehors de la ville: [Slider]

Calcul du coût du trajet

Désormais, les valeurs pour le calcul du coût de l'itinéraire sont spécifiées pour chaque unité individuellement sur la nouvelle page "Unités". [En savoir plus](#)

Propriétés de l'itinéraire

Fin programmée: 99:59 (Heure (HH:MM))

Commandes à visiter: Strictement (un par un)

Paramètres d'optimisation

Mode planning: Equilibré

Sélectionnez ce mode si la réduction des coûts et le respect des intervalles de livraison ont la même importance pour vous.

Prendre en compte la position des unités

planning par zones

Restrictions sur l'itinéraire

Mileage, km: 0 | Durée, min: 0

Commandes: 0 | Ralenti, min: 0

Capacité de chargement | Volume

En cas de restrictions dépassées

Utiliser un itinéraire valide

Ajouter un entrepôt intermédiaire

Créer des trajets séparés

Réinitialisation | Annuler | Appliquer



Comment ça marche?

3. ITINÉRAIRES

- Suivez l'itinéraire sur la carte et dans le tableau.
- Suivez **l'état des ordres**. Utilisez **les listes d'itinéraires créées automatiquement**.
- Ajustez les itinéraires actifs: affectez un autre exécuteur, ajoutez de nouveaux ordres.
- Les informations dont vous avez besoin sont toujours à portée de la main: **le filtre sur l'état des itinéraires** vous aide à trouver et à visualiser tous les itinéraires actifs, planifiés et terminés.

Recherche

<input checked="" type="checkbox"/>	Nom ↑	Intervalle de livraison	Arrivée estim...	Kilométrage estimatif	
<input checked="" type="checkbox"/>	Citaro 6		17:00 – 20...	6.4 km	
<input type="checkbox"/>	① livraison de fleurs	16:00 – 17:00	2022-07-08...		
<input type="checkbox"/>	② livraison de pizzas	17:00 – 17:30	2022-07-08...	4.0 km	
<input type="checkbox"/>	③ livraison de nourriture	20:00 – 21:00	2022-07-08...	2.4 km	

1 2 3 3 commandes sélectionnées, 1 véhicule affecté, 1 trajet créé Retour Enregistrer

Commandes et véhicules

Commandes:

Poids total
0 kg

Volume total
0 15

Coût total
199 447 149

Pour transférer une commande sur un autre trajet, cliquer sur l'icône de déplacement.



Comment ça marche?

4. RAPPORTS

- Obtenez des informations sur les itinéraires actifs, planifiés et terminés à l'aide des rapports.
- Utilisez les informations contenues **dans les rapports** pour optimiser les performances des coursiers.

The screenshot shows a web application interface for generating reports. On the left, a dark sidebar contains navigation icons. The main content area features a filter panel on the left and a table on the right. The filter panel includes:

- Jour de livraison:** 2022-06-01 - 2022-07-06
- Type de rapport:** Rapport du ... (dropdown)
- Rapport du véhicule
- Rapport du chauffeur
- Rapport du groupe de véhicules
- Rapport du groupe de chauffeurs
- Choisissez un objet:** Camión 13 (dropdown)
- Paramètres:** Tout (dropdown)
- Tout
- Visité
- Non-visité
- Visité dans les temps
- Visité en retard
- Exécuter** (button)

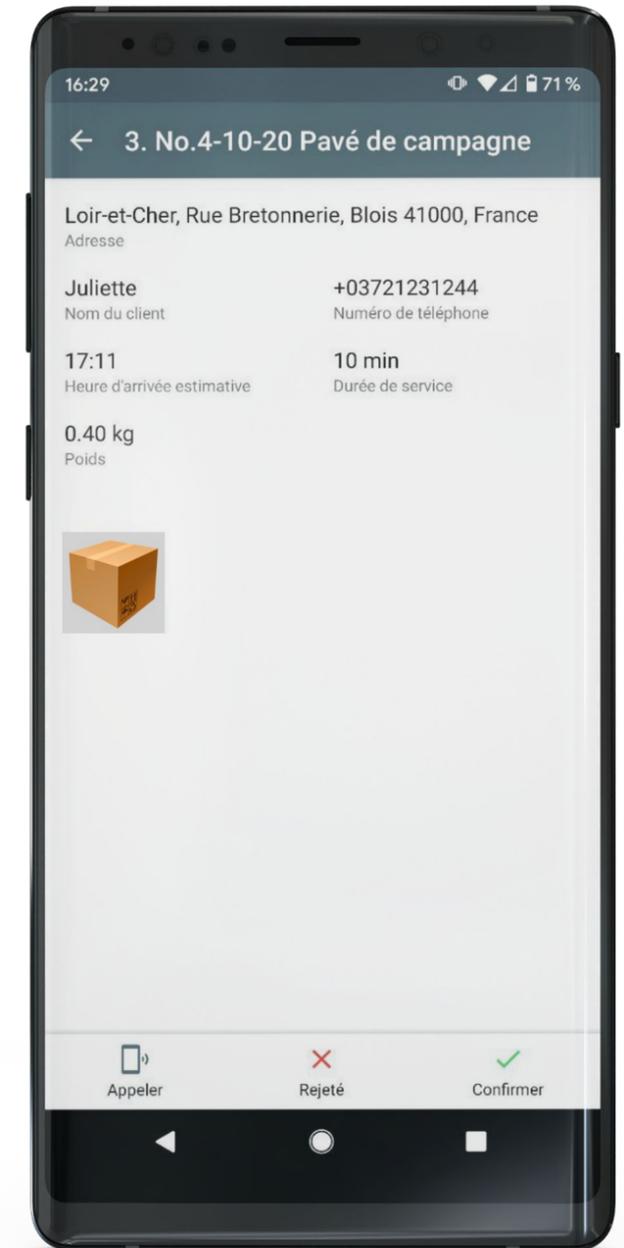
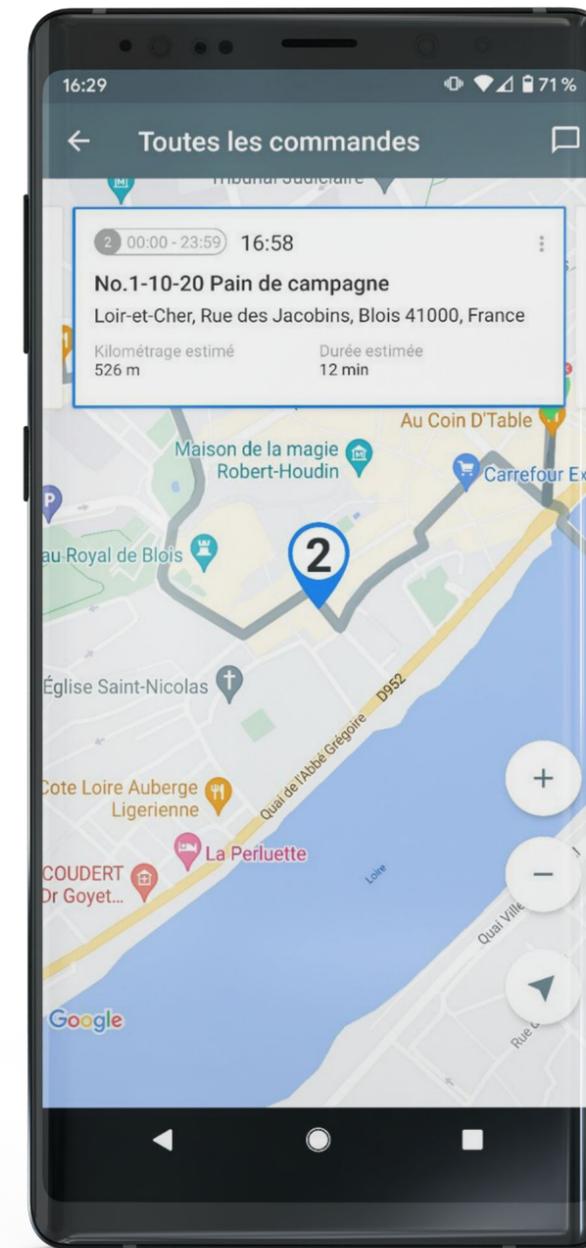
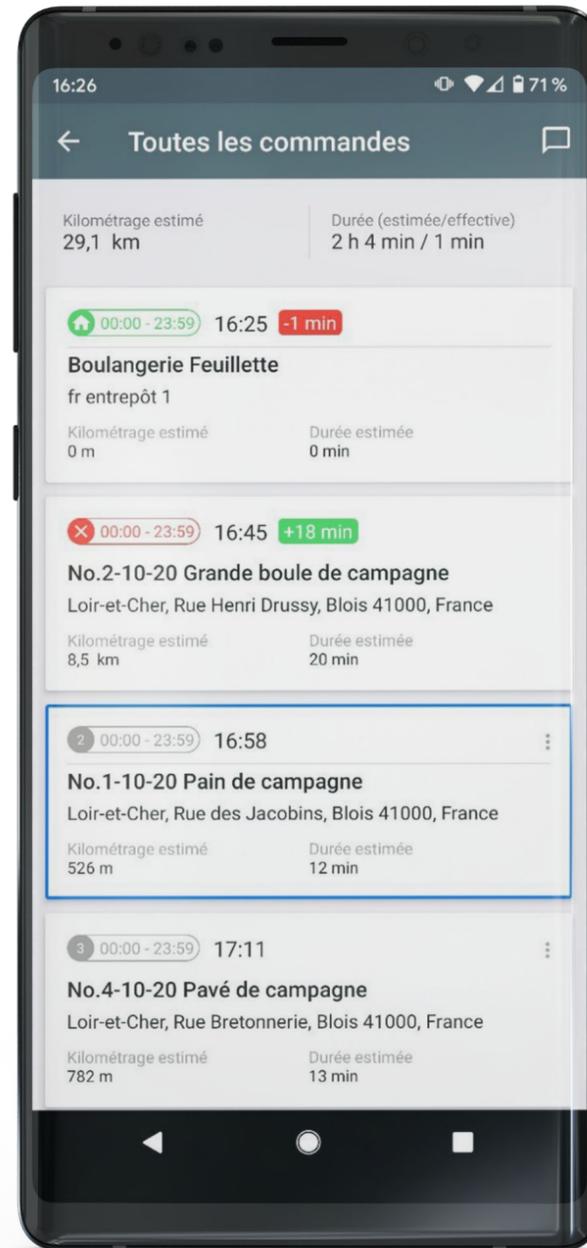
The table on the right has a search bar labeled "Recherche" and export options for .xlsx, .PDF, and a printer icon. The table header includes columns: Fin d'intervall..., Heure d'arrivée estimative, Heure d'arriv..., Déviation, Heure de dép..., Heure de dép..., Temps de liv..., and Temps de... The table body is currently empty.



Comment ça marche?

Application mobile pour les coursiers

- Acceptez/rejetez les ordres.
- Vérifiez l'itinéraire.
- Consultez les informations sur l'ordre: position sur la carte, distance par rapport au client, statut de l'itinéraire, etc.
- Envoyez les photos et les messages texte au répartiteur via **le chat**.
- Recevez **les notifications** de la part du répartiteur concernant les modifications apportées aux ordres.
- Contactez le client instantanément en utilisant **le bouton d'appel**.





Résultats



La solution est **rapidement intégrée au service de livraison** grâce à l'intégration avec les systèmes existants (IC, etc.) à l'aide de l'API.



Les répartiteurs et les coursiers disposent de **toutes les informations** dont ils ont besoin pour effectuer des livraisons de manière rapide et efficace.



Les clients satisfaits reçoivent leurs **ordres à temps**.



Les frais de carburant sont réduits grâce à la distribution efficace des véhicules et l'optimisation des itinéraires.



Le gestionnaire **contrôle et évalue les performances** des employés. L'analyse des rapports permet de comprendre quels ajustements doivent être apportés aux processus.





En savoir plus sur Logistics



[Page dédiée à Logistics](#) sur le site web du développeur.



[Projet](#) basé sur Logistics qui a permis au client de réduire les délais de livraison de 50%.



[Webinaires](#) sur la façon de travailler avec la solution de service de livraison.



[Documentation](#) relative à Logistics.

