



Мониторинг выездных сотрудников по обслуживанию лифтов в Сербии

Проблема

Компания по обслуживанию лифтов в Сербии столкнулась с проблемой неэффективной работы выездных сотрудников. Так, экстренных вызовов случалось все больше, а время реагирования на них превышало допустимые нормы. Причина возникновения такой ситуации – отсутствие информации о передвижении и местоположении сотрудников, и как следствие, невозможность оптимизировать маршруты, чтобы ремонтники добирались быстрее и оперативнее устраняли поломки.

Решение

Партнер Gurtam, компания Almaks Security Systems из Белграда (Сербия), предложила решение, состоящее из следующих компонентов:

Wialon Hosting + WiaTag

- На смартфоны выездных сотрудников установили приложение WiaTag и подключили их к Wialon.
- Диспетчер получил возможность контролировать местоположение выездных сотрудников, чтобы разрабатывать оптимальные маршруты их перемещений.
- При поступлении экстренного вызова диспетчер выбирает ближайшего сотрудника и направляет на место, где случилась поломка.
- Когда причина поломки не ясна, ремонтник фотографирует схемы подключения, отправляет фото диспетчеру, который после консультации со специалистами отправляет ему решение.

Внедренные продукты

Wialon Hosting, WiaTag

Результат

Almaks Security Systems используют это решение около года. За это время его отладили, протестировали, и сейчас оно работает без сбоев.

70 сотрудников

Столько ремонтников ежедневно передают свое местоположение диспетчеру, оперативно реагируя на экстренные вызовы.

До 1 G

Таков ежемесячный расход мобильного трафика на одном устройстве, что очень экономично с учетом количества подключенных смартфонов.

Экономия и рост

Компания экономит время, деньги, заключает новые контракты и увеличивает свой доход.

Профиль компании

Страна:

Сербия

Отрасль:

Персональный мониторинг

Объект мониторинга:

Персонал

Сайт:

almaks.rs