



Surveillance des flux de passagers en Colombie avec Wialon

Problème

Une grande entreprise B2B de transport en Colombie s'est tournée vers le partenaire de Gurtam, GPS Control, pour développer une solution pour ses clients. Ils avaient besoin de contrôler le flux de passagers composé de 2.500 employés qui utilisent 70 bus. Le client ne connaissait pas le nombre exact de passagers pour chaque trajet, et la société ne voulait pas payer pour ceux qui étaient censés prendre un bus mais ne l'ont pas fait. Le processus d'embarquement était lent et inefficace car les conducteurs enregistraient le nombre de passagers manuellement. Leurs notes étaient inexactes, ce qui entraînait les erreurs de paiement et les pertes financières pour le client.

Solution

GPS Control, le partenaire de Gurtam, a développé une solution complexe en utilisant les possibilités de la télématique, et a appliqué les éléments suivants:

Wialon + balises RFID + trackers GPS

- Chacun des 2.500 employés a reçu **une balise RFID**, et les bus ont été équipés des lecteurs RFID reliés aux trackers.
- Les codes RFID de tous les employés ont été téléchargés sur **Wialon** - les développeurs de Gurtam ont écrit un script spécial à cet effet.
- Les informations reçues des trackers sont envoyées au système. Là, à l'aide du module **«Passagers»**, elles sont traitées et envoyées aux gestionnaires sous forme de rapports. GPS Control a automatisé le processus en configurant le module **«Emplois»** pour envoyer les informations toutes les semaines. Les rapports aident à prendre les décisions concernant l'annulation, l'ajout ou la modification des itinéraires.

Produits mis en œuvre

Wialon

Résultat

Les résultats suivants ont été obtenus par la société de transport colombienne avec l'aide de la solution sur la base de Wialon:

- **Les dépenses des clients ont été réduites**, car la société ne paie que pour les personnes qui sont effectivement montées dans un bus.
- **Le processus d'embarquement est devenu plus rapide et plus efficace** grâce à l'identification des employés et l'enregistrement des informations.
- Les rapports aident à prendre les décisions concernant l'annulation, l'ajout ou la modification des itinéraires.
- La transparence totale du système s'est accrue et, par conséquent, l'utilisateur final de la solution **est plus disposé à payer** pour les services de transport fournis.

Profil de l'entreprise

Pays:
Colombie

Industrie:
Transport de passagers

Unité de surveillance:
Passagers