



# Ayudamos a reparar los ascensores en Serbia

## Problema

La empresa de mantenimiento de ascensores en Serbia se enfrentó al problema del trabajo ineficiente de los empleados de reparación. Las llamadas de emergencia eran cada vez más frecuentes, y el tiempo de reacción superaba lo admisible. Este problema surgió a causa de que los operadores no sabían dónde se encontraban los empleados y cuál de ellos estaba más cerca del ascensor averiado. Como resultado, fue imposible optimizar las rutas para que los empleados llegaran y repararan las fallas lo más rápido posible.

## Solución

Almaks Security Systems, el socio de Gurtam en Belgrado (Serbia), propuso una solución que contenía los siguientes componentes:

### Wialon Hosting + WiaTag

- Los teléfonos inteligentes de los empleados están conectados a Wialon por medio de WiaTag.
- El operador tiene la oportunidad de controlar la ubicación de los empleados y optimizar sus rutas.
- Al recibir la llamada de emergencia, el operador envía al lugar del accidente al empleado más cercano.
- Si el empleado no puede identificar la causa de falla, toma una foto y se la envía al operador. El operador consulta con otros empleados y ofrece la solución del problema.

## Productos implementados

Wialon Hosting, WiaTag

## Resultado

Ya pasó un año desde que Almaks Security Systems implementaron la solución. Desde entonces, la probaron, mejoraron, y ahora funciona sin problemas.

### 70 empleados

Es el número de empleados que envían cada día su ubicación al operador y reaccionan rápidamente a las llamadas de emergencia.

### Hasta 1G

Es el consumo mensual de tráfico móvil que consume un dispositivo. Teniendo en cuenta la cantidad de los teléfonos inteligentes conectados, es muy beneficioso.

### Rentabilidad

La empresa ahorra tiempo, dinero, consigue nuevos contratos y aumenta sus ingresos.

## Perfil de la compañía

### País:

Serbia

### Industria:

Seguimiento personal

### Unidad de rastreo:

Personal

### Sitio web:

almaks.rs