



Surveillance des employés de terrain du service des ascenseurs en Serbie

Problème

L'entreprise de services d'ascenseurs en Serbie a été confrontée au travail inefficace des employés sur le terrain. Ainsi, il y a eu de plus en plus d'appels d'urgence, et le temps de réponse a dépassé les normes minimales. Cette situation a été causée par le manque d'information sur les mouvements et l'emplacement des employés. En conséquence, il était impossible d'optimiser les itinéraires pour permettre aux employés d'arriver à destination dans les plus brefs délais et de réparer les pannes plus rapidement.

Solution

Almaks Security Systems, la société partenaire de Gurtam à Belgrade (Serbie), a proposé la solution composée des éléments suivants:

Wialon Hosting + WiaTag

- Les smartphones des employés de terrain sont équipés de l'application WiaTag et connectés à Wialon.
- Le répartiteur a la possibilité de contrôler l'emplacement des employés sur le terrain afin d'organiser des itinéraires optimaux pour leurs déplacements.
- En cas d'appel d'urgence, le répartiteur envoie l'employé le plus proche au lieu de l'accident.
- Si l'employé n'est pas en mesure d'identifier la cause de la panne, il prend une photo de la disposition du câblage et l'envoie au répartiteur. Après la consultation, le dispatcher lui propose une solution.

Produits mis en œuvre

Wialon Hosting, WiaTag

Résultat

Almaks Security Systems utilise cette solution depuis un an. Pendant ce temps, elle a été déboguée et testée, et fonctionne maintenant sans problème.

70 employés

Il s'agit du nombre de travailleurs de terrain qui envoient leur position au répartiteur, en répondant rapidement aux appels d'urgence.

Jusqu'à 1G

Il s'agit de la consommation mensuelle de trafic mobile par gadget, ce qui est très économique en fonction du nombre de smartphones connectés.

Rapport coût-efficacité

La société économise du temps et de l'argent, décroche de nouveaux contrats et augmente ses revenus.

Profil de l'entreprise

Pays:

Serbie

Secteur d'activité:

Surveillance personnelle

Unité de surveillance:

Personnel

Site web:

almaks.rs